



# **PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO DEL CANTÓN BIBLIÁN, PROVINCIA DEL CAÑAR 2022 – 2025**

## PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO DEL CANTÓN BIBLIÁN, PROVINCIA DE CAÑAR 2022 – 2025

### AUTORÍA DEL DOCUMENTO

Unidad de Cultura y Turismo

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

### DOCUMENTO ELABORADO POR

Lic. Daniela Calle

Lic. Daniela Tigre

Graduadas de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Universidad de Cuenca

### APORTES AL TEXTO

Ing. Micaela Rivera

Unidad de Cultura y Turismo

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

MBA. Gabriela Villacrés

Coordinación de Desarrollo Turístico Municipal

Asociación de Municipalidades Ecuatorianas

### REVISIÓN TÉCNICA AL TEXTO

MBA. Gabriela Villacrés

Coordinación de Desarrollo Turístico Municipal

Asociación de Municipalidades Ecuatorianas

### AGRADECIMIENTO

A las licenciadas Daniela Calle y Daniela Tigre, los funcionarios de las Direcciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián y a la AME por su colaboración en la elaboración y revisión del Plan de Desarrollo Turístico.

Hecho en Biblián, Cañar - Ecuador /Julio – 2022

Para su reproducción parcial o total se requiere autorización a la Unidad de Cultura y Turismo del GADM de Biblián.

## ÍNDICE DEL TRABAJO

Introducción .....	12
Justificación .....	13
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>14</b>
<b>1. Diagnóstico situacional del Cantón Biblián .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1. Generalidades .....</b>	<b>14</b>
1.1.1. Ubicación geográfica .....	14
1.1.2. Clima .....	15
1.1.3. Temperatura .....	15
1.1.4. Hidrografía .....	17
1.1.5. Orografía .....	18
1.1.6. Antecedentes históricos .....	19
1.1.7. Escudo y Bandera .....	19
<b>1.2. Caracterización sociocultural .....</b>	<b>21</b>
1.2.1. Población .....	21
1.2.2. Grupos étnicos .....	21
1.2.3. Población Económicamente Activa (PEA) .....	22
1.2.4. Educación .....	22
1.2.5. Migración .....	23
1.2.6. Servicios Básicos .....	23
1.2.7. Salud .....	25
1.2.8. Vías y red de transporte .....	25
1.2.9. Patrimonio cultural tangible e intangible y conocimiento ancestral .....	27
<b>1.3. Caracterización socioeconómica .....</b>	<b>31</b>
1.3.1. Valor agregado bruto .....	31
<b>1.4. Caracterización Ambiental .....</b>	<b>33</b>
1.4.1. Amenazas naturales y antrópicas: .....	36
<b>1.5. Análisis Político – Administrativo .....</b>	<b>37</b>
<b>1.6. Marco Legal .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO 2 .....</b>	<b>46</b>
<b>2. Oferta y demanda turística del Cantón Biblián .....</b>	<b>46</b>
<b>2.1. Análisis de la Oferta .....</b>	<b>46</b>
2.1.1. Descripción de los atractivos .....	46

2.1.2. Clasificación de los atractivos.....	69
2.1.3. Identificación de planta turística .....	72
2.1.4. Instalaciones .....	73
2.1.5. Infraestructura .....	77
2.2. Análisis de la Demanda .....	78
2.2.1. Diseño muestral .....	78
2.2.2. Resultados .....	80
<b>CAPÍTULO 3 .....</b>	<b>95</b>
<b>3. Portafolio de programas y proyectos para el Cantón Biblián.....</b>	<b>95</b>
3.1. Diagnóstico turística .....	95
3.1.1. Ciclo de vida de los productos turísticos del Cantón Biblián.....	95
3.2. Mapeo de actores claves .....	98
3.2.1. Matriz DAFO .....	103
3.3. Identificación de problemas .....	111
3.4. Identificación de objetivos .....	112
3.4.1. Objetivos del plan .....	113
3.4.2. Alineación de objetivos a planes de mayor jerarquía .....	114
3.5. Misión y visión .....	114
3.6. Portafolio de Programas y Proyectos .....	115
3.7. Perfil de Proyectos.....	117
.....	147
3.7. Marca Territorial.....	148
3.7.1. Posicionamiento de la marca ciudad “Biblián, el Cantón verde del Austro”	
148	
3.7.2. Aplicación de promoción .....	149
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>151</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>156</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	21
Población del Cantón Biblián	21
Tabla 2	21
Grupos étnicos del Cantón Biblián	21
Tabla 3	22
Población económicamente activa del Cantón Biblián	22
Tabla 4	23
Educación	23
Tabla 5	24
Cobertura de agua potable por el sistema municipal	24
Tabla 6	25
Centros de salud del Cantón Biblián	25
Tabla 7	28
Calendario festivo del Cantón Biblián	28
Tabla 8	34
Ecosistemas presentes en el territorio del Cantón Biblián	34
Tabla 9	38
Clasificación de cargos GADM Biblián	38
Tabla 10	60
Fauna del Bosque Protector Machángara - Tomebamba	60
Tabla 11	60
Flora del Bosque Protector Machángara - Tomebamba	60
Tabla 12	62
Fauna del Bosque Protector Cubilán	62
Tabla 13	62
Flora del Bosque Protector Cubilán	62
Tabla 14	69
Clasificación de atractivos turísticos del Cantón Biblián	69
Tabla 15	71
Atractivos que conforman el centro emisor turístico	71
Tabla 16	72
Establecimientos de alojamiento del Cantón Biblián	72
Tabla 17	72
Establecimientos de alimentos y bebidas del Cantón Biblián	72
Tabla 18	72
Establecimientos de operación e intermediación del Cantón Biblián	72
Tabla 19	73
Establecimientos de seguridad del Cantón Biblián	73
Tabla 20	73
Establecimientos de servicios complementarios del Cantón Biblián	73

Tabla 21	74
Calificación de piscinas	74
Tabla 22	74
Calificación de vestuarios	74
Tabla 23	75
Calificación de juegos infantiles	75
Tabla 24	75
Calificación de pasarelas o puentes	75
Tabla 25	76
Calificación de gimnasios	76
Tabla 26	76
Calificación de otras instalaciones deportivas	76
Tabla 27	77
Matriz de evaluación de instalaciones generales	77
Tabla 28	77
Matriz de infraestructura	77
Tabla 29	79
Lugares, fechas y horarios de aplicación de encuestas en Biblián	79
Tabla 30	80
Variables propuestas para la identificación del perfil del turista que visita el Cantón Biblián	80
Tabla 31	81
Procedencia de los turistas nacionales	81
Tabla 32	82
Procedencia de los turistas extranjeros	82
Tabla 33	83
Género de los turistas	83
Tabla 34	83
Rango de edad de los turistas	83
Tabla 35	84
Ingresos mensuales aproximados	84
Tabla 36	85
Ocupación de los turistas	85
Tabla 37	86
Nivel de instrucción de los turistas	86
Tabla 38	86
Estado civil de los turistas	86
Tabla 39	87
Motivo de viaje de los turistas	87
Tabla 40	88
Atractivos turísticos de interés	88
Tabla 41	89
Características de productos y servicios	89
Tabla 42	89

Medios de difusión	89
Tabla 43	90
Estancia en el Cantón Biblián	90
Tabla 44	91
Nivel de conocimiento de la marca Ciudad “Biblián, el Cantón Verde del Austro”	91
Tabla 45	91
Transporte que utilizan	91
Tabla 46	92
Experiencia en el Cantón Biblián	92
Tabla 47	93
Gasto turístico aproximado en visitar Biblián	93
Tabla 48	94
Número de personas con las que el turista visita el Cantón Biblián	94
Tabla 49	95
Frecuencia de visita a atractivos del Cantón Biblián	95
Tabla 50	99
Codificación de relación predominante y nivel de poder de actores	99
Tabla 51	100
Listado de actores claves a favor en el año 2022 del Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián	100
Tabla 52	101
Listado de actores claves indiferentes en el año 2022 al Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián	101
Tabla 53	101
Listado de actores claves en contra en el año 2020 del Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián	101
Tabla 54	103
Matriz DAFO	103
Tabla 55	105
Resultados de análisis y construcción de escenarios	105
Tabla 56	108
Matriz de Rumelt	108
Tabla 57	117
Perfil de proyecto Asociación de Turismo Comunitario para el Cantón Biblián	117
Tabla 58	119
Perfil de Proyecto de vinculación interinstitucional con la academia para beneficio de la sociedad	119
Tabla 59	120
Perfil de Proyecto de conformación de un club de ecoturismo	121
Tabla 60	123
Perfil de Proyecto de capacitación en bioseguridad sanitaria aplicado a los servicios turísticos	123
Tabla 61	125

Perfil de proyecto de capacitación en servicios turísticos: atención al cliente	125
Tabla 62	127
Proyecto de capacitación ambiental: Verde nos llamamos, campaña colaborativa	127
Tabla 63	129
Perfil de proyecto de implementación de señalización turística en el Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián	129
Tabla 64	131
Proyecto de mejora de servicios para el Centro Turístico Tushin Burgay	131
Tabla 65	133
Proyecto de transmisión de saberes ancestrales: cestería y paja toquilla	133
Tabla 66	135
Proyecto de parques lineales culturales en la ciudad de Biblián	135
Tabla 67	136
Proyecto de fotografía temática para la difusión de los atractivos turísticos del Cantón Biblián	137
Tabla 68	139
Perfil de proyecto de adecuación de una granja agroecológica turística	139
Tabla 69	141
Perfil de Proyecto de diseño de ruta turística en la vía ferroviaria	141
Tabla 70	143
Perfil de Proyecto de plan de marketing turístico para el Cantón Biblián	143
Tabla 71	145
Relación de la problemática y estrategias con los proyectos propuestos	145

### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	14
Límites y división político-administrativa del Cantón Biblián .....	14
Figura 2 .....	15
Mapa de tipos de clima del Cantón Biblián .....	15
Figura 3 .....	16
Mapa isotérmico del Cantón Biblián .....	16
Figura 4 .....	16
Mapa de isoyetas del Cantón Biblián .....	16
Figura 5 .....	17
Mapa hidrográfico del Cantón Biblián .....	17
Figura 6 .....	18
Principales elevaciones del Cantón Biblián .....	18
Figura 7 .....	20
Escudo y bandera del Cantón Biblián .....	20
Figura 8 .....	29
Gastronomía .....	29
Figura 9 .....	30
Gastronomía en Carnaval.....	30

Figura 10.....	30
Kawsayapi.....	30
Figura 11.....	32
Valor Agregado Bruto por ramas de actividad.....	32
Figura 12.....	33
Agrupación sectorial de las ramas de la actividad.....	33
Figura 13.....	34
Mapa de tipos de ecosistemas del Cantón Biblián.....	34
Figura 14.....	35
Bosques Protectores del Cantón Biblián.....	35
Figura 15.....	40
Capacidad operativa de la Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián.....	40
Figura 16.....	46
Mapa de ubicación geográfica de atractivos turísticos del Cantón Biblián.....	46
Figura 17.....	47
Santuario de la Virgen del Rocío.....	47
Figura 18.....	48
Centro histórico de Biblián.....	48
Figura 19.....	49
Iglesia de San José de Biblián.....	49
Figura 20.....	50
Hormador de sombreros.....	50
Figura 21.....	51
Exhibición de sombreros en la Tienda Artesanal BIBILAK.....	51
Figura 22.....	52
Cascaritas.....	52
Figura 23.....	53
Vista al Cerro Padre Rumi.....	53
Figura 24.....	54
Laguna de Tushin Burgay.....	54
Figura 25.....	55
Monumento Obelisco de Verdeloma.....	55
Figura 26.....	56
Playas de Fátima.....	56
Figura 27.....	57
Sección de la Línea de ferrocarril en Biblián.....	57
Figura 28.....	58
Cerro Charón.....	58
Figura 29.....	59
Bosque Protector Papaloma Charum.....	59
Figura 30.....	60
Bosque Protector Machángara – Tomebamba.....	60

Figura 31 .....	61
Bosque Protector Cubilán.....	61
Figura 32 .....	63
Artesanías en cestería del Cantón Biblián .....	63
Figura 33.....	64
Juegos Pirotécnicos de la comunidad de San Pedro .....	64
Figura 34 .....	65
Fiesta de la Virgen del Rocío .....	65
Figura 35.....	66
Fiesta de Carnaval.....	66
Figura 36.....	66
Fiesta de Cantonización .....	66
Figura 37 .....	67
Hacienda El Bueste .....	67
Figura 38.....	68
Instalaciones de la Granja Burgay.....	68
Figura 39.....	71
Mapa de tipificación de espacios turísticos del Cantón Biblián .....	71
Figura 40.....	82
Procedencia de los turistas nacionales .....	82
Figura 41 .....	82
Procedencia de los turistas extranjeros .....	82
Figura 42.....	83
Género de los turistas.....	83
Figura 43.....	84
Rango de edad de los turistas.....	84
Figura 44.....	84
Ingresos mensuales aproximados.....	85
Figura 45.....	85
Ocupación de los turistas .....	85
Figura 46.....	86
Nivel de instrucción de los turistas .....	86
Figura 47 .....	86
Estado civil de los turistas .....	87
Figura 48.....	87
Motivo de viaje de los turistas .....	87
Figura 49.....	88
Atractivos turísticos de interés.....	88
Figura 50.....	89
Características de productos y servicios.....	89
Figura 51 .....	89
Medios de difusión .....	90
Figura 52.....	90

Estancia en el Cantón Biblián.....	90
Figura 53.....	91
Nivel de conocimiento de la marca Ciudad “Biblián, el Cantón Verde del Austro” .....	91
Figura 54.....	92
Transporte que utilizan .....	92
Figura 55.....	92
Experiencia en el Cantón Biblián.....	92
Figura 56.....	93
Gasto turístico aproximado en visitar Biblián.....	93
Figura 57.....	94
Número de personas con las que el turista visita el Cantón Biblián.....	94
Figura 58.....	96
Matriz de Butler de los Productos Turísticos del Cantón Biblián.....	96
Figura 59.....	97
Flujograma con expresión de causas y efectos de los nudos críticos de la actividad turística del Cantón Biblián.....	97
Figura 60.....	98
Clasificación de actores por figura .....	98
Figura 61.....	99
Leyenda de relaciones entre actores claves.....	99
Figura 62.....	99
Matriz de actores del Cantón Biblián.....	99
Figura 63.....	102
Matriz telaraña de actores claves en el 2022 del Cantón Biblián.....	102
Figura 64.....	105
Construcción de escenarios en función de la matriz FODA .....	105
Figura 65.....	106
Cruce de variantes y creación de estrategias .....	106
Figura 66.....	111
Árbol de problemas identificados en relación a la actividad turística en el Cantón Biblián .....	111
Figura 67.....	112
Árbol de objetivos en relación a la actividad turística en el Cantón Biblián .....	112
Figura 68.....	114
Alineación de objetivos del Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián a planes de mayor jerarquía.....	114
Figura 69.....	116
Portafolio de Programas y Proyectos para el Cantón Biblián.....	116
Figura 70.....	149
Marca ciudad del Cantón Biblián.....	149

## Introducción

El Ecuador es un país megadiverso gracias a su riqueza de flora y fauna, tiene cultura, tradición e historia que se ve reflejada en la identidad de sus habitantes.

El turismo es la tercera actividad más relevante en el Ecuador en cuanto a la generación de divisas, es por ello que la población e instituciones se van interesando en la inversión para el mejoramiento de la planta turística existente, infraestructura de recursos y atractivos y generación de políticas.

La provincia del Cañar ha sido visitada gracias a los atractivos turísticos más relevantes como Ingapirca; sin embargo, se ha notado un incremento de turistas en Biblián con su producto estrella: el Santuario de la Virgen del Rocío que al estar dentro de la arteria estatal E-35 se convierte en un atractivo idóneo de paso para admirar la majestuosa construcción.

Con el afán de contribuir al desarrollo turístico del Cantón, el GAD Municipal de Biblián ha realizado actividades en pro del turismo, con ello la academia ha generado propuestas de herramientas para la planificación, es así que el presente plan se ha basado en una propuesta de Plan de Desarrollo Turístico para el Cantón Biblián, Provincia del Cañar 2019 – 2023, realizado por las licenciadas Daniela Calle y Daniela Tigre de la carrera de Turismo de la Universidad de Cuenca, que ha sido revisado, actualizado y ajustado por la Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón y revisado por la Coordinación de Desarrollo Turístico de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas con la finalidad de que se convierta en un instrumento para la planificación y desarrollo turístico de Biblián.

## Justificación

La actividad turística en el Cantón se ha manejado como parte del eje cultura del GADM de Biblián, sin embargo, no se disponía de un equipo técnico que fortalezca su desarrollo turístico, así también no se contaba con herramientas básicas que se conviertan en lineamientos para una correcta planificación, gestión, control y regularización de las actividades turísticas territoriales.

Un plan de desarrollo turístico abarca un diagnóstico situacional de acuerdo a la realidad del territorio, así como observación de la oferta y demanda, con base en un análisis FODA y a la detección de problemas se han elaborado estrategias para cumplir con objetivos claramente definidos y posteriormente se ha elaborado un portafolio de programas y proyectos en respuesta a las variables analizadas y necesarias para posicionar la marca ciudad y elaborar un plan de marketing turístico.

Finalmente, para la implementación y ejecución del plan de desarrollo turístico se pretende la creación del comité de evaluación y seguimiento de la herramienta mencionada conjuntamente con las entidades y personas involucradas en donde la Unidad de Cultura y Turismo encabeza este proceso.

## CAPÍTULO 1

### 1. Diagnóstico situacional del Cantón Biblián

El presente capítulo refiere al diagnóstico de la situación actual del Cantón Biblián en el que se describen datos geográficos e históricos, así como, aspectos sociodemográficos, socioeconómicos, ambientales, y políticos-administrativos que marcan el territorio biblianense, información base para la elaboración de un plan de desarrollo turístico, puesto que, el turismo se caracteriza por su afección en el lugar donde sea introducido, ya sea ésta positiva o negativa, de ahí la importancia de conocer y analizar lo antes mencionado.

