

POLITICAS DE USO, MANUAL PARA EL USO Y MANEJO DE USUARIO

A ME V IRTUAL



05 Ingreso 06 Servicios Principales Red de Fortalecimiento y 07 Cooperación 08 Biblioteca Virtual 09 Red Escuela de Educación 13 Continua 15 Ingreso Plataforma Educativa 17 Navegación del Curso Asesoría en Línea

Ο3

Políticas

Presentación

El presente documento reúne la Políticas de Publicación, la Política de Privacidad y Confidencialidad, así como los Límites de Responsabilidad, información indispensable para un sitio Web.

La función que tienen estas políticas es comunicar a los usuarios la manera en que opera el sitio Web; describe los lineamientos que se siguen para la publicación de contenidos; específica cual es el manejo que se le da a la información de los usuarios que utilizan el sitio; y delimita la responsabilidad de los administradores y operadores del sitio Web.

Políticas de publicación en sitios Web

El siguiente documento enuncia a las políticas de publicación de cualquier segmento que forme parte de la red de capacitación de AME y que emplea el dominio www.amevirtual.gob.ec Los temas que aquí se tratan van de lo general, aplicable para cualquier sitio de la Red.

Las políticas de publicación del un sitio Web **www.amevirtual.gob.ec**, tiene como objetivo presentar contenidos dirigidos hacia todos los integrantes de la red de municipios y público en general, que apoyen a la misión, visión y políticas institucionales de la AME teniendo como resultado, el fortalecimiento de la reputación y consolidación de la red como fuente de información oportuna y confiable.

A fin de asegurar el logro de este objetivo, se han definido los siguientes lineamientos generales para la publicación en el sitio Web:

- 1. Toda la información será verificada por los editores del sitio para garantizar su veracidad, oportunidad y exactitud antes y durante su publicación.
- 2. La información publicada en el sitio deberá ser de utilidad a la comunidad y siempre buscará destacar los aspectos que favorezcan la buena imagen de AME.
- 3. Este sitio será un espacio de servicio para los miembros de la red de municipios, por lo que siempre se privilegiará la difusión de información de aprendizaje.
- 4. Se tiene prohibida la comercialización de los espacios dentro de este sitio Web. Si fuese necesario publicar algún contenido especial, deberá solicitarse de manera formal a los administradores del sitio, donde deberán especificar las características y duración de dicha publicación. Ningún acuerdo de publicación con una entidad externa podrá ser vitalicio.
- 5. Estas políticas de publicación son susceptibles de actualizarse para mejorar el servicio que se ofrece en este sitio Web, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.



Política de privacidad y confidencialidad para el sitios Web www.amevirtual.gob.ec

El siguiente documento enuncia a la política de privacidad y confidencialidad de cualquier espacio que forme parte de la Red de Capacitación y que emplean el dominio www.amevirtual.gob.ec. Los temas que aquí se tratan van de lo general, aplicable para cualquier sitio de la Red, a lo particular del sitio.

Es responsabilidad de los administradores del sitio Web tener en consideración estas políticas y en caso de ser necesario, explicar al final de este documento alguna excepción ó especificación para su sitio web.

Esta política de privacidad y confidencialidad establece que datos obtiene AME virtual de sus usuarios que visitan cualquier herramienta del sitio web; la manera en que protege cualquier información personal que Usted proporciona al momento en que hace uso de este sitio web y, también le permite conocer como se procesa y utiliza esta información.

Información que se puede recolectar en este sitio:

- Información estadística de navegación por el sitio Web (archivos del sitio solicitados, palabras claves utilizadas en motores de búsqueda, etc.)
- Información pertinente para el uso de encuestas en el sitio Web.
- Información de contacto cuando Usted desea comunicarse con los administradores de este sitio Web (correo electrónico, nombre, asunto, teléfono, mensaje, etc.)

¿Qué se hace con la información que se recolecta?

- La información que se recolecta en este sitio se emplea para entender las necesidades de nuestros usuarios y de esta forma proveer un mejor servicio; y de manera particular se emplea para:
- Registro de actividades
- Atención de problemas específicos del sitio y en su caso la corrección.
- Identificación y seguimiento de comentarios que se reciban a través de las formas de contacto y correo electrónico del sitio Web.
- Utilizar la información para mejorar nuestros servicios en línea.



A continuación se describe la información principal que se deberá tomar en cuenta para la utilización de los diferentes servicios que esta herramienta proporciona a las municipalidades.

INGRESO

Cómo ingresar a la herramienta AMEVirtual?

Debe disponer de un computador con al menos un navegador Web instalado y con conexión a Internet, los navegadores recomendados son:

MozillaFirefox - InternetExplorer - Safari - Opera

Abra el navegador digite la siguiente dirección o URL **www.amevirtual.gob.ec**, para ingresar a la pagina principal de Ame virtual.

