

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS APLICATIVOS MÓVILES DE LA ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES.

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso de la aplicación móvil (en adelante la aplicación), la cual es operada por la **ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES ECUATORIANA- AME**, constituida en Ecuador y domiciliada en la ciudad de Quito y legalmente representada por su Presidente, que actúa en representación de los 221 Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales del país. (en adelante **AME**).

La aplicación funcionará como un nuevo canal de información y de realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a los servicios brindados por la **AME** hacia los servidores públicos municipales (en adelante usuarios).

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos activos con la Asociación de Municipalidades Ecuatoriana AME, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Ecuador o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

Primera.- ANTECEDENTES:

- 1.1. La Asociación de Municipalidades Ecuatorianas de conformidad a lo dispuesto por el Art. 313 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización -COOTAD- es un organismo con autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio, de derecho público, con personería jurídica, de representación y asistencia técnica dirigido a los Gobiernos Municipales, cuyos fines se encuentran establecidos en el Estatuto vigentes de la Asociación.
- 1.2. La Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, en convenio con la GIZ elaboró los aplicativos móviles: a) AsesorAME; b) Red-AME; el primero siendo de uso exclusivo de las autoridades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipalidades, y el segundo para autoridades y servidores públicos municipales, institutos de educación superior, centros de educación y de todas las personas que requiera de los servicios publicados en el aplicativo.

Segunda.- OBJETIVOS DE LOS APLICATIVOS:

- a) AsesorAME: Asesorar a las autoridades municipales basada en información técnica jurídica, que sirva como base para la toma de decisiones en el ejercicio de la gestión municipal en todos sus ámbitos, esta será de uso exclusivo de los Alcaldes o sus delegados que se autorice por escrito.

- b) RED-AME: Informar sobre las capacitaciones brindadas por la AME, centros e institutos, entidades de educación superior y organismos nacionales e internacionales que brinden capacitación, que se alineen a las demandas y necesidades en formación y capacitación por servidores públicos de los gobiernos autónomos descentralizados municipales del país.

Tercera.- OBJETO DEL CONVENIO:

Acogerse a los términos y condiciones establecidas en este contrato para el uso del aplicativo móvil desarrollado por la Asociación de Municipalidades Ecuatoriana.

Cuarta.- ALCANCE Y USO

El usuario de la aplicación entiende y acepta que no obstante es operada por **ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES ECUATORIANAS**, la información contenida en la misma será la referente a su vínculo asociativo o contractual con la ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES ECUATORIANAS, (en adelante **AME**).

En la aplicación se pondrá a disposición del USUARIO información determinadas o habilitadas por la **AME** para cada producto en particular. La **AME** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo por la **AME**.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

Quinta.- REQUISITOS PARA USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. La **AME**, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún índole, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, la **AME** no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder a la aplicación, EL USUARIO contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con la **AME**.

Sexta.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

Para cumplir los cometidos señalados en la cláusula anterior, las partes se obligan a:

LA AME

La Asociación de Municipalidades Ecuatorianas AME asume los siguientes compromisos:

- a) **La AME** procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. **La AME podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.**
- b) Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.
- c) **La AME** no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del usuario; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de **la AME**, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.
- d) Pondrá a disposición de los usuarios el aplicativo móvil, en los medios de distribución que correspondan.

EI USUARIO

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave;
- g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan

dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

Quinta.- COSTOS DE LA APLICACIÓN

El Aplicativo es totalmente gratuito para todos los usuarios.

Sexta.- DERECHOS DE AUTOR

La propiedad intelectual del Aplicativo es de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas AME., sin su autorización no se podrá difundir a terceros, publicarse o modificarse.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad intelectual e industrial cuyo titular es la **AME**. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de la **AME** o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

Séptima.- LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material de sus productos.

Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas institucionales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a la **AME**.

AME no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de **AME** no se deben inferir con el uso de estas marcas.

Octava.- INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Los links a redes sociales y a cualquier otra dirección externa en esta aplicación pueden mostrar contenido que no están bajo el control de **AME**.

Aunque esta aplicación de la **AME** trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de la **AME**, el Usuario debe entender que **AME** no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

AME no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios.

Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de algunos otros sitios de **la AME** o de un tercero con los cuales se enlaza.

La AME no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

Novena.- USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con la descarga de la APP usted acepta y autoriza que la Asociación de Municipalidades Ecuatoriana **AME**, utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP. La **AME** informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

La Asociación de Municipalidades Ecuatoriana, **NO** podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales dentro y fuera del país, ni así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca.

De conformidad a lo anterior autoriza el tratamiento de su información en los términos señalados, y transfiere a la **AME** de manera total, y sin limitación mis derechos de imagen y patrimoniales de autor, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.

Decima.- RESIDENCIA

La Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, sus oficinas se encuentran ubicadas en la calle Agustín Guerrero E5-24 y José María Ayora, en la ciudad de Quito – Ecuador. Telf.: 02 2467 994.

Décima Primera.- CONTROVERSIAS

Tratándose de un Aplicativo móvil informático, toda divergencia o controversia respecto de la interpretación, cumplimiento o ejecución del mismo, será sometida a un arreglo en forma directa y amistosa, mediante procedimientos de amigable composición, a través de los representantes de las instituciones para el Convenio, en un lapso no mayor a treinta días

calendario, contados a partir de la notificación de cualquiera de ellas, señalando la divergencia o controversia surgida.

En caso de no lograrse una solución a la divergencia surgida, los máximos personeros de cada entidad serán los competentes para viabilizar el correspondiente acuerdo o arreglo a la controversia, sometiéndose en todo caso, a la Mediación del Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado.

Si respecto de la divergencia o divergencias suscitadas no existiere acuerdo, y las partes deciden someterlas al procedimiento establecido en la Ley de la Jurisdicción Contencioso Administrativa, será competente para conocer la controversia el Tribunal Provincial de lo Contencioso Administrativo de Quito.

Decima Segunda.- DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, **AME** podrá suspender su acceso a la aplicación.

Décima Tercera.- TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. La **AME** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en la página web www.amevirtual.gob.ec o mediante la difusión de las modificación por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continua con el uso de la aplicación.

Décima Cuarta.- JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes ecuatorianas.

Décima Quinta.- USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

La **AME** también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas de la aplicación. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación.

Décima Sexta.- USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

La **AME** podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestros aplicativos, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Sin embargo, podemos usar las

direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

Décima Séptima.- SEGURIDAD

La AME está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. **La AME** tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los servidores públicos de **la AME** con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.