#### 1.1. Generalidades

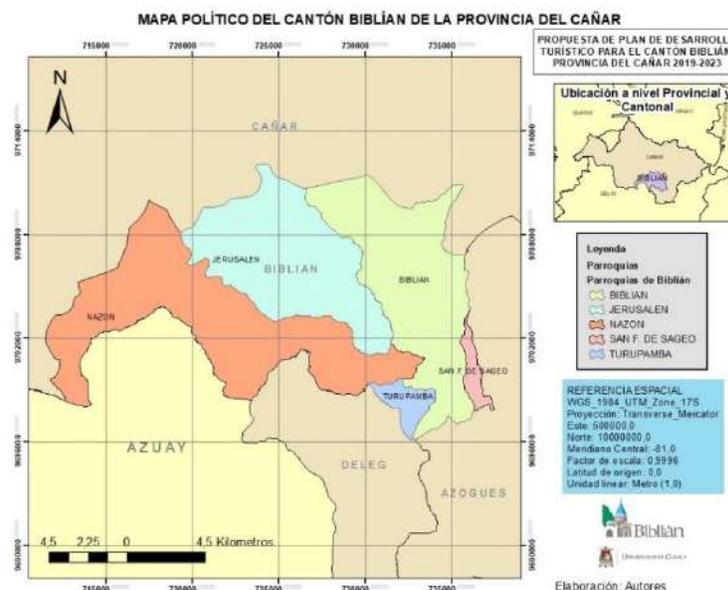
##### 1.1.1. Ubicación geográfica

El Cantón Biblián está ubicado en la zona sur de la sierra ecuatoriana en la provincia del Cañar; a 7 Km. de la ciudad de Azogues la capital provincial, tiene una superficie de 232km, equivalente a 23.200 hectáreas. Sus límites son: al norte con el Cantón Cañar, al sur con el Cantón Déleg y el Cantón Cuenca, al este con el Cantón Azogues y al oeste con el Cantón Cañar. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.22).

Por otra parte, el Cantón Biblián se divide en cinco parroquias: la parroquia urbana y cabecera cantonal Biblián, y las parroquias rurales Nazón, San Francisco de Sageo, Turupamba y Jerusalén, siendo Nazón la de mayor extensión con 89,86 km<sup>2</sup> (Centro de Desarrollo Comunitario, 2019).

**Figura 1**

Límites y división político-administrativa del Cantón Biblián



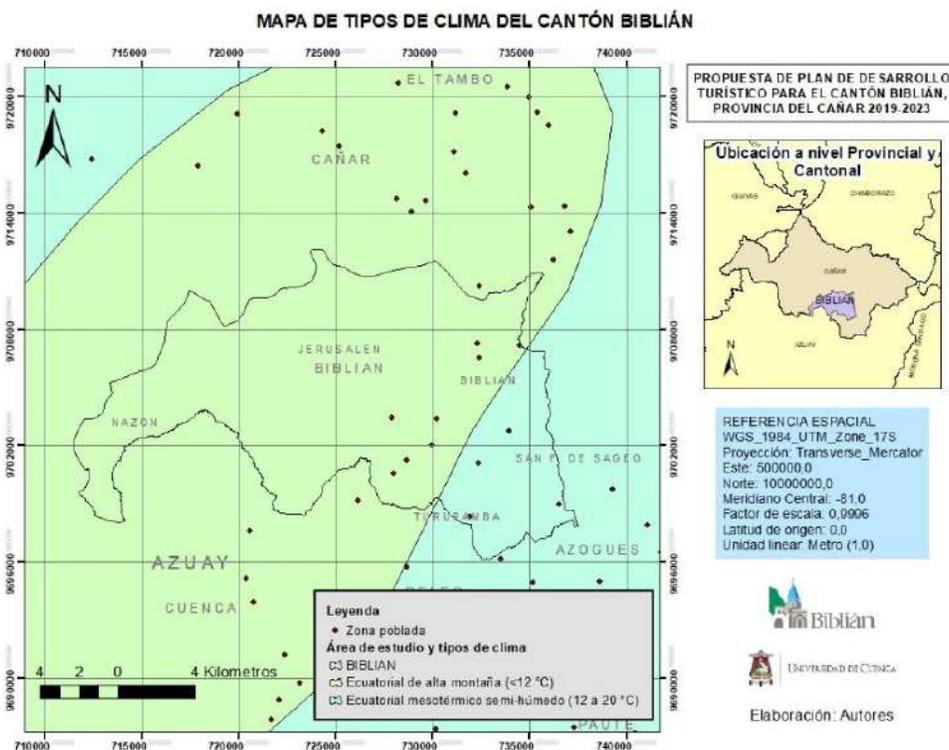
Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de Capas de información geográfica básica del IGM de libre acceso, por Instituto Geográfico Militar, 2013.

### 1.1.2. Clima

Según, el Sistema Nacional de Información, 2018; el Cantón Biblián presenta en el 79,40% de su territorio, un clima ecuatorial de alta montaña, que se caracteriza por situarse sobre los 3.000 a 3.200 msnm, y se caracteriza por presentar una temperatura media anual inferior a los 12°C, con precipitaciones anuales entre los 800 a 2.000 mm; y el 20,6% de su territorio su clima es de tipo ecuatorial mesotérmico semi-húmedo; propio de las zonas de valle, inferiores a los 3.000 msnm, con temperaturas media anual que oscila entre los 12°C a 20°C, y precipitaciones anuales que fluctúan entre 500 mm y 2.000 mm. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

**Figura 2**

*Mapa de tipos de clima del Cantón Biblián*

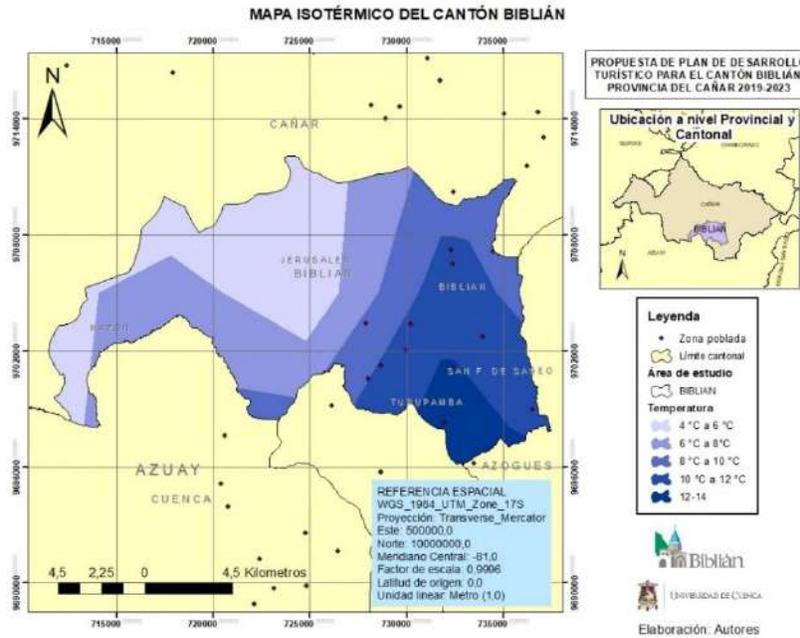


Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de *Geoinformación Meteorológica*, por Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología, 2018.

### 1.1.3. Temperatura

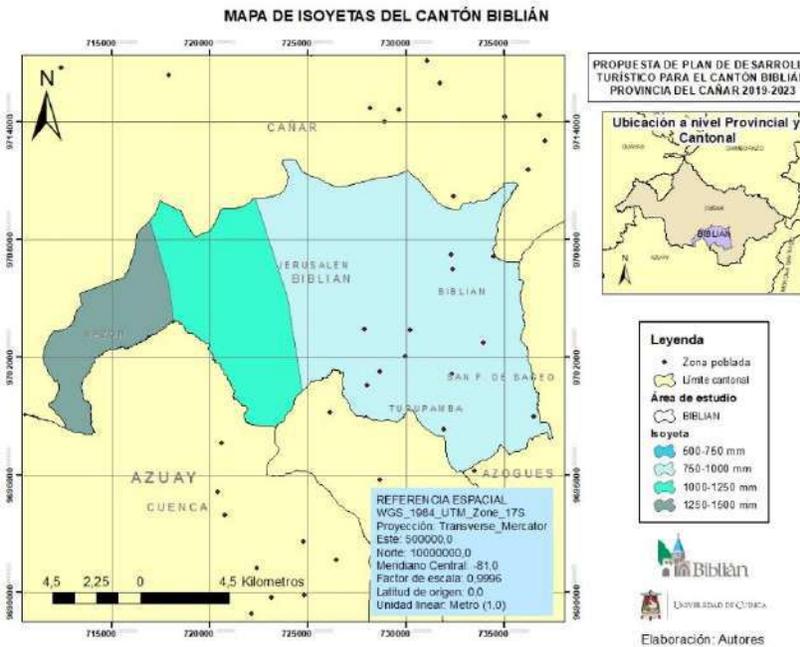
Las temperaturas medias anuales del Cantón Biblián fluctúan entre los 12°C y los 20°C, salvo en el páramo, que ocupa 3786.31 ha. constituyendo el 16.32% de la zona total donde la temperatura se reduce a los 6°C y los 8°C (Centro de Desarrollo Comunitario, 2019).

**Figura 3**  
Mapa isotérmico del Cantón Biblián



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de *Geoinformación Meteorológica*, por Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología, 2018.

**Figura 4**  
Mapa de isoyetas del Cantón Biblián



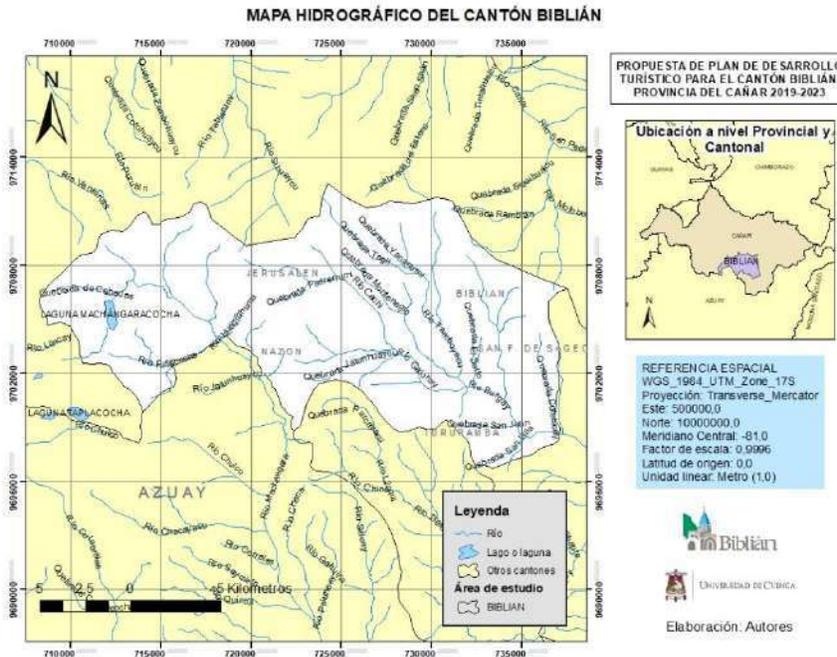
Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de *Geoinformación Meteorológica*, por Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología, 2018.

### 1.1.4. Hidrografía

El Cantón Biblián (232,71 km<sup>2</sup>), se ubica en la parte alta de la cuenca del río Santiago (24952,70 km<sup>2</sup>), ocupando el 0,93% de su territorio; hidrogeográficamente el Cantón forma parte de las subcuencas de los ríos Cañar, Burgay y Machángara; estas subcuencas incluyen 11 microcuencas, en donde la microcuenca del río Galuay es la más representativa, con 5.899,74 hectáreas (aprox. 25,35% del territorio cantonal); esta microcuenca ha tenido una deforestación de 349,93 hectáreas durante los años 1990 al 2018. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). Una superficie de 9,43 ha pertenecen a la microcuenca del río Burgay Bajo; mientras que el 1.51%, del territorio corresponde a la microcuenca del río Déleg, donde destaca la quebrada Namurelti. El 25,35%, del territorio del Cantón corresponde a la microcuenca del río Galuay, encontrándose los drenes altos de Padre Rumi, Chocar, Bolaurco, Tarugachi, Yuyin afluentes de la quebrada Quesera que a su vez convergen en el río Cachi Galuay.

**Figura 5**

Mapa hidrográfico del Cantón Biblián



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de Portal de datos de SIGTIERRAS, por Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, 2015.

Las quebradas Juan Crespo, Yorayacu, Yunguilla, Ayapamba, Tacllana, etc, también afluentes del río Cachi Galuay; el 21,49%, corresponde a la microcuenca del río Tambo, en donde Tushin es afluente de la quebrada Mishquiyacu que junto con la quebrada Capulishuaico forman el río Cachi; con drenes como las quebradas Pailacocho, Yanacocho, Sarar, afluentes del río Tambo al igual que los drenes de las quebradas Yanarumi, Tahuin y Tambo. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

El 2,14%, del territorio cantonal corresponde a la microcuenca del río Chulco, donde las quebradas Chanludpungo y Tacunga. Son sus afluentes. El 22,90%, corresponde a la microcuenca del río Machángara Alto, donde destacan encausamientos como la quebrada Curiqinga, el río Mamallipis, río Huagrauma, formadores del río Machángara y las quebradas Chicho y Soroche, son afluentes del río Machángara. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). Adicional, en el Cantón se identifican lagunas como: laguna de Yaguarcocha, laguna de Yanacocha, laguna Huandu, laguna Trojecharina, laguna Pinacocha, laguna Labrado, y un reservorio.

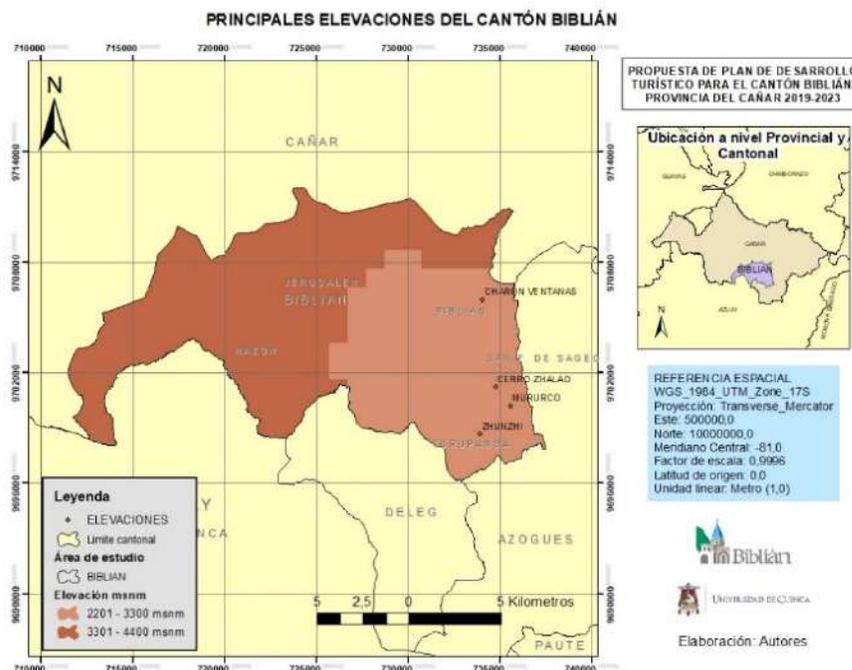
### 1.1.5. Orografía

El terreno del Cantón es bastante irregular, siendo sus principales elevaciones:

- Cerro Charón Ventanas,
- Aguarongopamba,
- Zhunzhi,
- Mururco,
- Sanigato,
- Guarmi,
- Cari Charón,
- Padre Rumi,
- Atar,
- Lecherón,
- Garuzh y,
- el cerro Zhalao.

**Figura 6**

*Principales elevaciones del Cantón Biblián*



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de *Capas de información geográfica básica del IGM de libre acceso*, por Instituto Geográfico Militar, 2013.

Así también las colinas de San Pedro, San Luis, Verdeloma, y las lomas de Mosquera e Inganilla (“Lugar Natal del Cantón Biblián”, 1973).

### 1.1.6. Antecedentes históricos

La etimología de la palabra Biblián se plantea en dos principales y posibles explicaciones, la primera asignada por Federico González que afirma que Biblián proviene del quiché Bilibak que significa “tortuoso”, por referirse al recorrido desbordante del río en tales territorios (Peralta, 2016). El segundo significado está dado por el profesor Aquiles Pérez, quien sostiene que el nombre Biblián tiene su origen en la lengua cayapa “bib” que corresponde a “alerta” y “lan” subir, es decir subir alerta por la presencia de los señoríos de Hatun Cañar en la parte norte, conocidos por ser guerreros. Al igual, el autor anota los nombres de Bicllan y Billan, sin detalles de su procedencia (Peralta, 2016).

La historia de Biblián se remonta a la época precolombina donde fue un asentamiento de 2 de las 25 tribus que conformaron la nación de los Cañaris, estos son los manganes y burgayes, pobladores de las orillas del río Burgay, más tarde se introdujo el término Burgaymayus como un tercer grupo, sin embargo, se descarta esta posibilidad, debido a que solamente significó un nuevo nombre asignado por los incas a los mismos habitantes, pues, mayus viene de la palabra inca “mayo” que refiere a río (Montero, 2000).

Con la conquista incásica, Biblián formó parte del Tahuantinsuyo a mitad del siglo XVI, cuya extensión marcó “*desde Angasmayo en el norte, hasta el río Muale, al sur, de Chile*” (Montero, 2000, p.10). Cabe destacar que, Biblián se constituyó en un tambo o lugar de descanso durante la construcción del Camino Real por parte de los Incas para unir al Cusco con Quito. En ventaja de su afluente, llegó a incluirse en la red de tambos de la zona sur del actual Ecuador, entre los que cuentan, los de Tiquizambi, Piñancay, Guatasí, Hatunzañar, Seneguetas, Mariviña, Nabón, Oña y Saraguro (Peralta, 2016). El tambo de Biblián continuó en la colonia y durante el primer siglo de la vida republicana para uso de viajeros y comerciantes que trasladaban mercancías del norte al sur o a la región costanera (Montero, 2000). Por otra parte, en la época de la colonia Biblián fue una encomienda denominada Suña Bibllan a cargo del indio Cristóbal Calvache que cobraba los tributos reales para la corona, el término suña significa valle o sitio (Peralta, 2016).