Aqui encontrará los servicios principales y complementarios que la AME brinda a las municipalidades, respecto a capacitación y asesoría en línea.





SERVICIOS PRINCIPALES

En el menú lateral derecho se encuentra información sobre el todos los servicios que oferta a las municipalidades en las diferentes regionales del país.



• Red de Fortalecimiento y Cooperación



• Escuela de Educación Continua



Asesoría Virtual



• Red de Ofertantes

En la Red de Fortalecimiento y Cooperación encontrará:





Los temas que se encuentran abiertos dentro de la red de fortalecimiento y capacitación, haciendo clic en cada uno de los temas se desplegara información de esta red.



Dentro de los temas de la Red encontrara una introducción sobre el tema y un submenú en la parte superior derecha.





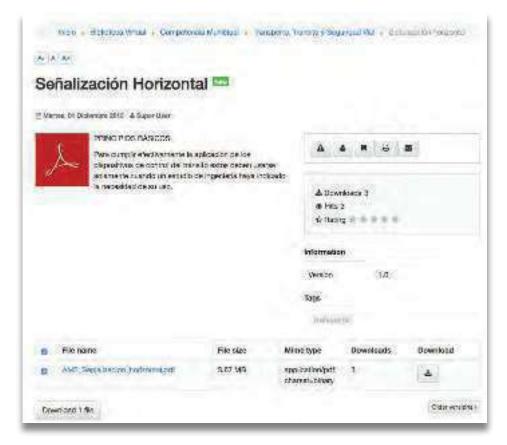
En el submenú de la parte superior derecha se encuentra un acceso directo de la biblioteca hacia los contenidos referentes al tema tratado.

El segundo Ítem del submenú, lo lleva directamente a la red





Al ingresar en la biblioteca al tema de la red se encontraran distintos materiales de consulta en formato digital







Al ingresar a la Red del tema encontrará la siguiente pantalla, en esta tiene primero el acceso a la herramienta, recuerde que para poder participar del foro debe inscribirse.

Si usted ya esta inscrito coloque el nombre y la contraseña en la parte superior.



Si no haga clic en donde dice crear cuenta, a continuación aparecerá un formulario que debe llenar con la información requerida para que se le permita acceder.



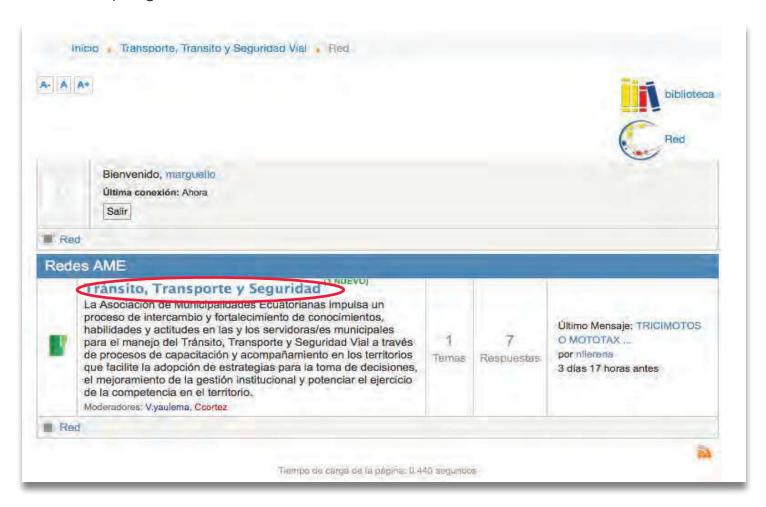




Una vez terminado el registro ingrese a su correo para hacer clic en el link de verificación, esto solo lo realizara una vez, posterior a eso podrá ingresar solo colocando su usuario y contraseña.



una vez que haya ingresado se encontrara con las categorías de las redes, seleccione el que le interese y haga clic en el título del mismo.



Dentro los moderadores del foro colocarán los temas a tratar





Para ingresar al tema de su interés, escójalo de igual manera por el título



Una vez que seleccione el tema que le interesa, puede hacer una respuesta o otra pregunta del tema al moderador y a todos los participantes de la red.





ESCUELA DE EDUCACION CONTINUA

En la escuela de Educación Continua encontrará tres ejes de gestión:



Al hacer click en el eje de gestión encontrará los cursos ofertados



Al hacer click en cada una de las pestañas encontrara los detalles de los cursos ofertados





INGRESO A LA PLATAFORMA DE CAPACITACION

La plataforma de capacitación virtual está diseñada para realizar cursos a través de Internet.