En el año 1635 D.C. los mitimaes, indígenas quichuas y aymaras forasteros, traídos desde el Cusco llegan a habitar los territorios de Bibllan, Nulti, Chuquipata y Cojitambo (Peralta, 2016). Con el pasar del tiempo, Biblián llega a incluirse como anejo en conjunto con Sageo, Magán y Burgay de la parroquia civil de Azogues en 1775 (Peralta, 2016). Y no es hasta el 16 de abril de 1825 que se conforma también como parroquia civil bajo petición del general Ignacio Torres para la creación del nuevo Cantón Azogues y sus parroquias, Biblián, Taday, Déleg y Chuquipata (Montero, 2000). Finalmente, Biblián, obtuvo su cantonización en el gobierno de José María Velasco Ibarra, el 1 de agosto de 1944, gracias al comité pro cantonización liderado por el Padre José Benigno Iglesias Toledo y el Señor Tomás Sacoto Marchán (Montero, 2000).

### 1.1.7. Escudo y Bandera

El escudo y la bandera del Cantón Biblián se establecen de acuerdo a la ordenanza sobre el escudo y la bandera con fecha 25 de abril de 1955 donde se menciona lo siguiente:

*Art. 1. Escudo:* El escudo del Cantón Biblián será compuesto y tendrá proporciones de seis por cinco; será cortado y medio partido en jefe, dividiéndose en tres compartimientos, de los que el lado superior diestro será esmaltado en sinople, simbolizando esperanza y fe. Contendrá una alegoría en la que se halla un sombrero de paja toquilla sobre dos instrumentos de labranza, expresando laboriosidad; y una antena, el espíritu progresista, alerta ante las corrientes culturales del mundo. El compartimiento superior del lado siniestro estará esmaltado de oro, simbolizando riqueza y portará un manzano terrasado, figura heráldica que significa fecundidad y amor. Estará este manzano fustado en sinople (verde) y fustado en gules (rojo), vale decir, en sus colores naturales, representando el floreciente porvenir agrícola de esta zona.

El compartimiento inferior esmaltado en azur (azul), significa lealtad y hermosura, que representa el hermoso valle de Biblián con el río Burgay, entre dos elevaciones: Zhalao con su majestuoso santuario, expresa la tradicional religiosidad y amor de los biblianenses a la Virgen Santísima del Rocío, proclamada patrona oficial del Cantón. Al lado opuesto se yergue, como símbolo glorioso de patriotismo, la colina de Verdeloma, escenario de nobles gestas libertarias. En sus faldas, una bocamina de hulla, representa la enorme riqueza del subsuelo. Un arcoíris une estas elevaciones para expresar el sentimiento patriótico y la hospitalidad del vecindario. Como ornamentos exteriores, constarán al lado diestro un ramo de laurel, símbolo de buena fama y al lado siniestro, un ramo de olivo, expresión de paz. Como síntesis de todo, la siguiente divisa: Dios, patria y trabajo.

*Art. 2.- Bandera:* La bandera del Cantón constará de dos franjas horizontales iguales: la primera amarilla, simbolizando la riqueza agrícola y minera. La segunda, azul, expresando la diafanidad del cielo y del alma de sus moradores. En la parte central cuatro estrellas representarán las parroquias del Cantón: Biblián, Nazón, Turupamba y San Francisco de Sageo.

### Figura 7

*Escudo y bandera del Cantón Biblián*



Fuente: Gobierno provincial del Cañar

## 1.2. Caracterización sociocultural

La información proporcionada fue extraída del plan de ordenamiento y desarrollo territorial del Cantón Biblián (2020), datos del censo poblacional 2010 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos con proyecciones para los años 2019 - 2022 y complementada con observaciones recogidas durante el trabajo de campo.

### 1.2.1. Población

Según el censo poblacional del 2010, el Cantón Biblián cuenta con 20.817 habitantes, (Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), 2010), a partir de ello se proyecta que para el año 2020 la población aumentaría a 23.741, para el 2021 sería de 24.111 y para el 2022 estaría en 24.488, como se indica en la tabla 1. Para determinar la proyección de la población para el año 2021 y 2022 se tomó en consideración la tasa de crecimiento anual del país: 1.56%.

**Tabla 1**

*Población del Cantón Biblián*

<b>Población 2010 (Hab)</b>	<b>Población 2020 (Hab)</b>	<b>Población 2021 (Hab)</b>	<b>Población 2022 (Hab)</b>
20.817	23.741	24.111	24.488

*Nota*<sup>1</sup>. (<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Economia/Nuevacarademograficadeecuador.pdf>).

### 1.2.2. Grupos étnicos

El Ecuador es pluricultural y multiétnico, que debe respetar y estimular el desarrollo de todas las lenguas existentes en su territorio es así que en el Cantón Biblián es importante hacer un análisis de la identidad cultural existen en su interior y su relación con la gestión del territorio en el que se asientan, modo de organización y estructuras.

**Tabla 2**

*Grupos étnicos del Cantón Biblián*

<b>Estructura demográfica</b>	<b>Biblián</b>	<b>Nazón</b>	<b>Sageo</b>	<b>Turupamba</b>	<b>Jerusalén</b>	<b>Total Población</b>	<b>%</b>
Indígena	713	72	50	35	213	1083	5.2
Afro ecuatoriano/a afrodescendiente	120	14	6	0	5	145	0.7
Negro/a	5	2	0	2	0	9	0.04
Mulato/a	23	0	3	1	0	27	0.13
Montubio/a	31	10	7	2	1	51	0.24
Mestizo/a	12459	2410	1645	1002	1516	19032	91.43
Blanco/a	333	49	20	29	10	441	2.12
Otro/a	21	8	0	0	0	29	0.14
<b>Total</b>	<b>13705</b>	<b>2565</b>	<b>1731</b>	<b>1071</b>	<b>1745</b>	<b>20817</b>	<b>100</b>

*Nota: Adaptado del INEC, 2010.*

1 La proyección se basó en la fórmula de valor futuro,  $VF=VP \cdot (1+i)^n$ , donde VF= valor futuro, VP= valor actual, i= tasa de crecimiento, n= número de períodos. Se utilizó la tasa de crecimiento anual de la provincia de Cañar 2010 correspondiente al 0,94% tomado de la fuente citada. Adaptado de "País atrevido: la nueva cara sociodemográfica del Ecuador", por B. Villacís y D. Carrillo, 2012

### 1.2.3 Población Económicamente Activa (PEA)

La PEA la conforman todas las personas a partir de los 15 años de edad y que declararon: 1) trabajar al menos 1 hora, o que no laboraron, pero tienen empleo; 2) no tenían empleo, pero están disponibles para trabajar y buscaban empleo. En otras palabras, es la suma de población ocupada y desocupada. De acuerdo al último censo de población y vivienda, la PEA del Cantón fue de 8.141 personas que equivale al 39% de la población (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

**Tabla 3**

*Población económicamente activa del Cantón Biblián*

Ramas de actividad	PEA	EN %	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3.655	45%	
Industrias manufactureras	769	9%	
Comercio al por mayor y menor	721	9%	75%
Construcción	597	7%	
Transporte y almacenamiento	367	5%	
Administración pública y defensa	286	4%	
Enseñanza	263	3%	
Actividades de los hogares como empleadores	139	2%	
Actividades en atención de la salud humana	125	2%	
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	115	1%	
Otras actividades de servicios	89	1%	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	61	1%	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	51	1%	16%
Actividades financieras y de seguros	49	1%	
Información y comunicación	45	1%	
Artes, entretenimiento y recreación	21	0,26%	
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	20	0,25%	
Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos	11	0,14%	
Explotación de minas y canteras	9	0,11%	
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	2	0,02%	
Actividades inmobiliarias	1	0,01%	
No declarado	516	6,34%	9%
Trabajador nuevo	229	2,81%	
<b>Total</b>	<b>8.141</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Nota: Adaptado de plan de desarrollo y ordenamiento territorial del Cantón Biblián, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.176.*

### 1.2.4. Educación

Según encuestas de INEC, ENEMDU 2015, la población entre 15 y 49 años del Cantón Biblián, el 56% tiene instrucción primaria, el 24% tiene estudios secundarios, el 13% superior y el 3.9% es analfabeta.

Según encuestas de ENSANUT 2018, el analfabetismo alcanza el 8.4% en el sector urbano y el 15% en zonas rurales.

**Tabla 4**  
*Educación*

<b>Nivel de educación</b>	<b>Porcentaje</b>
Superior	13,1
Bachillerato	24,2
Educación básica	56,04
Centro de alfabetización	2,4
Ninguno	3,9

*Nota.* Adaptado de *plan de desarrollo y ordenamiento territorial del Cantón Biblián*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.212.

Adicional, en cada una de las parroquias tanto en la cabecera cantonal como en las rurales, el nivel de educación preponderante es el primario. Actualmente existen jornadas de capacitaciones en diversas ramas, resaltando la parte productiva, es así que en cooperación con otras instituciones se ha fortalecido procesos de producción artesanal, agrícola y ganadera en asociaciones, cooperativas y comunidades que se han ligado directamente con el turismo.

### **1.2.5. Migración**

En los últimos 10 años, se estima que el crecimiento de la población en el Cantón Biblián se ha ido reduciendo, pasando del 0.94% en el 2010 al 0.73% para el 2020. En el mismo período la tasa vegetativa que expresa la diferencia entre nacimientos y defunciones se ha reducido del 1.32% al 1.06%. Dicho comportamiento tiene relación con la emigración de la población hacia otros territorios, en especial hacia el exterior. El indicador del saldo migratorio para el 2020, se calcula en -0.33%, que da cuenta del ritmo de crecimiento de la salida de la población. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). Actualmente es evidente observar que la población que ha migrado hacia países extranjeros retorna por período de vacaciones y festividades importantes lo que genera interés en visitar los atractivos y recursos del Cantón Biblián.

### **1.2.6. Servicios Básicos**

A través del plan maestro de agua potable y alcantarillado, impulsado por el GAD Municipal, se ha logrado dotar del servicio de agua potable al 100% de la población urbana de la cabecera cantonal, y de la cabecera parroquial de Sageo; sin embargo, el servicio alcanzado el 87,52% de la población asentada en la cabecera parroquial de Nazón. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

En la zona rural, de la parroquia Biblián, el servicio ha alcanzado al 9,94% de la población; en la parroquia de Nazón el 4,69% de la población cuenta con servicio de agua potable; mientras que en la parroquia Sageo, el 4,83% de la población rural dispone de este servicio. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). El GAD Municipal a través del departamento de obras públicas garantiza el servicio de agua potable ya que constituye parte de los servicios que ofrecen los establecimientos turísticos del Cantón Biblián.

**Tabla 5**

*Cobertura de agua potable por el sistema municipal*

Parroquias	Urbano			Rural			Parroquias		
	Con serv GADM	Total	%	Con serv GADM	Total	%	Con serv GADM	Total	%
Biblián	6864	6864	100	750	7543	9,94	7614	14407	5,85
Nazón	449	513	87,52	90	1918	4,69	539	2431	22,17
Sageo	272	272	100	76	1573	4,83	348	1845	18,86
Azogues				14			14		
<b>TOTAL</b>	<b>7585</b>	<b>7649</b>	<b>99,16</b>	<b>916</b>	<b>11034</b>	<b>8,3</b>	<b>8515</b>	<b>18683</b>	<b>45,58</b>

*Nota.* Adaptado de *plan de desarrollo y ordenamiento territorial del Cantón Biblián*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.256.

De manera general, el sistema de abastecimiento de agua de la municipalidad, es aprovechada por 8.578 habitantes; sin embargo, aproximadamente el 28,18% de la población accede a un servicio de agua no tratada, solamente el 71,82% de los habitantes tienen acceso a agua proveniente de la planta de tratamiento de Cuitún. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Al hablar de alcantarillado, en la cabecera cantonal predomina la red pública municipal, a pesar de ello, en las parroquias rurales no existe mayor cobertura, razón por la que se registran altos índices de alcantarillado por pozo séptico y otros medios. El déficit a nivel Cantón que estableció el PDOT 2015 de alcantarillado fue del 53%; sin embargo, el área rural es la que está más desprovista de este servicio ya que el 34% usa pozo séptico. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). De acuerdo a la planificación se han venido realizando mejoras en cuanto a este servicio, sin embargo, se debe priorizar la cobertura del alcantarillado a nivel cantonal con la finalidad de fortalecer y la prestación de servicios de calidad.

La generación de energía se da a través de los diferentes sistemas disponibles como la red de servicio eléctrico público y sistemas alternativos como el panel solar, generador de luz (planta eléctrica) y otros. La cobertura de energía eléctrica suministrado por la red pública es 97.9%, por panel solar de 0.02%, otras formas de general apenas de 0.03% y porcentaje de déficit de 2.1%. Esto indica una alta cobertura de energía eléctrica mediante la red pública y una baja cobertura de energías alternativas. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). El alto nivel de cobertura de la energía a nivel cantonal ha beneficiado a todos los sectores debiendo resaltar la relación interinstitucional que garantiza la cobertura de este servicio.

Por último, en lo que refiere a servicios básicos, la cobertura de telefonía fija en Biblián es brindada exclusivamente por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT además de proveer servicios de conectividad móvil e internet. Se suman a ésta, Claro, Movistar y Tuenti en telefonía móvil y en internet las empresas de Telecable Biblián, CESACEL, Seilnelnet, Likenet y UXBONET. Actualmente, la conectividad se ha ido

implementado en gran escala en sectores rurales en su mayoría, lo que se ha visto reflejado en el fortalecimiento a los medios de comunicación y respuestas rápidas, es así que dentro del turismo se ha fomentado la promoción y difusión de productos turísticos y emprendimientos productivos.

### 1.2.7. Salud

La seguridad es importante en turismo, porque lo que se debe conocer la distribución de la red nacional de salud pública para que pueda ser utilizada por los turistas al haber algún accidente o incidente.

**Tabla 6**

*Centros de salud del Cantón Biblián*

No.	Nombre Oficial	Parroquia	Institución	Tipología	Horario
1	Biblián	Biblián			
2	Nazón	Nazón (Cab. en Pampa de Domínguez)			
3	Nueva Jerusalén	Jerusalén		Centro de salud tipo A	8 Horas
4	Sageo	San Francisco de Sageo	MSP		
5	Centro de salud de Biblián	Biblián		Centro de salud tipo B	24 Horas
6	San Camilo	Biblián			
7	Dispensario Aguarongo	Biblián			
8	Dispensario Gulanza	San Francisco de Sageo			
9	Dispensario Patacorral	Jerusalén	IESS	Puesto de salud	8 Horas
10	Dispensario Pizhumaza Grande	Biblián			
11	Dispensario San Luis de Mangan	Turupamba			
12	Dispensario Vaquería	Biblián			
13	Cuerpo de Bomberos del Cantón Biblián	Biblián			
14	Cuerpo de Bomberos del Cantón Biblián	Biblián	GAD	Ambulancia de soporte vital básico	n/a

Fuente: <https://geosalud.msp.gob.ec/geovisualizador/>

### 1.2.8. Vías y red de transporte

La red vial del Cantón Biblián, de acuerdo a la jerarquía está conformada principalmente por la vía expresa o panamericana denominada E35 que conecta el austro del Ecuador. La longitud de la red vial estatal del Cantón Biblián es de aproximadamente 24.16 km que corresponde a 5.07%, las vías de segundo orden con el 3,44%, tercer orden con el 11.06%, cuarto orden con el 58.12% siendo el tipo de vía predominante y la vía de quinto orden (senderos y chaquiñanes) con una longitud aproximada de 91.73 km y un porcentaje de 19.27%.

Actualmente este tipo de vías es muy poco usado con una tendencia a desaparecer, siendo de más frecuente uso las de mayor jerarquía. La mayor parte de la ruta de la línea férrea se encuentra deshabilitada e intransitable, con una longitud de 14.47 km. Aproximadamente se cuenta con una red vial rural de 476.13 km distribuida en todo el Cantón. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

La red vial ha jugado un papel fundamental ya que permite satisfacer las necesidades básicas de educación, trabajo, alimentación y salud. Por ello, para un país es estratégico desarrollar su sistema vial porque es el único modo con el que logra satisfacer no solo la obligación de viajar y turismo, sino también las necesidades esenciales de la población.

En el Cantón Biblián, el servicio de transporte público está cubierto por empresas de transporte cantonal e interprovincial. La red vial E35 constituye uno de los ejes viales principales en el país; comunica el norte y sur del territorio. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Las cooperativas de transporte interprovincial que transitan por el Cantón Biblián son:

- Cooperativa de transporte "Flota Imbabura".
- Cooperativa de transporte "Semería".
- Cooperativa de transportes "Express Sucre".
- Cooperativa de transporte "Ejecutivo San Luis".
- Cooperativa de transporte "Santa".
- Cooperativa de transporte "Loja".
- Cooperativa de transporte "Súper Taxis Cuenca".
- Cooperativa "Jahuay".
- Cooperativa de transporte "Cañar".
- Cooperativa de transporte "Patria".
- Cooperativa de transporte "Turismo Oriental".

Para el transporte intercantonal, lo satisfacen las cooperativas de "Jahuay" o "Cañar" con la ruta Cuenca- Azogues- Biblián- Cañar- El Tambo con una frecuencia de 15 minutos en un horario matutino y vespertino. Adicional, está a disposición de los usuarios, la unidad de transporte "Centinela" con horarios desde las 6 am hasta las 7 pm para los recorridos de Azogues- Biblián y Azogues- Biblián- Nazón y viceversa cada 15 minutos.

Para el transporte desde las comunidades rurales hacia la cabecera cantonal existe la cooperativa Montero Zea cubriendo las rutas de Biblián a Gulanza, Cochahuaico y San Pedro respectivamente (N. Cabrera, comunicación personal, 7 de julio de 2020). Así mismo, hay cooperativas (tipo camionetas) como las cooperativas de transporte Biblián, José Benigno Iglesias, Santa Teresita del Niño Jesús, TransNazón, además de una cooperativa de taxis llamada El Rocío (Díaz y Rivera, 2019). Las vías y redes de transporte en el Cantón

Biblián han sido fundamentales y ha facilitado la movilización dentro del territorio, principalmente en el turismo ya que se ha observado gran afluencia de turistas en los principales atractivos y recursos turísticos; sin embargo, se debe comprometer al constante mantenimiento vial.

### **1.2.9. Patrimonio cultural tangible e intangible y conocimiento ancestral**

El Cantón Biblián actualmente posee 330 bienes culturales, el 68% corresponde a bienes inmuebles (223), un 25%, muebles, (82) y un 7 % inmateriales (25), no se consignaron bienes arqueológicos ni documentales. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p. 224).

De los 223 bienes inmuebles, la mayoría se encuentra en la cabecera cantonal, como insignia el Santuario de la Virgen del Rocío, adicional 98 viviendas, la Hacienda Hermanos Borrero Vega, el Túnel Férreo, la Estación de ferrocarril y una casa hacienda, así también en la parroquia Jerusalén 1 vivienda y 11 en Nazón en conjunto con una casa hacienda, 26 viviendas y un centro de culto en Sageo y finalmente 36 viviendas en Turupamba (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020). Es importante destacar las amenazas de cambios y destrucción que sufren los bienes tanto en su estética, modelos de construcción y funcionalidad, en ese contexto, la modernización es un factor para reemplazar edificaciones de valor patrimonial por nuevas construcciones, es decir, no se consideran criterios de conservación.

Los bienes inmuebles constituyen importantes atractivos y recursos turísticos que han ido fortaleciendo a la oferta turística del Cantón y con ello la dinamización económica. Se resalta las acciones que se han generado en torno a la conservación y concientización turística y ambiental en diversos espacios que presentan afluencia de visitantes. Biblián contiene 82 bienes muebles de los que la mayoría pertenecen a Turupamba con un 47% del total de los registrados, seguido por la parroquia Biblián con 31 bienes muebles con un porcentaje de 37.80%, y la parroquia Sageo con 12 bienes muebles que muestra el 14.63%. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Entre estos bienes se hallan objetos alusivos a la religión cristiana como campanillas, copones, figuras de santos, retablos, crucifijos, navetas, custodias, jarrones, cáliz, aureolas, querubines. Dichos bienes presentan gran importancia ya que han despertado el interés en propios y visitantes. Se resalta el valor cultural y el cuidado que se ha otorgado a esos objetos por parte de las organizaciones o instituciones a cargo.

Según el PDOT del Cantón Biblián (2020), se han identificado 25 bienes inmateriales refiriéndose a principalmente a la tradición oral sobre la memoria local de cada sector, festividades cívicas y religiosas, manejo de páramos, práctica artesanal y artes del espectáculo. Dichos bienes fortalecen la identidad local ya que ha contribuido a fortalecer la oferta turística a través de los paquetes turísticos. Un caso particular, es el tejido del sombrero de paja toquilla, que ha disminuido, dado el bajo costo de mano de obra para la elaboración de esta artesanía, sin embargo, en afán de recuperar la tradición el Gobierno Autónomo

Descentralizado Municipal del Cantón Biblián brinda apoyo mediante la organización de ferias y eventos culturales.

La cultura del Cantón Biblián se relaciona directamente con las tradiciones existentes que han marcado la historia y han fomentado la identidad que según el libro Biblián ¡¡siempre verde!! Tomo 1, se menciona que de acuerdo a los anotes del padre Juan de Velasco en la Historia del Reino de Quito en la América Meridional, los señoríos Cañarís que, en tiempos precolombinos poblaron esta comarca, fueron los Manganes y los Burgayes, dos grupos humanos que seguramente estuvieron asentados en las zonas aledañas al río Burgay que recorre en dirección norte-sur y desemboca en el río Paute.

Posteriormente, en la época de la Colonia durante la ocupación española refieren a Biblián como un enejo o caserío, a travessado por el río Burgay que recorre su irregular geografía por las haciendas de Burgay y Cuitún (Eduardo Peralta, 2020, p. 18).

Es así que la cultura constituye un elemento primordial que fortalece la visita al Cantón Biblián por sus múltiples manifestaciones. De la misma manera se resalta la importancia de las festividades ya que han motivado y han generado visitas al Cantón, es así que la fiesta de la Virgen del Rocío es reconocida a nivel nacional siendo evidente la recurrencia de fieles y visitantes. El calendario festivo se detalla a continuación:

**Tabla 7**

*Calendario festivo del Cantón Biblián*

<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Festividad</b>
20	Enero	Entronización de la imagen de la Virgen del Rocío
5	Febrero	Parroquialización de Sageo
	Febrero – Marzo	Carnaval
19	Marzo	Fiesta en Honor a San José
	Abril	Semana Santa
23	Abril	Parroquialización de Nazón
23	Abril	Parroquialización de Turupamba
14	Junio	Parroquialización de Jerusalén
1	Agosto	Cantonización de Biblián
7 - 8	Septiembre	Fiesta en honor a la Virgen del Rocío
2	Noviembre	Día de los difuntos
20	Diciembre	Batalla de Verdeloma
25	Diciembre	Navidad

*Nota. Adaptado de la información existente en la Jefatura de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián, 2022.*

La gastronomía juega un papel muy importante ya que forma parte integrante de la vida local y está forjada por la historia, la cultura, la economía y la sociedad de un territorio. Esto conlleva un potencial natural para enriquecer la experiencia del visitante, estableciendo una conexión directa con la región, su gente, su cultura y su patrimonio.

Según el libro Biblián ¡¡siempre verde!! Tomo 2, se hace referencia a los platos emblemáticos de la cocina y gastronomía biblianense y se detallan a continuación:

- Caldo de gallina runa o de campo.
- Cuy asado a la brasa o al carbón.
- Fritada y sancocho de chancho.
- Hornado de chancho.
- Cascaritas de chancho.
- Caldo de patas de res.
- Mote casado.
- Puchero.
- Buñuelos.
- Fanesca.
- Revuelto de poroto o porotos pillos.
- Menestra de fréjol.
- Mote pillo.
- Sopa de porotos con coles.
- Menestrón.

Sin embargo, se destacan las cascaritas, la sabrosa fritada, el tostado y el mote que se ofrecen en la ruta E 35 o Panamericana, entrada norte, en Cahicay. Las cascaritas en un plato que ha simbolizado la gastronomía del Cantón Biblián que se lo prepara una vez faenado, el pelo o cerdas son quemados usando un soplete a gas a muy alta temperatura, cuya flama pasan una y otra vez sobre la piel y el animal, la que es limpiada constantemente con un cuchillo, hasta que tome un color amarillo o café claro y se torne muy crocante (Eduardo Peralta, 2020, p. 178).

**Figura 8**  
*Gastronomía*



Fuente: GAD Municipal del Cantón Biblián

Así mismo se destaca el tradicional mote pata que es característico en la época del carnaval, preparado a partir del mote pelado, humacara del puerco, ajo, comino, papa de sambo, manteca de puerco, leche de vaca y sal.

## Figura 9

### Gastronomía en Carnaval



Fuente: GAD Municipal del Cantón Biblián

El kawsayapi es una bebida tradicional que identifica a Biblián que ha sido rescatada, mejorada y proporcionada desde diciembre de 2019, como resultado de investigación etnobotánica, cultural, agrícola y medicinal sobre las bebidas tradicionales de la provincia del Cañar, que desde la cosmovisión andina significa “colada de vida”, que también los padres y abuelos la conocían con el nombre de “mishqui api”, un plato costumbrista en hogares rurales.

El kawsayapi es una bebida libre de alcohol y se elabora a partir de la pulpa del sambo maduro, harina fina preferentemente de maíz de grano de colores rojo, morado, azul o negro, frutas serranas de temporada como el chamburo, mora, tomate de árbol, manzana, reina Claudia, uvilla, pera, etc., hiervas aromáticas (cedrón, warmi poleo, menta, hierva luisa, malva olorosa, toronjil) y plantas medicinales (ataco o sangorache) (Eduardo Peralta, 2020, p. 203).

## Figura 10

### Kawsayapi



Fuente: GAD Municipal del Cantón Biblián

### 1.3. Caracterización socioeconómica

En términos socioeconómicos, de acuerdo al proyecto integrador para la creación de una planta procesadora de leche cruda en la ciudad de Biblián para el período 2019, en esta actividad se encuentran involucrados 2.267 productores, de los que, el 63% son mujeres y genera un ingreso mensual promedio de 146,23 USD, siendo para el 69% de los (pequeños) productores la única fuente de ingreso.

En esta misma investigación, se estima que la producción diaria de leche a nivel cantonal bordea los 87.600 litros diarios; el 43% de productores aportan con un máximo de 20 litros/día, confirmando el hecho de que la base de la cadena lo constituyen pequeños productores, mientras que sólo el 2% de productores manejan un rango de producción de 151-300 litros por día.

Hay que considerar que la producción de leche es el eslabón primario de una cadena muy compleja, la que, genera empleo/ingresos para otros actores directamente involucrados en la cadena u otros que proveen bienes y servicios; por lo que es un rubro de un alto impacto socioeconómico. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Las actividades económicas productivas predominantes del Cantón son la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, industrias manufactureras, comercio al por mayor y menor. Las actividades mencionadas presentan un gran potencial ya que podrían ser incluidos en diversos paquetes turísticos con la finalidad de diversificar los productos. A través de salidas de campo, se pudo determinar que tanto la agricultura como la ganadería han cobrado relevancia en la economía del Cantón, la primera debido a la introducción de semillas mejoradas y la fertilidad de los extensos terrenos pertenecientes por lo general a las parroquias rurales. En ganadería, la existencia de haciendas poseedoras de ejemplares vacunos para la producción de leche y carne, dando paso a la actividad industrial de productos lácteos como quesos, yogurt, mangar, entre otros.

La agricultura y ganadería han permitido compartir experiencias con propios y visitantes es así que se han incluido técnicas de ordeño, cuidado y agricultura en los paquetes turísticos que se ofrecen dentro del Cantón Biblián, lo que ha generado interés por parte de la población.

#### 1.3.1 Valor agregado bruto

La información disponible para los años correspondientes a la implementación de actual PDOT, muestra que el PIB ha tenido un crecimiento importante en el período 2015-2017, con un crecimiento acumulado del 17%, en el año posterior el nivel de producción decae en un 2%, lo que es un reflejo del estancamiento general de la economía del país, que ese año alcanzó un crecimiento de apenas del 1,4%. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

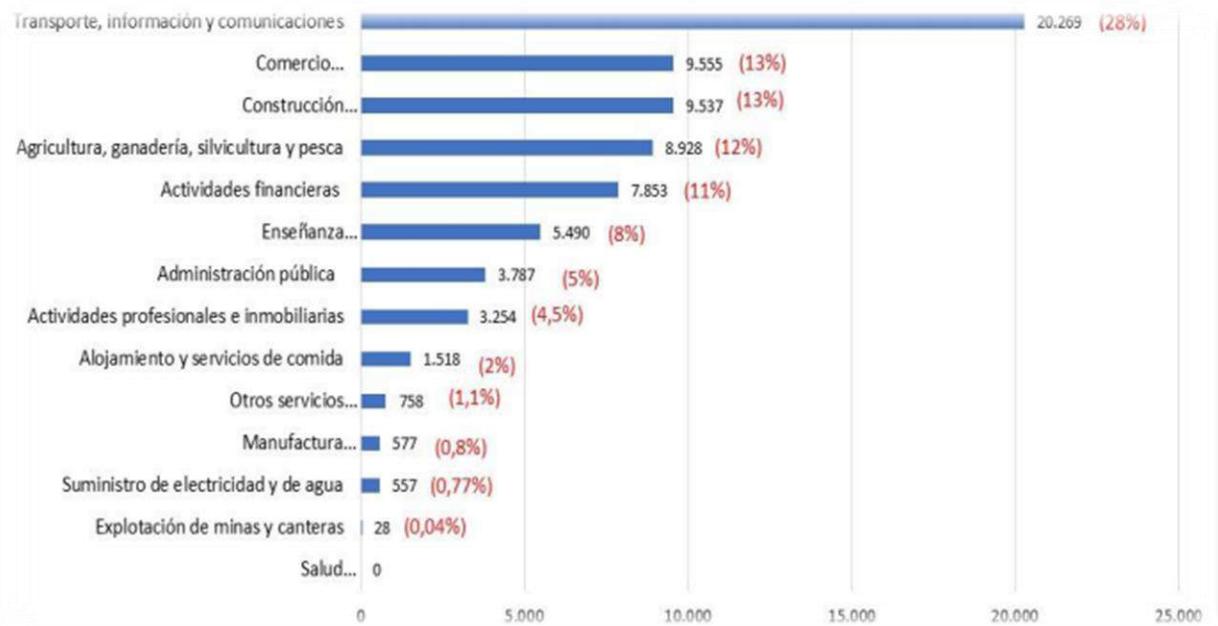
Considerando la estructura provincial de PIB, se puede advertir que Biblián es la cuarta economía de la provincia del Cañar, posición que la mantiene a lo largo del tiempo;

sin duda, la principal contribución del Cantón a la economía provincial viene dada por su sector ganadero lechero, toda vez que, según el censo agropecuario del año 2.000, Biblián ocupa el segundo lugar en cuanto a producción diaria de leche, superada únicamente por el Cantón Cañar. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Las ramas de actividad en un territorio se conforman por productores de bienes/servicios según su especialización o afinidad; de esta forma, es posible analizar la contribución diferenciada de cada rama al PIB. Para el caso del Cantón Biblián, se puede apreciar que las ramas de transporte, información y comunicaciones; comercio y construcción generan el 54% del PIB cantonal, mientras que el restante 46% es aportado por un conjunto diversificado de ramas de actividad. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

**Figura 11**

*Valor Agregado Bruto por ramas de actividad*



Fuente: GAD Municipal del Cantón Biblián

Las ramas de actividad a su vez se clasifican en tres sectores:

- **Sector primario:** Engloba las actividades productivas de la extracción y obtención de materias primas, como la agricultura, la ganadería, la apicultura, la acuicultura, la pesca, la minería, la silvicultura y la explotación forestal. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).
- **Sector secundario:** Agrupa las actividades que transforman las materias primas en productos terminados sea para consumo o para uso en otras

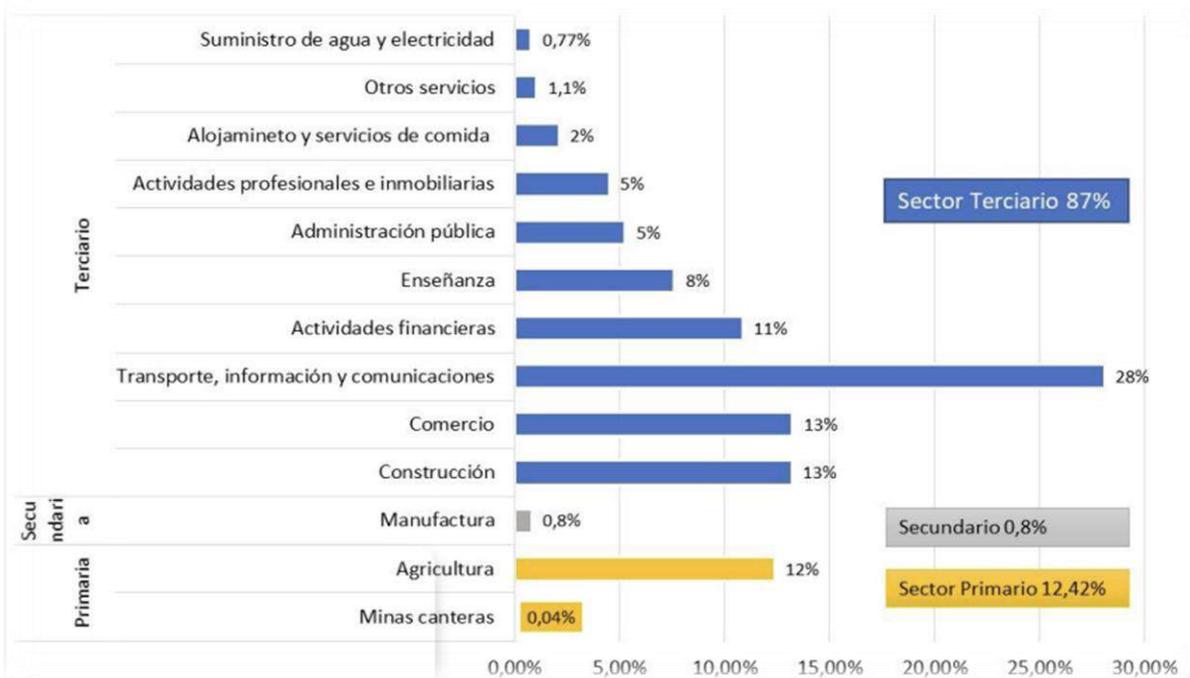
actividades como es el caso de los equipos y suministros. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

- **Sector terciario:** Aglutina las actividades que ofrecen servicios a las empresas y al público cuyo origen es diferente a las anteriores. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Al aplicar estos conceptos a la realidad cantonal se obtiene como resultado la clasificación sectorial que a continuación se presenta. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

**Figura 12**

*Agrupación sectorial de las ramas de la actividad*



Fuente: GAD Municipal del Cantón Biblián

#### 1.4. Caracterización Ambiental

Para el análisis ambiental se ha considerado la estructura de los pisos climáticos o sistemas de zonas de vida realizado por Holdridge en 1967. Su trabajo se basa en tres factores claves como la biotemperatura medio anual, la precipitación medio anual y la evapotranspiración potencial, enfatizando en su importancia para la existencia de ecosistemas (Derguy et al., 2016).

El Cantón Biblián se caracteriza por la existencia de cuatro tipos de ecosistemas, determinados por el rango altitudinal y el tipo de vegetación presente en cada zona.