Si usted desea aplicar a alguna de las capacitacines, dentro del curso ofertado encontrara en Incripciones la siguente información:

Los postulantes deben enviar los siguientes documentos escaneados

- Formulario de inscripción (Llenarlo Aquí)
- Carta de compromiso de participación continua al curso (firmado por la máxima autoridad)
- Copia de cédula de identidad,

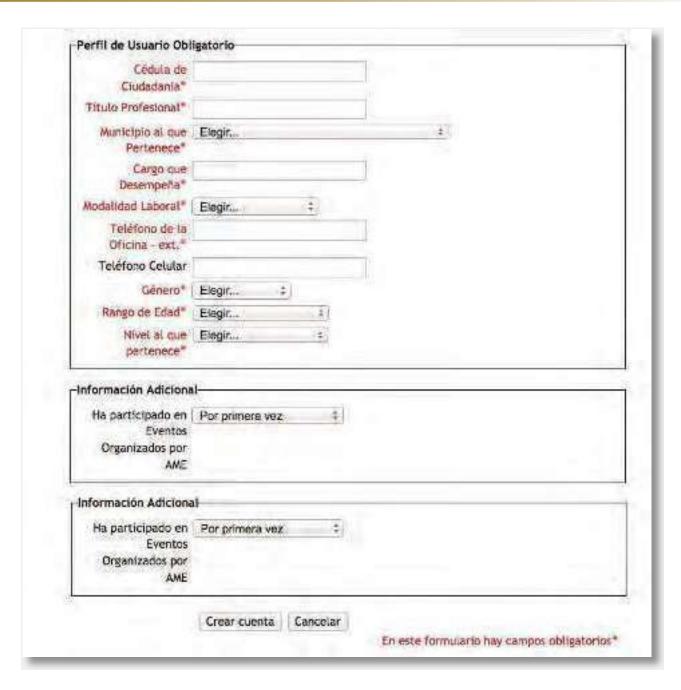
al correo electrónico que se indique para el curso

Llene la información solicitada en el formulario para crear su cuenta. Automaticamente le llegara un correo electronico confirmando la creación de la misma, en este hay un link en el cual debe hacer click para confirmar la creacion de la cuenta.

-Crear un nuevo usua	ario y contraseña para acceder al sistema
Nombre de usuario*	
	La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), a menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos
Contraseña*	Desenmascarar
	Igunos datos sobre usted
Por favor, escriba al Dirección de comeo	CONTROL AND A CONTROL OF THE CONTROL
Dirección de correo	
Dirección de comeo Carreo (de nuevo)	
Dirección de comeo Carreo (de nuevo)* Nombre*	



MANUAL DE USUARIO AME VIRTUAL



Para ingresar al curso en el que este inscrito dirijase a la pagina web de AME Virtual y en el menu principal haga click en Ingreso a la plataforma



Una vez que ingrese a la plataforma aparecera la siguiente pantalla



Si ya se registro solamente coloque su usuario y su contraseña en el primer panel que aparece a continuación



PUBLICACION DE DATOS PERSONALES

Una vez ingresado al curso, en la pantalla principal busque hacia el lado derecho el bloque AJUSTES, haga clic en "Ajustes de mi perfil". Seleccione la pestaña "editar información" y actualice la información disponible (si ha cambiado) e incluya su fotografía. Al finalizar acepte la actualización.



Si desea cambiar la contraseña, en ajustes haga clic en "Cambiar contraseña", realice el procedimiento y acepte cambios, luego haga clic en continuar.
Una vez que actualice todos sus datos, dirigirse al menú de la página principal, donde encontrará el nombre del curso al cual esta inscrito.



NAVEGACION DEL CURSO

En la página principal del curso está toda la información de la estructura y contenidos del mismo. Lea cuidadosamente la sección ORIENTACION GENERAL, donde encontrará el plan del curso que le orientará sobre el objetivo, contenidos, metodología y cronograma a desarrollarse; la guía de orientación que le dará elementos para optimizar el desarrollo del curso, que incluye el instructivo sobre el manejo de la herramienta virtual de AME.

El curso está estructurado por módulos o capítulos, en cada uno de los cuales encontrará el material de trabajo (presentaciones, lecturas obligatorias y complementarias, tareas, etc), para que las/os estudiantes puedan desa rrollar las diferentes actividades y tareas planteadas.





ASESORIA EN LINEA

Para ingresar a este servicio haga click en el menu lateral:



Aquí usted encontrará los servicios de asesoría





Puede hacer consultas en la Base de conocimientos, descargar información relevante, revisar las preguntas frecuentes y ademas puede crear un ticket por el cual su requerimiento de asesoría sera antendido por un funcionario asignado.