**Tabla 8**

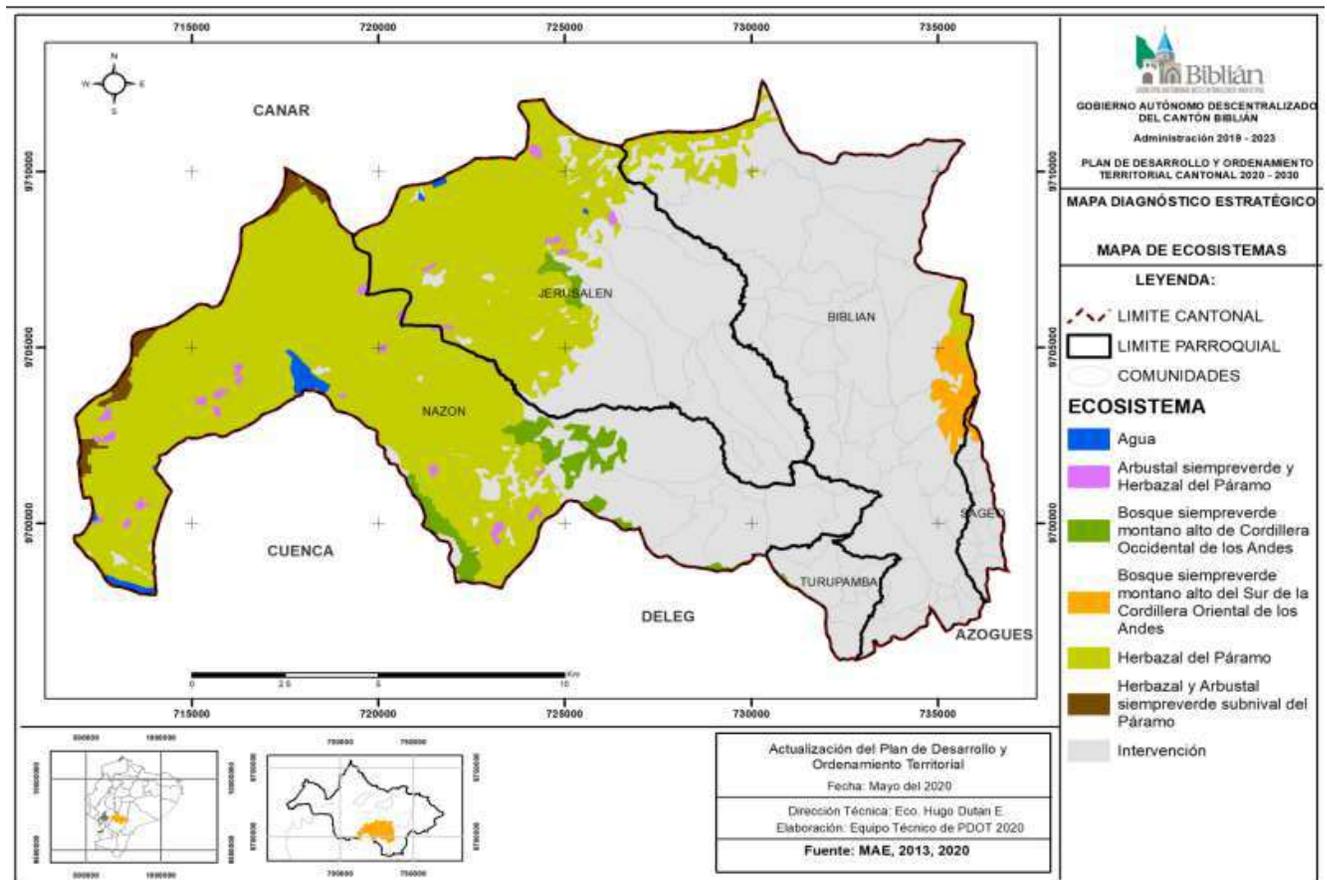
*Ecosistemas presentes en el territorio del Cantón Biblián*

Ecosistema	Superficie (ha)
Arbustal siempre verde y Herbazal de Páramo	155,25
Bosque siempreverde montano alto del Sur de la Cordillera Oriental de los Andes	245,55
Herbazal del Páramo	9354,99
Herbazal y Arbustal siempreverde subnival del Páramo	163,34
Bosque siempreverde montano alto de Cordillera Occidental de los Andes	480,36
Agua	112,97
Intervención	12759,59
<b>Total</b>	<b>23271,95</b>

*Nota. Adaptado de plan de desarrollo y ordenamiento territorial del Cantón Biblián, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.96.*

**Figura 13**

*Mapa de tipos de ecosistemas del Cantón Biblián*



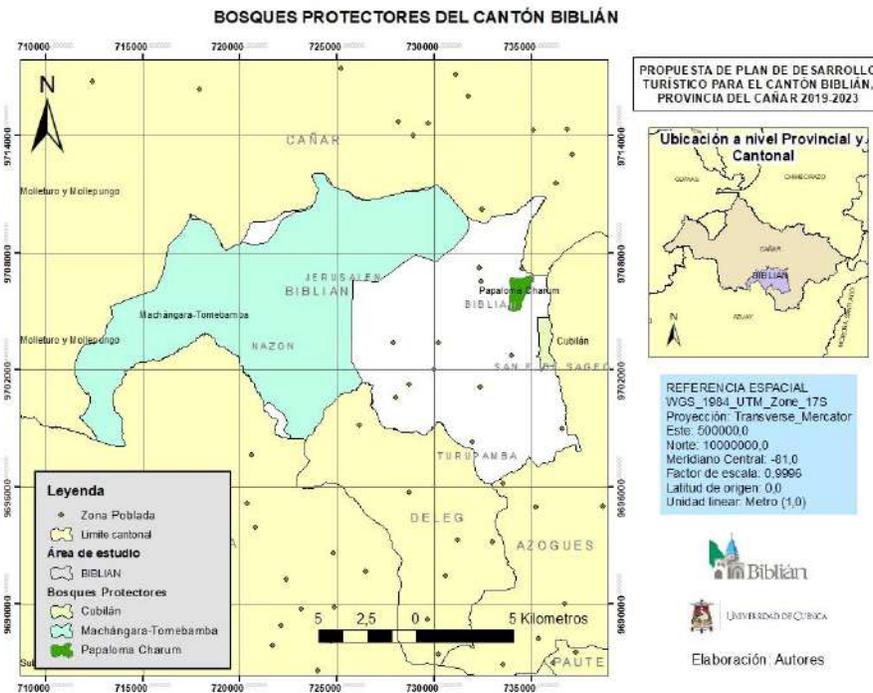
*Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020.*

En relación al uso de suelo, se ha definido cinco categorías de utilización. La primera corresponde a asentamientos poblacionales, en donde se encuentran edificaciones e infraestructura en zonas urbanas y rurales. La segunda categoría corresponde a cuerpos de agua de origen natural o artificial. El tercero corresponde al bosque natural centrándose en áreas como el Bosque Protector Machángara - Tomebamba, Papaloma – Charum y Cubilán (ver Figura 10).

El bosque protector Cubilán fue declarado mediante Acuerdo Ministerial No. 228 en 1982, tiene una extensión de 993,99 ha., de los que 179,14 ha. están sobre las parroquias Sageo y Biblián. Se considera importante referente cantonal por su biodiversidad al contar entre su flora a especies como aliso, arrayán, quinua, quishuar y pumamaqui. Entre la fauna hay mamíferos como puerco espín, y aves como quindes y mirlos (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

El bosque protector Machángara-Tomebamba tiene una extensión de 42.708,48 ha., distribuido en las parroquias de Biblián, Jerusalén y Nazón compartiendo territorio con el Cantón Cuenca. Declarado como zona protegida en 1985. El bosque Papaloma - Charum ubicado en Biblián tiene una extensión de 146,44 ha, alcanzado su declaratoria en 1982. Ambos presentan vegetación de tipo arbórea que llegan hasta los 12 m de altura (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San Francisco de Sageo, 2014).

**Figura 14**  
*Bosques protectores del Cantón Biblián*



Elaborado por: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de Sistema único de información ambiental, por Ministerio del Ambiente, 2014.

Consiguientemente, la cuarta categoría de uso de suelo son cultivos de ciclo corto que se ubican principalmente en la parroquia Sageo, se distinguen por formar pequeñas parcelas cuyos principales cultivos son de tipo gramíneo como trigo y maíz. El último uso es el páramo, importante para la conservación de humedad y el mantenimiento de cuencas hídricas, amenazado por la extensión de actividades agrícolas y quema de pajonales.

Los problemas ambientales diagnosticados en el Cantón se centran en la deforestación y degradación de suelos de zonas naturales por la utilización químicos en los cultivos, por la propagación de dióxido de carbono causado por la circulación de automotores y la actividad minera. Además, no se cuenta con una correcta gestión para la expansión agrícola, evidenciándose cultivos en zonas protegidas.

Los problemas mencionados influyen negativamente para el desarrollo turístico del Cantón Biblián, sin embargo, existe el interés de las autoridades en generar acciones a favor del medio ambiente.

El Cantón dispone de ecosistemas naturales de importancia hídrica, ecológica y paisajística; sin embargo, las amenazas como avance de la frontera agrícola es latente, ya que, anualmente se deforesta 43,34 ha, de bosque y se pierde 30,18 ha/año de páramo. Esto provoca disminución de los ecosistemas naturales y la consecuente disfunción del ciclo hidrológico y el hábitat de la vida silvestre sumado a esto están las inundaciones y deslizamientos en asentamientos concentrados rurales y áreas urbanas.

De la misma manera, se ha identificado que una de las grandes barreras para la conservación ambiental, es la falta de planes de manejo para los bosques protectores, convirtiéndose en una de las razones para la extinción de especies naturales y la erosión de ciertas zonas nativas.

También, no se ha concientizado a la población sobre la aplicación de planes de emergencia, refiriéndose al caso del desbordamiento del río Burgay, en Nazón, siendo la parroquia con mayor afección. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Finalmente, no se cuenta con delimitaciones visibles de los espacios naturales de uso público y turístico. La diversidad de recursos naturales existentes en el Cantón Biblián representan un gran potencial dentro del sector turístico que al ser aprovechados correctamente fortalecen la oferta turística.

#### **1.4.1. Amenazas naturales y antrópicas:**

El territorio urbano y rural presenta amenazas naturales que se han registrado en los últimos 23 años:

- 19 deslizamientos,

- 6 inundaciones,
- 49 incendios forestales,
- 2 heladas, 1 déficit hídrico y;
- 1 actividad volcánica. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

No se debe olvidar a la pandemia del COVID 19 que tanto marcó al país y al sector turístico.

La variabilidad del clima (cambio climático) afecta a la población humana y rural alterando los medios de vida. El escenario referencial desde el 2016 al 2040, indica que se presentará temperaturas muy altas de 5 a 11,6 días. Incremento en niveles de precipitación en un 8%. Lluvias extremas de 22 a 25 días. Promedios que la ubican a nivel nacional en una región de alto déficit hídrico. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

### **Acciones de prevención**

Se fortalecerán las regulaciones ambientales a las concesiones mineras existentes en el territorio, fomentando el cumplimiento de los planes de manejo/mitigación ambiental. Por otro lado, se implementarán prácticas de conservación de suelos, extensionismo comunitario para rescate y promoción de prácticas de manejo sostenible. Sistemas agroforestales y silvopastoriles en los actuales sistemas de producción (ganadería). (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Finalmente se implementará un programa de ganadería sostenible y así fomentar la agricultura urbana, como medida de adaptación al cambio climático y seguridad alimentaria y nutricional. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

### **1.5. Análisis Político – Administrativo**

La estructura orgánica municipal está planteada por procesos que elaboran, los productos y servicios que se ordenan y clasifican en función de su grado de contribución o valor agregado al cumplimiento de la misión institucional.

La estructura organizativa político – administrativa del Cantón Biblián se compone de los siguientes procesos:

**Tabla 9**

*Clasificación de cargos GADM Biblián*

Niveles Organizacionales	Unidad Administrativa	Tipo de proceso
Directivo	Concejo Municipal Alcalde Coordinación General	Gobernante
Asesoría y control	Procuraduría Síndica  Dirección de planificación  Auditoría Interna Dirección Financiera	Procesos Habilitantes de Asesoría y control
Apoyo	Dirección Administrativa  Dirección de sistemas e informática Secretaría de concejo Registro de la propiedad Dirección de obras públicas	Procesos habilitantes de apoyo
Agregador de valor	Agua potable Fiscalización Vialidad Gestión de riesgos y ambiente Construcciones e infraestructura Cultura y turismo	Procesos agregadores de valor

	Dirección de desarrollo comunitario	Promoción económica social Consejo de protección de derechos Centro de atención	
Desconcentrados	Consejo de seguridad ciudadana Cuerpo de bomberos		Procesos desconcentrados

*Nota. Adaptado de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.330.*

Uno de los procesos del GAD Municipal de Biblián es el de agregador de valor, que, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, a su vez con la Unidad de Cultura y Turismo es el ente encargado de la organización del turismo en el Cantón.

La Unidad de Cultura y Turismo nace en noviembre de 2009 con la finalidad de ser la encargada de la organización de los diferentes eventos públicos que realiza el GAD Municipal de Biblián (N. Cabrera, comunicación personal, 11 noviembre, 2019).

A partir del año 2014 se crea la Dirección de Desarrollo Comunitario, pasando a formar parte de este departamento encargado de toda el área social que corresponde a la municipalidad ejecutar, entre ellos los eventos sociales y culturales a lo largo del año, como también las festividades de cantonización (N. Cabrera, comunicación personal, 11 noviembre, 2019).

Actualmente la Unidad de Cultura y Turismo se organiza de la siguiente manera.

**Figura 15**

*Capacidad operativa de la Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Unidad administrativa	# de servidores	Perfil	Experiencia en el puesto	Nombre del cargo
Unidad De Cultura Y Turismo	3	Abogado / Licenciado En Ramas Afines	13 años	Jefe de Cultura y Turismo
		Licenciado En Educación	6 años	Bibliotecario
		Ingeniero En Turismo	1 año	Promotor de Cultura y Turismo



Fuente: GAD Municipal del Cantón Biblián

En el año 2021 se fortalece la Unidad de Cultura y Turismo al designar a un técnico de turismo. En el mismo año se implementa la oficina de información turística que cuenta con un espacio adecuado, equipos de oficina tales como una computadora, una impresora, un televisor y material de promoción turística.

Posteriormente se establece la ordenanza para la planificación, regulación, control y gestión para el desarrollo de las actividades turísticas del Cantón Biblián; de la misma manera el presente documento como una herramienta de planificación.

Así se va fortaleciendo el área de turismo, asumiendo un ámbito de representación y defensa del sector.

## 1.6. Marco Legal

La presente planificación turística para el Cantón Biblián ha sido elaborada acorde al análisis de las normas, principios jurídicos y demás estatutos legales que rigen los procesos de planificación a nivel nacional y son necesarios para el desarrollo de la actividad turística.

Es importante argumentar la razón de la actividad turística como un derecho de libertad, basándose en el Art. 66 contenido en la Constitución vigente de la República del Ecuador (2008), en donde *“Se reconoce y garantizará el derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios”*.

En relación a los atractivos turísticos existentes en el Cantón Biblián, debido a su papel para los fines desarrollados en este documento, se debe garantizar su protección. Al respecto la Carta Magna (2008) en su Art. 3, inciso 7, acoge como deber primordial del Estado *“proteger el patrimonio natural y cultural del país”*.

Además, en el Art. 380 específicamente en el capítulo de cultura, numeral 7, suscribe que el Estado se responsabilizará por *“Garantizar la diversidad en la oferta cultural y promover la producción nacional de bienes culturales, así como su difusión masiva”* (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Así mismo, se debe tener en consideración los lineamientos ambientales incluidos en el Art.397 del mismo cuerpo legal (Constitución de la República del Ecuador, 2008), debido a que el Cantón Biblián cuenta con el bosque protector Cubilán, seleccionado como punto clave para el desarrollo de proyectos ecoturísticos. Se hace énfasis en los numerales dos, tres y cuatro:

2. Establecer mecanismos efectivos de prevención y control de la contaminación ambiental, de recuperación de espacios naturales degradados y de manejo sustentable de los recursos naturales.

3. Regular la producción, importación, distribución, uso y disposición final de materiales tóxicos y peligrosos para las personas o el ambiente.

4. Asegurar la intangibilidad de las áreas naturales protegidas, de tal forma que se garantice la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas de los ecosistemas.

Al basar esta planificación en el desarrollo de la población local y su crecimiento por medio de la correcta gestión del turismo como actividad económica, se toma como fundamento el Art. 3 de la Ley Suprema (2008) que establece en su numeral cinco como un deber primordial *“Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir”*.

Otro documento base para la planificación es el Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025 que tiene como objetivo 2, impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversores y modernización del sistema financiero nacional. De la misma manera la política 2.3 menciona fomentar el turismo doméstico, respectivo y sostenible a partir de la promoción, consolidación y diversificación de los productos y destinos del Ecuador, tanto a nivel nacional como internacional (Plan de creación de oportunidades 2021 – 2025).

En tanto, esta planificación nacional resalta la importancia del turismo dentro del sistema económico a través del fomento a los emprendimientos e iniciativas turísticas que permitan un aprovechamiento sostenible de los productos.

Por ende, todas las propuestas aquí planteadas deben obedecer a los objetivos nacionales, alineándose a las metas, objetivos y políticas que buscan un mismo fin. Esto se debe ajustar a un modelo de gestión que permita alcanzar resultados de beneficio común y el seguimiento a una planificación que prioriza la excelencia en el manejo de la actividad turística, al tiempo que empodera a la población como actores de su desarrollo.

Por otra parte, se debe tomar al trabajo articulado de las autoridades como una de las herramientas principales para el alcance de los objetivos, respetando su autonomía y sus competencias como lo indica el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (2010) en su artículo 45 *“La Ley definirá los procedimientos de coordinación y armonización de la planificación territorial de los gobiernos autónomos descentralizados, y de estos con las competencias sectoriales con incidencia territorial ejercidas por el gobierno central”*.

Así mismo, dispone una estructura organizativa de la planificación diseñado para los Gobiernos Autónomos descentralizados (Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, 2010):

- a. **Diagnóstico:** En esta sección se realiza un análisis de los problemas territoriales, desequilibrios sociales, oportunidades y proyectos existentes alineados al Plan Nacional de Desarrollo.
- b. **Propuesta:** Se determina los objetivos de corto, mediano y largo plazo, en conjunto con las metas y estrategias para alcanzar los mismos.
- c. **Modelo de Gestión:** Se precisa los programas y proyectos a implementarse, describiendo cronogramas, montos de inversión, vías de monitoreo y evaluación. Consiguientemente, el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) (2010), suscribe en su Art.4 los fines que los Gobiernos Autónomos Descentralizados deben procurar:
- f. La obtención de un hábitat seguro y saludable para los ciudadanos y la garantía de su derecho a la vivienda en el ámbito de sus respectivas competencias.
- g. El desarrollo planificado participativamente para transformar la realidad y el impulso de la economía popular y solidaria con el propósito de erradicar la pobreza, distribuir equitativamente los recursos y la riqueza, y alcanzar el buen vivir.
- h. La generación de condiciones que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución a través de la creación y funcionamiento de sistemas de protección integral de sus habitantes.

A nivel municipal, se insta a normar la actividad turística desde el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián mediante cumplimiento del Art. 54, literal g, cuyo deber es *“Regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo”* (COOTAD, 2010).

Al estar integrado el Cantón Biblián por cuatro parroquias rurales, es significativo el trabajo en conjunto con las autoridades del gobierno municipal y los presidentes de los distintos GAD para afirmar el compromiso con el cumplimiento de los distintos programas y proyectos enfocados a la gestión del turismo, mediante la implementación de infraestructura y demás recursos relacionados con la planta turística. Esto se afirma en Art. 65, literales a y b, del COOTAD (2010):

- a) Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad.
- b) Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.

De la misma manera, toda planificación turística debe considerar lo estipulado en cuanto al desarrollo de los distintos procesos que implica la constitución de empresas o la ejecución de proyectos. Para el efecto se considera la Ley de Turismo (2014), en su artículo 4:

- a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional.
- b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización.
- c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas.
- d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país.
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

La Ley de Turismo (2010) dicta incentivos para aquellas personas que presenten proyectos, que sean presentados y calificados por el Ministerio de Turismo. En su Art.26 se considera la exoneración de impuestos que gravan actos societarios, siempre que cumplan con la documentación necesaria contenida en el mismo cuerpo legal (Licencia Anual Única de Funcionamiento), la exoneración tributaria en materia de transferencia de dominio de bienes inmuebles y el acceso a créditos bancarios previa evaluación de la entidad rectora.

El Consejo Nacional de Competencias mediante la resolución N°. 001-CNC-2016, regula las facultades y atribuciones de los gobiernos autónomos descentralizados municipales, metropolitanos, provinciales, parroquiales rurales, respecto al desarrollo de actividades turísticas, en su circunscripción territorial. Es así que el artículo 5 con respecto a la planificación nacional en el marco del desarrollo de actividades turísticas, le corresponde al gobierno central, a través de la Autoridad Nacional de Turismo, formular la planificación nacional del sector turístico.

De la misma manera, según lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 12 de la resolución antes mencionada, *“los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos, en el ámbito de su circunscripción territorial, les corresponde otorgar y renovar la licencia única anual de funcionamiento, en función de los establecidos por la autoridad nacional de turismo”*.

Es así que se establece la Ordenanza para la Planificación, Regulación, Control y Gestión para el Desarrollo de las Actividades Turísticas del Cantón Biblián que tiene el objeto de establecer las normas de carácter general relativas a las facultades y atribuciones de planificar, regular, controlar y gestionar el desarrollo de las actividades turísticas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Biblián.

Finalmente, se considera al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián como una base para la implementación de la actividad turística. Dentro del sector terciario, los actores consultados identifican al turismo como un subsector de potencial crecimiento (GAD Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Se especifica que no existen muchos emprendimientos turísticos, pero se marca al Cantón con un alto potencial territorial para esta actividad. Se enfatiza en la capacitación de la población, la organización de las comunidades y la distribución de las actividades socioeconómicas dentro del sector de servicios. En adición, lista atractivos considerados factores esenciales para la elaboración de productos turísticos.

Es así que, se concluye la importancia de la elaboración de un plan de desarrollo turístico para el Cantón Biblián de la provincia del Cañar, alineado a toda la estructura legal mencionada, como fundamento principal para la regularización de la actividad turística en el territorio.

## CAPÍTULO 2

### 2. Oferta y demanda turística del Cantón Biblián

#### 2.1. Análisis de la Oferta

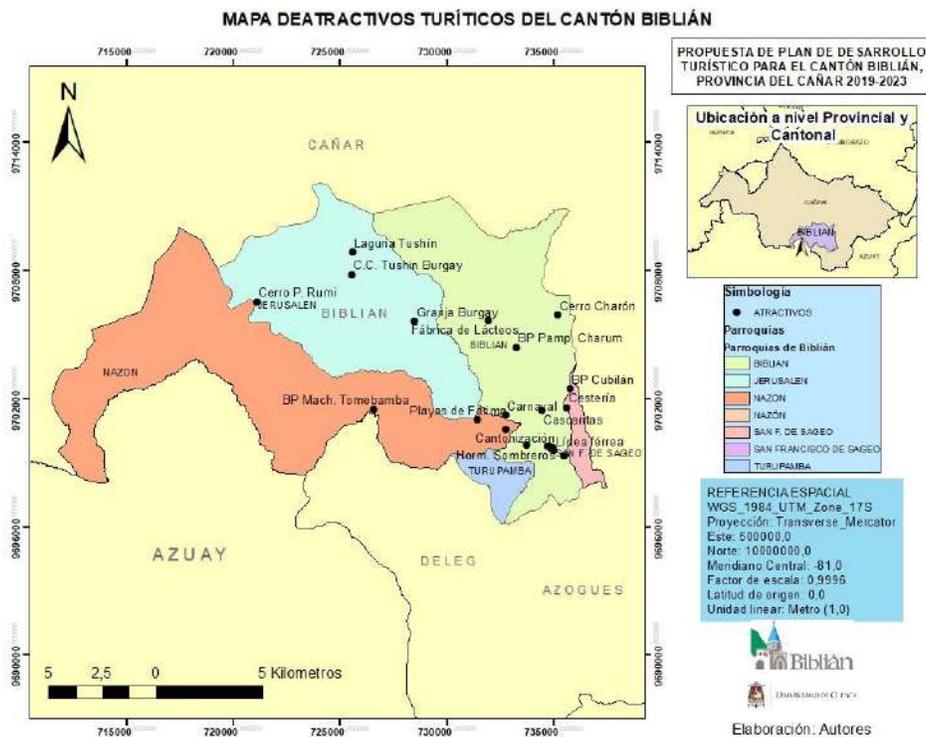
El apartado detalla la oferta compuesta por los atractivos y planta turística del Cantón Biblián, es necesario recalcar que se utiliza la información brindada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, el catastro turístico de la provincia del Cañar y salidas de campo. De esta manera, la metodología manejada es descriptiva con deducciones y aportaciones de las autoras. En concordancia, se introducen mapas explicativos de la ubicación y distribución de atractivos con el fin de determinar aquellos con el potencial de ser aprovechados en esta planificación turística.

##### 2.1.1. Descripción de los atractivos

El Cantón Biblián cuenta con 22 atractivos turísticos inventariados al 2022 que constan en las fichas proporcionadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, distribuidos en las diferentes parroquias como se observa en la Figura 16.

**Figura 16**

*Mapa de ubicación geográfica de atractivos turísticos del Cantón Biblián*



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de *Capas de información geográfica básica del IGM de libre acceso*, por Instituto Geográfico Militar, 2013.

#### Santuario de la Virgen del Rocío

El Santuario de la Virgen del Rocío, declarado Patrimonio Cultural del Ecuador el 31 de julio de 2007, consiste en una construcción monumental de estilo neogótico ubicado en la

parroquia urbana Biblián del Cantón con el mismo nombre, en la provincia del Cañar. Al erigirse en el cerro Zhalao se encuentra a 2781 msnm, territorio que posee el clima ecuatorial de alta montaña donde la temperatura va desde los 10°C a 12°C, y la precipitación oscila entre los 750 mm a 1000 mm (Díaz y Rivera, 2019).

Su construcción remonta a los inicios del año de 1894 bajo la dirección del párroco, el padre Daniel Muñoz, quien debido a la sequía en el austro y con la intención de atraer la lluvia para contrarrestar este mal, movilizó a la población biblianense a romerías con la imagen de Nuestra Señora del Sagrado Corazón hacia el Zhalao, con el favor recibido se le nombra “Virgen del Rocío” y en agradecimiento se levanta el primer templo cimentado con madera en su honor (Benavidez y Cayamcela, 2019).

### Figura 17

*Santuario de la Virgen del Rocío*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

En 1924, la madera es reemplazada con piedra extraída del Atar, la que fue trasladada con ayuda de yuntas, caballos o asnos, dada la dificultad de la edificación se construyó por etapas y por medio de mingas, en primer lugar la nave lateral derecha, seguida de la central y posterior la lateral izquierda, una vez que fueron cimentadas con muros de contención, se procedió al levantamiento de la cúpula con lo que se concluye la obra en 1940 y se le asigna el término “santuario” convirtiéndose en la Capilla San José, la primera iglesia, hoy museo (Murudumbay, 2018).

Por otro lado, es un atractivo cultural religioso de fácil accesibilidad, pues las vías asfaltadas se encuentran en buen estado permitiendo el ingreso de buses, taxis, vehículos 4x4, motos y bicicletas. Además, cuenta con servicios sanitarios y de estacionamiento.

De esta manera, para llegar al sitio generalmente se puede tomar el transporte interprovincial Montero Zea y la cooperativa Centinela, así como las cooperativas, Taxis el Rocío, Transporte Mixto de Biblián o Transporte Mixto José Benigno Iglesias, la duración estimada de llegada es de 5 minutos desde el centro histórico de Biblián.

Actualmente, el atractivo ofrece recorridos guiados y auto-guiados al contar con senderos, señalización y letreros de información, así también, los visitantes pueden adquirir artesanías y hacer fotografías de la ciudad o en sí del modelo arquitectónico.

### **Centro Histórico de Biblián**

El centro histórico de Biblián es un conjunto urbano vernáculo de trazado irregular, donde se destacan edificaciones de estilo colonial y pre republicanas dispuestas alrededor de parque central Velasco Ibarra. Entre ellas se puede observar principalmente el inmueble donde funciona el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Biblián y junto a éste, casas de dos plantas con balcones y aleros de textura variada.

Se accede al sitio mediante bus, buseta, taxi y vehículos particulares, por lo general, desde la ciudad de Cuenca las compañías de transporte que operan hacia el sector son las cooperativas de transporte interprovincial Express Sucre, Semería, Super Taxis Cuenca, y Jaguay, con un recorrido de 40 a 45 minutos.

### **Figura 18**

*Centro histórico de Biblián*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

El centro histórico posee rampas lo que representa un espacio adecuado para personas con discapacidad, niños, ancianos, y mujeres embarazadas. Así también, es importante conocer del lugar la temperatura promedio que es de 10°C a 12°C y la pluviosidad de 750 a 1000 mm, condicionadas al clima ecuatorial de alta montaña (Díaz y Rivera, 2019).

En la actualidad el atractivo se ve afectado principalmente por la expansión urbana, sin embargo, existen edificaciones que llaman la atención de aquellos que les gusta la fotografía.

### **Iglesia de San José de Biblián**

La iglesia de San José es un atractivo cultural tangible ubicado junto al parque central Velasco Ibarra dentro de la cabecera cantonal de Biblián, posee una altura de 2606 msnm de tal manera que la temperatura fluctúa entre los 10°C y 12°C y la precipitación anual entre los 750 a 1000 mm, característico del clima ecuatorial de alta montaña (Díaz y Rivera, 2019). El lugar, que recibe a feligreses biblianenses y azogueños, se encuentra bajo administración de los diocesanos representados en la zona por el padre Carlos Chumbi, quien dicta misa de lunes a viernes a las 7 am, sábados a las 7 pm y domingos de 7 am a 12 pm.

La iglesia de San José conserva una forma hexagonal de construcción moderna con dos naves laterales y una central, la fachada presenta una azotea, y en el interior se observan imágenes del Sagrado Corazón de Jesús, Jesús Nazareno, Sagrado Corazón de María, Santa Teresita, Cristo Rey, el Divino Niño, entre otros, al igual, el altar mayor bañado con pan de oro y tallado en madera destacándose la figura del patrono de la parroquia, San José. El repositorio de la iglesia guarda documentos de la parroquia eclesiástica a partir de 1817 (Vicuña, 2015).

### **Figura 19**

*Iglesia de San José de Biblián*



Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián

### Hormador de sombreros

La técnica del hormado de sombrero es una manifestación cultural en la que se sigue el proceso de lavado del sombrero, engomado y planchado, dentro de la cabecera cantonal, en la avenida Alberto Ochoa, se encuentra el taller del señor Luis Gónzalo Naula Jara de 56 años (ver Figura 15), artesano de servicio quien repara tanto sombreros de paja como de paño por un valor \$5.00.

El lugar posee una altura de 2653 msnm y una temperatura de 10°C A 12°C, propio del clima ecuatorial de alta montaña, está abierto al público desde las 8 am a 3 pm y se localiza a 5 minutos del centro histórico, un factor preocupante es la afección al sector por el desarrollo comercial e industrial, sin embargo, para contrarrestar la situación se realiza visitas interactivas al taller donde las fotografías no pueden faltar.

### Figura 20

*Hormador de sombreros*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

### Sombreros de paja toquilla Cooperativa de Producción Artesanal Padre Rafael González BIBILAK

Los sombreros de paja toquilla cooperativa de producción artesanal Padre Rafael González BIBILAK figuran como un atractivo cultural intangible dado la habilidad de la técnica de tejido en paja toquilla, es de carácter privado perteneciente a la cooperativa antes mencionada, la misma que está conformada por 68 miembros, cuya presidenta es la señora Lourdes Cárdenas.

La Cooperativa de Producción Artesanal “Padre Rafael González” nace del trabajo del GAD Municipal de Cantón Biblián, la Mancomunidad del Pueblo Cañari, Fons Valencia y el Gobierno Provincial del Cañar, en afán de apoyar la producción y comercio justo de

productos artesanales que resulten en mejores condiciones de vida para quienes los elaboran (Díaz y Rivera, 2019).

El proceso inicia con la elaboración de piezas en el “centro de acopio”, situado a una cuadra y media de la tienda artesanal Bibilak, el periodo de tiempo en terminar un sombrero de paja fina es de 3 a 4 meses y una semana para los sombreros gruesos (“Bibilak, artesanía y tradición en el Cantón Biblián”, 2019).

### Figura 21

*Exhibición de sombreros en la Tienda Artesanal BIBILAK*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

La comercialización tanto para nacionales como para extranjeros se da generalmente en la tienda, la que se encuentra a dos minutos del parque Velasco Ibarra, tiene una altitud de 2625 msnm y una temperatura promedio de 11°C, puede ser visitada en un horario de 9 am hasta las 5 pm, y se accede al atractivo mediante bus, buseta, taxi y vehículos particulares.

Una vez en el destino se puede encontrar un taller artesanal, así como, la exhibición y venta de piezas pequeñas como llaveros, manillas y otras grandes, como bolsos, carteras y sobre todo sombreros, en paja toquilla, el precio de estos últimos varían desde los más económicos de \$15 a los de mejor acabado con un valor de \$80 dólares (E. Espinoza, comunicación personal, 6 de febrero de 2020).

La ciudad de Quito ha sido un nuevo punto de venta en los últimos meses, de esta manera ofertan mensualmente en ferias organizadas y a través de stands, sus creaciones en paja toquilla abriendo nuevos mercados en el país y a nivel internacional.

### Cascaritas

Las cascaritas destacan como un atractivo gastronómico que ha ganado influencia en el sector San Camilo de la parroquia Biblián, el mismo que presenta una temperatura

fluctuante entre 12°C y 20°C, así como una precipitación anual de 500 - 750 mm, pues se trata del clima Ecuatorial Mesotérmico Semihúmedo.

Las cooperativas frecuentes al lugar están ubicadas en el centro cantonal, éstas son la Cooperativa de Transporte Mixto de Biblián, Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias y Cooperativa de Taxis el Rocío, así mismo, desde la ciudad de Cuenca existen las compañías de transporte Express Sucre, Semería, Super Taxis Cuenca, Jahuay y Cañar que atraviesan el destino diariamente.

**Figura 22**  
*Cascaritas*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Son ocho establecimientos privados, los que ofertan la degustación de platos tradicionales como las cascaritas y derivados del cerdo, en un horario de atención entre las 8 am y las 10 pm, se encuentran a una distancia de 2 kilómetros desde el parque central, 8 minutos estimados en vehículo. Cada local cuenta con baterías sanitarias, sin embargo, sólo dos de ellos poseen estacionamiento (Díaz y Rivera, 2019).

La técnica culinaria de obtención para la cascarita consiste en el uso de soplete a gas doméstico con el que se chamusca la piel del cerdo y conforme al proceso se raspa la misma con un cuchillo y se le unta manteca hasta conseguir el punto dorado y pueda ingerirse, es típico que se acompañe las cascaritas con mote y ají casero, un platillo complementado con sancocho, fritada, tostado y papas chauchas.

### Cerro Padre Rumi

El cerro Padre Rumi es un atractivo natural ubicado en la parroquia rural de Jerusalén del Cantón Biblián en la provincia del Cañar, a 20 km de la cabecera cantonal, la entidad administradora del bien es la Asociación de Trabajadores Agrícolas “Chica Despensa La Esmeralda - Cebada Loma”.

El sector Padre Rumi se encuentra a 3713 msnm y posee un clima Ecuatorial de Alta Montaña con una temperatura que oscila entre los 8°C y 12°C y una pluviosidad de 1000 a 1250 mm (Díaz y Rivera, 2019).

Se caracteriza principalmente por la gran cantidad de formaciones rocosas entre ellas figuras antropomorfas, cara del Padre Rumi, y formas zoomorfas como un puma, una culebra, cóndores, osos, entre otros. Cuenta una leyenda que las estribaciones estaban habitadas por una tribu cañari, que luego de consumir productos agrícolas provenientes de la Costa – el sector era un enlace entre regiones – se convirtieron en piedra.

### Figura 23

*Vista al Cerro Padre Rumi*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Los meses recomendados para visitar el sitio son los meses de enero a junio y de octubre a diciembre, el tipo de transporte acorde al estado de los caminos y accidentes geográficos en el trayecto son los vehículos 4x4, sin embargo, las compañías, Cooperativa Santa Teresita del Niño Jesús, TransNazón, Cooperativa de Transporte Mixto de Biblián, Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias prestan sus servicios hacia el destino diariamente.

Cabe recalcar que, el atractivo no cuenta con servicios básicos ni de comunicación, así también, las prácticas agrícolas y ganaderas representan un riesgo en la conservación del cerro. A pesar de ello, se puede realizar actividades de cabalgata, fotografía, picnic, senderismo y observación de fauna y flora.

### Laguna de Tushin Burgay

La laguna es un atractivo rústico natural con una extensión aproximada de 276 hectáreas y situado en los páramos de Tushin Burgay en la parroquia de Jerusalén, Cantón Biblián, provincia del Cañar. Se encuentra a una altura de 3680 msnm donde la temperatura alcanza entre los 8°C y 14°C y en cuanto a la precipitación oscila entre los 1000 a 1250 mm, se trata del clima Ecuatorial de Alta Montaña (Díaz y Rivera, 2019).

La laguna pertenece a la asociación de trabajadores agrícolas “Chica Despensa La Esmeralda - Cebada Loma” y forma parte del centro comunitario de Tushin Burgay, siendo éste, un punto obligatorio de visita recomendado en los meses de enero a junio y de octubre a diciembre en un horario de 8 am a 5 pm previo consentimiento de la asociación mencionada anteriormente.

### Figura 24

*Laguna de Tushin Burgay*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

La ruta de acceso al atractivo es Biblián – Nazón – Jerusalén – Tushin Burgay, desde el parque central de Biblián, toma alrededor de 40 minutos llegar al sitio, pues se encuentra a 15 km de éste, entre los que se reparten 1 km de vía asfaltada en buenas condiciones y 14 km de lastre en estado regular. Con lo antes explicado, se requiere por lo general de un vehículo 4x4 para trasladarse a la laguna, sin embargo, existen cooperativas ubicadas en la cabecera cantonal que brindan el servicio de transporte al lugar, éstas son Cooperativa Santa

Teresita del Niño Jesús, TransNazón, Cooperativa de Transporte Mixto de Biblián y Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias. Al pertenecer al centro comunitario, cuenta con sitios para acampar, baterías sanitarias, estacionamiento, senderos donde se puede realizar, fotografía, actividades de picnic, observación de fauna y flora, senderismo, y cabalgata.

### **Obelisco de Verdeloma**

Monumento arquitectónico cultural ubicado en el barrio Verdeloma de la parroquia rural de Nazón, tiene una altitud de 2866 msnm, se encuentra bajo administración comunitaria. Los territorios del atractivo poseen el clima Ecuatorial Mesotérmico de Semi-húmedo a húmedo, que presenta una temperatura fluctuante entre los 10°C a 14°C y una precipitación anual que varía entre los 500 y 700 mm (Díaz y Rivera, 2019).

Es de libre acceso al público, se encuentra a una distancia de 5 km lo que representa 15 minutos de traslado al lugar desde el parque central de Biblián, poseen tres rutas de acceso, ya sea por San Pedro, Nazón o Turupamba.

### **Figura 25**

*Monumento Obelisco de Verdeloma*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

El servicio de transporte es de frecuencia diaria y lo ofrecen las cooperativas Santa Teresita del Niño Jesús, TransNazón, Cooperativa de Transporte Mixto Biblián, Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias y Cooperativa de Taxis El Rocío.

Así mismo, existe señalización adecuada de aproximación al atractivo en el caso de transportarse mediante vehículo particular, cuenta además con estacionamiento y baterías sanitarias para sus visitantes. Cabe mencionar que, se debe combatir actos de vandalismo y negligencia que han contribuido al deterioro del bien, sin embargo, tanto los servicios de salud

como de seguridad se encuentran a 15 minutos de la cabecera cantonal, estos son dos centros de salud y una unidad de policía comunitaria.

El obelisco fue levantado en recordatorio de la batalla icónica entre patriotas y realistas en la colina de Verdeloma por la independencia, concluyendo en la derrota y fallecimiento de 220 patriotas. La gestión de la obra fue realizada por el historiador Octavio Cordero Palacios y concretada el 2 de noviembre de 1923 con el apoyo de autoridades civiles y militares de Cuenca, Azogues, Cañar y Sígsig (Altamirano y Peña, 2019). Es un lugar ideal para fotografías, pues además es un mirador a la ciudad.

### Playas de Fátima

Las playas de Fátima son un atractivo natural perteneciente a la parroquia Nazón, el que se caracteriza por estar atravesado por el río Burgay y presentar una altitud de 2717 msnm, la temperatura oscila entre 12°C y 20°C mientras que la precipitación anual es de 500 a 700 mm, particularidades del clima Ecuatorial Mesotérmico Semihúmedo del lugar (Díaz y Rivera, 2019).

Se encuentra a 3 km de distancia, 10 minutos en auto desde la cabecera cantonal, ideal para las festividades de carnaval, por ello que es recomendable su visita en los meses de febrero y marzo.

Se puede acceder al sitio mediante bus, buseta, transporte 4x4 y compañías de transporte, éstas últimas se encuentran a disponibilidad diaria de los visitantes y son las siguientes: Cooperativa de Transporte Mixto Biblián, Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias, Cooperativa de Taxis el Rocío y Cooperativa de Transportes Centinela.

### Figura 26

*Playas de Fátima*



Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián

El atractivo está equipado por dos canchas, un escenario, baterías sanitarias, y cabañas ubicadas en forma lineal al río, varias de ellas presentan las condiciones para hacer fogatas, parrilladas y picnic, que se disfrutan entre amigos y/o familiares.

Es necesario aludir que las actividades extractivas de piedra y arena, una fuente de empleo para la gente local, afecta secuencialmente el paisaje natural. Por otro lado, la zona es resguardada por brigadas comunitarias y una Unidad de Policía Comunitaria de la parroquia localizada a 30 minutos.

### **Línea de ferrocarril**

Línea de ferrocarril, un atractivo cultural que atraviesa Biblián, Mosquera, Charón Ventanas y Sageo, trata de los vestigios de la construcción civil del 20 de agosto de 1945 como medio de transporte público, turismo y comercio de la época (Matute y Redrovan, 2015), presenta una altitud de 3150 msnm, obedece al clima Ecuatorial Mesotérmico Semihúmedo con una temperatura de 12°C a 20°C y una precipitación pluviométrica de 500 a 750 mm (Díaz y Rivera, 2019).

Se ubica a 9 km de distancia, 15 minutos de desplazamiento en auto desde el Parque Central Velasco Ibarra, es un lugar ideal para la fotografía y observaciones en temas de ingeniería civil.

Las compañías de transporte disponibles para la zona son: Cooperativa de Transporte Mixto Biblián, Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias, Cooperativa de Taxis el Rocío, y las cooperativas de transporte interprovincial Express Sucre, Semería, Super Taxis Cuenca, Jahuay, que cubren la ruta Cuenca - Mosquera.

### **Figura 27**

*Sección de la Línea de ferrocarril en Biblián*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

## Cerro Charón

El cerro Charón se encuentra ubicado en la provincia de Cañar, en el Cantón Biblián. Se caracteriza por ser un mirador natural, puesto que ofrece un panorama completo de Cuenca, Azogues y Biblián. Su flora y fauna son propias del páramo y pajonal. Se ubica a una altura de 3649 msnm, con clima ecuatorial de alta montaña y posee una temperatura promedio de entre 8°C a 10°C.

En la cima se puede observar una cruz y un arco que fueron colocados por orden del párroco Rafael González, como signo de fe para los peregrinos y los jóvenes que se entregaban a la vida religiosa (Calle, 2014). Se pueden practicar varias actividades como senderismo en cerros cercanos como el Tayta Charom, avistamiento de flora y fauna, ciclismo, cabalgata y fotografía. Se accede por la vía Biblián - Panamericana Norte - Charón Ventanas.

### Figura 28

*Cerro Charón*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Está junto a la Comunidad Charón Ventanas, en donde se puede realizar turismo comunitario cerca del Cantón Cañar, con alojamiento para aproximadamente 10 personas y con actividades que introducen a los visitantes a la vida de la población de la comunidad. A pesar de que, durante años se disputó el límite y la pertenencia de este sector al Cantón Biblián, este espacio es compartido siendo un atractivo potencial para el desarrollo del turismo comunitario del Cantón Biblián.

## Bosque protector Papaloma Charum

El bosque protector Papaloma Charum es uno de los atractivos naturales del Cantón Biblián. Está ubicado en la provincia de Cañar dentro de la parroquia Biblián entre las lomas Trébol, Charón, Peña Blanca y Pilatos. Tiene una superficie de 146,44 ha. Fue declarado como Bosque y Vegetación Protectora el 17 de mayo de 1982, bajo el acuerdo ministerial No. 162 (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Es considerado como uno de los ecosistemas más importantes del sector. Su clima es ecuatorial de alta montaña, con una temperatura que fluctúa entre los 10°C a 2°C y posee una precipitación pluviométrica de 800 – 2000 mm (Díaz y Rivera, 2019). Alberga cientos de especies.

El ingreso al atractivo se lo debe realizar desde la vía de acceso Biblián - Panamericana Norte - Charón Ventanas, con una distancia de 10 km desde Azogues y 5 km desde la cabecera cantonal de Biblián. Esta carretera se encuentra en buen estado, aunque existe otra de tercer orden que sirve para el ingreso a dicha zona, cuyo estado es regular.

### Figura 29

*Bosque Protector Papaloma Charum*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Existen dos cooperativas de transporte que realizan recorridos hacia este destino, los que son la Cooperativa de Transporte Mixto Biblián y la Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias, cuyas terminales de traslado se encuentran en la parroquia Biblián.

El ingreso al bosque es gratuito, las actividades que se pueden realizar son observación de flora y fauna, caminata y cabalgata. Al ingresar al bosque se puede observar las actividades agroganaderas y forestales que son realizadas por los moradores ubicados en los linderos de este atractivo.

No posee una infraestructura básica para visitantes como senderos, baterías sanitarias, señalética y conectividad. Además, no cuenta con elementos de accesibilidad para personas con capacidades distintas o con algún problema de movilidad reducida.

### **Bosque Protector Machángara – Tomebamba**

El bosque protector se encuentra distribuido en las provincias de Azuay y Cañar. Dentro del Cantón Biblián se ubica en las parroquias de Biblián, Jerusalén y Nazón. Tiene una extensión

total de 42.708,48 ha., de las que 12.314,54 ha. corresponden al Cantón Biblián. Fue declarado bosque y vegetación protectora el 22 de agosto de 1985 (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Su clima es ecuatorial de alta montaña, con una temperatura de entre 12°C y 16°C y precipitaciones de 500 a 750 mm (Díaz y Rivera, 2019). Posee especies de flora y fauna adaptables al clima frío, característicos del páramo, como se observa en las Tablas 10 y 11.

**Figura 30**

*Bosque Protector Machángara – Tomebamba*



Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián

**Tabla 10**

*Fauna del Bosque Protector Machángara - Tomebamba*

Nombre Científico
Odocoileus peruvianus
Tremarctos ornatus

Nota. Adaptado de *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.98.

**Tabla 11**

*Flora del Bosque Protector Machángara - Tomebamba*

Nombre Científico
Calceolaria rosmarinifolia Lam
Epidendrum tenuicaule
Epidendrum tenuicaule

Nota. Adaptado de *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.98.

Se puede acceder a este atractivo mediante la vía Biblián - Nazón - Playa de Fátima - La Ponderosa. Se encuentra a una distancia de 24.5 km de la cabecera cantonal, es decir, a una hora de distancia aproximadamente. Las vías son de segundo y tercer orden presentando una

buena condición. Las cooperativas de transporte que trabajan para este sector son la Cooperativa Santa Teresita del Niño Jesús, TransNazón, Cooperativa de Transporte Mixto Biblián y Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias, cuyas terminales se encuentran en Nazón y Biblián respectivamente.

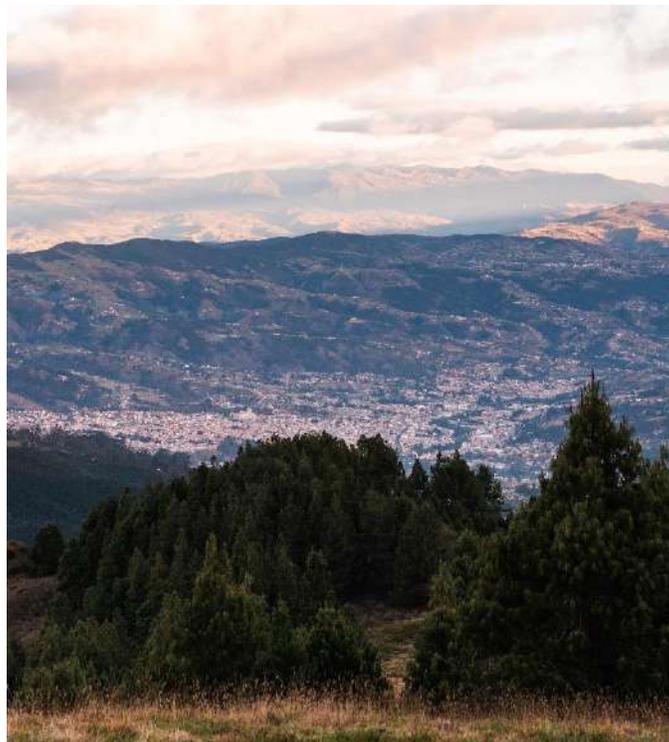
El acceso es restringido hacia el bosque, debido a la amenaza que representan los automotores para la realización de actividades ganaderas y de agricultura de la gente local. Sin embargo, se puede practicar senderismo y observación de flora y fauna. El lugar no está habilitado para personas que requieran elementos y estructuras especiales psicomotoras.

### **Bosque Protector Cubilán**

El bosque protector Cubilán se ubica en los cantones de Azogues (parroquia Guapán) y Biblián con una extensión de 993,33 ha. en total. Específicamente dentro del Cantón Biblián se asienta en la cabecera cantonal y en la parroquia rural de San Francisco de Sageo y cuenta con una extensión de 146,44 ha.

#### **Figura 31**

*Bosque Protector Cubilán*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Su paisaje característico es de matorral y páramo, con altitudes de 2540 y 3520 msnm. Su clima es frío a muy frío, con una temperatura promedio de 14°C y precipitaciones de 3000 mm. Está estructurado por zonas con capacidad agrícola y otras de conservación ecológica. Ha sido considerado importante por la diversidad de flora y fauna que alberga, por ser un área de

investigación académica y por el espacio que proporciona para actividades agropecuarias de las familias de la zona. Por estas razones, fue declarado como bosque vegetación protectora, el 23 de julio de 1982 mediante el acuerdo ministerial No. 228 (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020).

Posee especies de flora y fauna catalogados y considerados por su importancia dentro del patrimonio natural nacional. Los más importantes se presentan en las Tablas 12 y 13.

**Tabla 12**

*Fauna del Bosque Protector Cubilán*

<b>Nombre Científico</b>
Hapalopsittaca pyrrhops
Hapalopsittaca pyrrhops
Metallura baroni
Oendou quichua

*Nota.* Adaptado de *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.98.

**Tabla 13**

*Flora del Bosque Protector Cubilán*

<b>Nombre Científico</b>
Oreopanax andreanus Marchal
Gynoxys cuicochensis Cuatrec
Brachyotum jamesonii

*Nota.* Adaptado de *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Biblián*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020, p.98.

Se puede acceder al Bosque Cubilán por la vía Cashicay - San Camilo, encontrando caminos de segundo y tercer orden. Se ubica a 5 km de la cabecera cantonal. También se puede visitar desde la parroquia Guapán de Azogues. Dentro de las cooperativas de transporte se encuentran la Cooperativa de Transporte Mixto Biblián, Cooperativa de Transporte Mixto José Benigno Iglesias y Transporte Interprovincial Montero Zea (Díaz y Rivera, 2019).

Posee señalización y ciertos senderos ya han sido trazados, sin embargo, no cuenta con infraestructura para la adecuada realización de actividades como senderismo, montañismo, caminata y observación de flora y fauna, que normalmente se practican en el bosque.

En el año 2021, a través del Gobierno Provincial del Cañar y la Comuna Jurídica Atar Curiacu Cuchincay y Sageo se implementó una cabaña de recibimiento para propios y visitantes al ingreso del área de bosque y vegetación protectora Cubilán.

### **Cestería**

La cestería es una de las actividades artesanales cuya continuidad se ha procurado a través de los años, recayendo dicha responsabilidad en las manos de habilidosos artesanos como el señor David Guamán, concentrados en la parroquia San Francisco de Sageo, en las

comunidades de Curiacu, Atar y Gulanza (Calle, 2014). Entre los elementos representativos constan las canastas, cestas y sopladores utilizados para los quehaceres cotidianos. Estos son construidos con base en una fibra vegetal típica de la localidad obtenida del suro que se puede encontrar en el cerro Atar.

La técnica de elaboración requiere de un proceso muy estricto con respecto al manejo de la fibra, aproximadamente tarda entre dos a cuatro días su preparación. La cestería por todas estas características ha despertado el interés de turistas, quienes pueden aprender del proceso, convivir con la comunidad, tomar fotografías o comprar artesanías cuyo nuevo uso es decorativo.

Se puede acceder hasta este espacio por medio de la vía Biblián – Gulanza, dividida en dos tramos correspondientes a segundo y tercer orden con un estado regular. Los transportes que circulan hasta este sector son las Cooperativas Centinela, taxis el Rocío y Transporte Mixto José Benigno Iglesias (Díaz y Rivera, 2019). Toma entre 20 a 30 minutos el recorrido desde la cabecera principal. Su administración es privada y sus horarios de atención son desde las 8 am hasta las 5 pm.

### Figura 32

*Artesanías en cestería del Cantón Biblián*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

### Pirotecnia de San Pedro

Entre otra de las manifestaciones culturales está la elaboración de juegos pirotécnicos en la comunidad de San Pedro de la parroquia Biblián. Son reconocidos por su producción a mano y su utilización en la mayoría de fiestas del Cantón como la noche biblianense, fiestas patronales o celebraciones de carácter religioso.

Dentro de la zona solamente dos personas conservan esta tradición siendo su recurso económico. Se puede conocer sobre las etapas de construcción de estos elementos o comprarlos, puesto que resultan imprescindibles para las tradiciones de Biblián. Además,

generan curiosidad por lo que los turistas se interesan en visitar el lugar. Sin embargo, por las restricciones que se han impuesto para esta actividad y la baja rentabilidad se encuentra en detrimento. Se puede ingresar a la comunidad por la vía Biblián – San Pedro, se ubica a 2 km desde el parque central, a menos de 15 minutos de recorrido. De igual manera, existen cerca de cinco cooperativas de transporte que operan hasta la zona.

### Figura 33

*Juegos Pirotécnicos de la comunidad de San Pedro*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

### Fiestas de la Virgen del Rocío

Las fiestas de la Virgen del Rocío se celebran el 8 de septiembre de cada año en el Santuario de la Virgen del Rocío, construido sobre la colina de Zhalao, en la parroquia Biblián. Se celebra hace más de 100 años con la asistencia de fieles devotos que año a año acuden con sus oraciones para la Virgen, depositando velas y flores en su altar.

La fiesta se realiza en honor a la Virgen, a quien, según la leyenda se le atribuye el milagro de la lluvia en época de sequía. Se divide en tres partes: la novena, la víspera y la fiesta propia del día de celebración. La novena se realiza durante 9 días antes de la fiesta oficial en distintos sectores del Cantón con presencia del párroco de la iglesia (Carrillo, 1998). La víspera acontece el 7 de septiembre, a las 8 pm y concluye a las 9 pm, con juegos pirotécnicos, castillos, vacas locas y cohetes. El día 8 de septiembre el Obispo celebra la misa cantada que es solicitada por los sacerdotes. Después cada hora durante todo el día, se celebran otras misas para acoger a todos los feligreses.

Durante la época de celebración el Santuario está abierto desde las 6 pm hasta las 9 pm. Actualmente, la organización está a cargo del párroco Carlos Chumbi. Se accede por la vía Biblián – Gulanza, ubicado a diez minutos del parque central (Calle, 2014). Existen varias empresas de transporte hacia el lugar, que pueden abordarse desde la cabecera cantonal.

El Santuario de la Virgen del Rocío cuenta con estacionamiento, señalización y otras instalaciones pero que no se encuentran conservados debidamente. La fiesta consta dentro de la agenda cultural anual de Biblián, permitiendo disfrutar a los asistentes de actividades complementarias como danzas, degustación gastronómica, toma de fotografías del atractivo y sus paisajes, a más de la participación en la procesión de fe.

### Figura 34

#### *Fiesta de la Virgen del Rocío*



*Nota.* Tomado del Archivo fotográfico de Fiestas de la Virgen del Rocío, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2019.

### Carnaval

Una de las fiestas tradicionales del Cantón Biblián es el carnaval, para lo que se prepara una serie de eventos como danzas, música en vivo, desfiles, degustaciones gastronómicas y la infaltable elección del taita carnaval, quien es vestido con una banda, atuendos de colores llamativos y alusivos a este evento, siendo el protagonista de fotografías de turistas y propios.

Se da inicio con la pedida de mano del taita carnaval en un acto formal, en donde acuden los anteriores personajes y se exalta la importancia de su labor como promotor cultural del Cantón. Se le entrega una estatuilla y se lo viste con poncho rojo, un cinturón tejido y una shigra de licor (“El tradicional Carnaval se vive en la provincia del Cañar”, 2018). Como un recordatorio de las raíces de las costumbres de su población. Esto es preparado por instituciones municipales y otros departamentos culturales.

Esta celebración dura tres días en los que, las distintas parroquias y comunidades son anfitrionas ofreciendo shows artísticos y sus priostes son los organizadores principales, quienes recorren todos los lugares, procurando la satisfacción y la correcta realización de cada actividad. Entre los sitios más visitados en esta época están las playas de Fátima en Nazón, los parques lineales, entre otros (Ministerio de Turismo, 2019). Además, se eligen el padrino del taita carnaval y la reina de carnaval y se entregan presentes como dulces, motepata, cuy y chicha. Por otra parte, presiden el concurso de comparsas, en donde se admira la creatividad de los biblianenses.

Esta fiesta se proyecta como un atractivo en la agenda de turismo del Cantón y busca la revalorización de tradiciones ancestrales indígenas.

### Figura 35

#### *Fiesta de Carnaval*



Nota. Tomado del Archivo fotográfico de Fiestas del Carnaval, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2019.

### Cantonización de Biblián

El 24 de julio de 1944, una comisión pro cantonización viaja hasta la ciudad de Quito con el objetivo de conseguir la cantonización de Biblián, mediante un oficio entregado al entonces presidente del Ecuador, José María Velasco Ibarra. La comisión estaba conformada por honorables ciudadanos, quienes, con el apoyo económico de los demás pobladores, lograron su cometido (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2018).

### Figura 36

#### *Fiesta de Cantonización*



Nota. Tomado del Archivo fotográfico de Fiestas de la Virgen del Rocío, por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2019, Facebook ([¿https://www.facebook.com/imbiblian/media\\_set?set=a.238434796199476&type=3](https://www.facebook.com/imbiblian/media_set?set=a.238434796199476&type=3)).

Mediante un decreto presidencial, el primero de agosto de 1944, Biblián alcanza su cantonización, convirtiéndose en otro de los cantones que conforman la provincia de Cañar. Esta fue la cantonización con el proceso más corto de la historia. Cada año se celebra con júbilo este acontecimiento. Cada primero de agosto el gobierno municipal organiza un desfile cívico estudiantil y militar, con la colaboración de escuelas, colegios y el ejército nacional, como un acto de celebración (Pérez, 2019). Además, se realiza un homenaje a personajes de Biblián que han aportado al progreso del Cantón, mediante la entrega de placas a distintos méritos como el artesanal, educativo, empresarial y servicio a la comunidad. En adición, se realiza shows artísticos en el parque central Velasco Ibarra.

### Fábricas de Lácteos

Las fábricas de lácteos son íconos gastronómicos del Cantón Biblián, asentadas en la cabecera parroquial, en el sector de la vía Panamericana, a la altura de Mosquera y San Camilo (Calle, 2014). Existen varias fábricas dedicadas a esta actividad. El queso es el producto principal, cuya elaboración requiere de un proceso que comienza por el tratamiento de la leche, luego pasa por la coagulación de la leche, se pone en cubas, se calienta, finalmente se prensa y se espera su maduración dependiendo del tipo de queso deseado.

El sabor del queso y otros productos como el yogurt y manjar, son especiales siendo una de las paradas obligatorias para los visitantes del lugar. Los turistas pueden conocer el proceso de elaboración y consumir estos alimentos a precios módicos, obteniendo la mejor calidad de la región.

### Figura 37

*Hacienda El Bueste*



Fuente: *Publicación de Facebook*, por Quesos El Bueste, 2021, *Facebook* (<https://www.facebook.com/quesoselbueste/photos/1989371097905141>).

## Granja Burgay

La Granja Burgay nace como un proyecto del Gobierno Provincial del Cañar en el año 2017, que busca impulsar el desarrollo agropecuario, turístico y ambiental de la provincia. Se concibe como un centro de esparcimiento para el turismo, creando conciencia ambiental a través de la experiencia directa con la naturaleza y el medio rural (Gobierno Provincial del Cañar, 2018). Además, es un espacio para estudiantes quienes tienen fines investigativos, culturales y brinda la oportunidad de generar un crecimiento económico para la población.

Se ubica en la parroquia Jerusalén, a 11 km de la cabecera cantonal, se encuentra a una altura de 2930 a 3624 msnm, cuya temperatura promedio es de 14°C, poseyendo un clima frío húmedo. Se debe recorrer la vía Despensa Chica para llegar al lugar, existiendo varias cooperativas de transporte que circulan por la zona. Abre de lunes a viernes de 9 am a 4 pm; mientras que los sábados y domingos se extiende hasta las 5 pm.

La infraestructura se distribuye en zona activa conformada por canchas deportivas, juegos infantiles, miradores, senderos de cabalgata, laguna y una plaza Cañari, mientras que la zona pasiva posee un centro de interpretación, orquideario, pasto hidropónico, centro de exposiciones y un área de camping.

### Figura 38

*Instalaciones de la Granja Burgay*



*Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal del Cantón Biblián*

Las actividades que se pueden realizar son cabalgata, ciclismo de montaña, camping, senderismo, observación de flora y fauna, interacción con animales, fotografía y actividades experienciales para niños. Dentro del complejo existen stands de exposición de artesanías de los diferentes cantones del Cañar con el fin de incentivar el emprendimiento y el rescate cultural de tradiciones.

### 2.1.2. Clasificación de los atractivos

Acorde a los atractivos turísticos registrados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Biblián con base en fichas de inventario que siguen la metodología emitida por el Ministerio de Turismo en el 2018, cada atractivo está clasificado en categoría, tipo y subtipo y valorizado con base en una jerarquía.

Los atractivos del Cantón únicamente presentan las jerarquías I y II respectivamente, como se observa en la Tabla 19, de ahí que es necesario explicar cada jerarquía.

La jerarquía I para atractivos “que presenta condiciones mínimas para generar productos, como elementos que complementen a otros de mayor jerarquía” (Ministerio de Turismo, 2018, p.15).

Mientras que la jerarquía II para aquellos atractivos con al menos un rasgo llamativo y condiciones básicas para la generación de productos turísticos que motiven el interés de visitantes que hubiesen llegado al destino por otras razones turísticas.

Finalmente, la jerarquía III para atractivos capaces de motivar por sí solos o en conjunto con otros atractivos contiguos, una corriente actual o potencial de visitantes nacionales o extranjeros.

Lo explicado anteriormente sirve para determinar que atractivos presentan una mejor condición para el desarrollo de productos turísticos dentro del Cantón Biblián, así como, para implantar acciones que encaminen a la actividad turística a aquellos de mínimas adecuaciones.

**Tabla 14**  
*Clasificación de atractivos turísticos del Cantón Biblián*

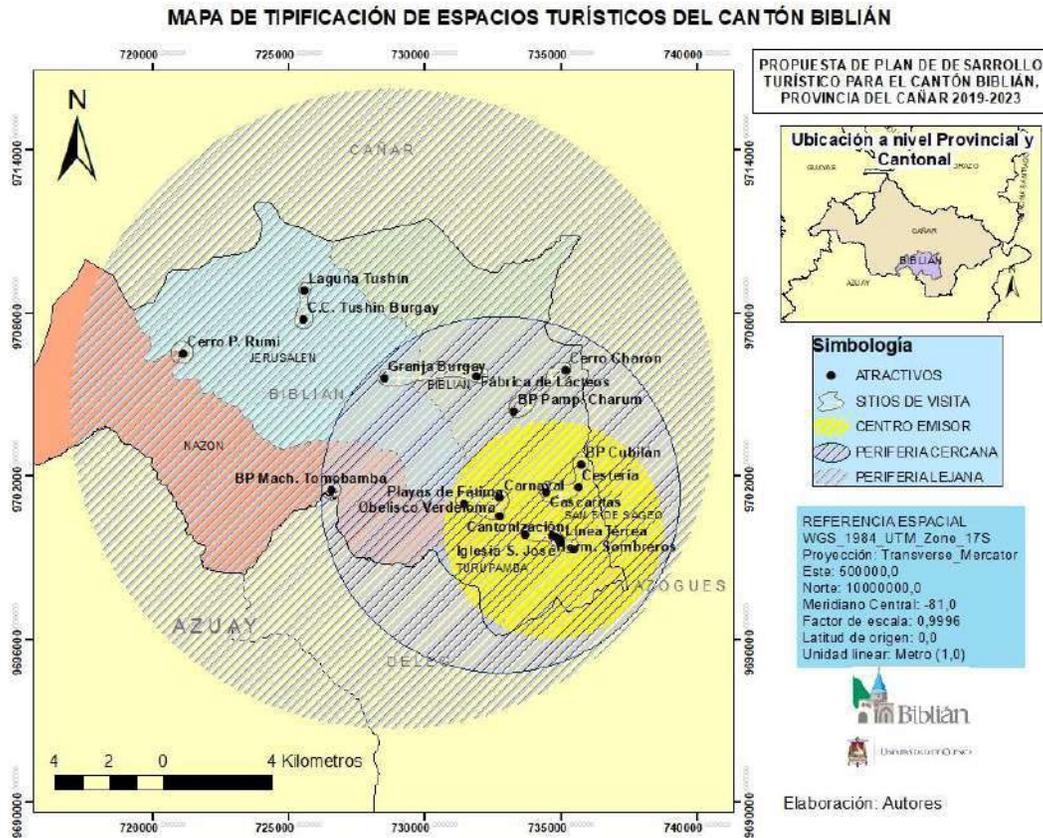
Atractivo	Categoría	Tipo	Clasificación		Jerarquía	
			Subtipo			
Santuario de la Virgen del Rocío	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Histórica Vernácula		II	
Centro histórico de Biblián			Área histórica		II	
Iglesia de San José de Biblián			Histórica Vernácula		II	
Obelisco de Verdeloma			Monumentos		II	
Granja Burgay			Infraestructura recreativa		III	
Hormador de sombreros			Artesanías y artes		II	
Sombreros de paja toquilla		Acervo cultural y popular				
Cooperativa de Producción Artesanal Padre Rafael				Artesanías y artes		II
González BIBILAK						
Cascaritas				Gastronomía		II
Cestería				Artesanías y artes		II
Pirotecnia de San Pedro				Artesanías y artes		II
Fábricas de quesos				Gastronomía		II
Fiestas de la Virgen del Rocío				Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares		II

Línea Férrea		Realizaciones técnicas y científicas	Obras de ingeniería	II
Carnaval		Acontecimientos programados	Eventos artísticos	II
Cantonización de Biblián		Acontecimientos programados	Convenciones, ferias (no artesanales) y congresos	II
Cerro Padre Rumi	Atractivos Naturales	Montañas	Baja Montaña	I
Cerro Charón			Baja Montaña	II
Área de Bosque y Vegetación protectora Machángara Tomebamba		Bosques	Páramo	I
Bosque Protector Papaloma Charum			Páramo	I
Área de bosque y vegetación protector Cubilán			Páramo	I
Laguna Tushin Burgay		Ambientes lacustres	Laguna	II
Playas de Fátima		Ríos	Playa de río	II

*Nota.* Adaptado de *Fichas de inventarios de atractivos turísticos del Cantón Biblián*, por A. Díaz y M. Rivera, Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián, 2020.

A través de la recolección de coordenadas de los diferentes atractivos se identificó tres áreas de distribución (ver Figura 39), siendo la principal el centro emisor turístico que se concentra en la cabecera cantonal y parte de la parroquia Nazón con un total de 14 atractivos entre naturales y culturales por su cercanía geográfica, uno de los criterios de asociatividad de atractivos planteados en la metodología para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador 2018 (Ministerio de Turismo, 2018) (ver Tabla 15).

**Figura 39**  
*Mapa de tipificación de espacios turísticos del Cantón Biblián*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Adaptado de Capas de información geográfica básica del IGM de libre acceso, por Instituto Geográfico Militar, 2013.*

**Tabla 15**  
*Atractivos que conforman el centro emisor turístico*

<b>Atractivos que conforman el centro emisor turístico</b>	
1. Santuario de la Virgen del Rocío	8. Sombreros de paja toquilla
2. Fiestas de la Virgen del Rocío	9. Hormador de sombreros
3. Iglesia de San José de Biblián	10. Cestería
4. Centro Histórico de Biblián	11. Pirotecnia de San Pedro
5. Fiestas de Cantonización	12. Cascaritas
6. Fiestas de Carnaval	13. Playas de Fátima
7. Obelisco de Verdeloma	14. Bosque Protector Cubilán

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

Sin embargo, se descartan la pirotecnia de San Pedro y la cestería por el deficiente mantenimiento de su infraestructura. Posterior se encuentra la periferia cercana, con cinco atractivos en su mayoría naturales. Finalmente, la periferia lejana abarcando tres atractivos naturales en su totalidad. Por lo tanto, la planificación local se centra en los atractivos identificados como potenciales para su desarrollo e inserción dentro de programas que permitan

al Cantón consolidarse turísticamente, al tiempo que se incluyan los demás atractivos que presenten características de interés para el visitante como complemento de la oferta.

### 2.1.3. Identificación de planta turística

Para la consolidación de la actividad turística se hace necesario el análisis de su planta turística y servicios complementarios que contribuyen con una oferta diseñada bajo ciertos parámetros de seguridad y calidad. Para ello se utiliza información de los catastros nacionales hasta el año 2022 del Ministerio de Turismo a los que se incluyeron otros obtenidos durante las visitas de campo. Los establecimientos de alojamiento se resumen en la tabla 16.

**Tabla 16**

*Establecimientos de alojamiento del Cantón Biblián*

Total	Nombre Comercial	Alojamiento		Número de plazas	Número de habitaciones
		Clasificación	Categoría		
1	Oasis	Hotel	2 estrellas	136	68

*Nota. Adaptado de Catastro Turístico Nacional correspondiente a la provincia de Cañar, Cantón Biblián, por MINTUR, 2022.*

La tabla 17 enlista los siguientes establecimientos de alimentos y bebidas:

**Tabla 17**

*Establecimientos de alimentos y bebidas del Cantón Biblián*

Número	Nombre Comercial	Alimentos y Bebidas		Número de plazas	Número de mesas
		Clasificación	Categoría		
1	Olguis	Restaurante	Cuarta	64	16
2	Leo Marisquería	Restaurante	1 tenedor	44	11
3	Manila	Restaurante	Tercera	44	11
4	Buen Sabor	Restaurante	Tercera	24	6

*Nota. Adaptado de Catastro Turístico Nacional correspondiente a la provincia de Cañar, Cantón Biblián, por MINTUR, 2022.*

Las agencias de operación e intermediación se detallan en la tabla 18.

**Tabla 18**

*Establecimientos de operación e intermediación del Cantón Biblián*

Operación e Intermediación		
Número	Nombre Comercial	Clasificación
1	Rosamelany Tours	Agencia de Viajes Internacional
2	Ecuayasuni Tour Operator S.A.	Operador Turístico
3	Biblian Tours Bibilactour Cia Ltda	Agencia de Viajes Mayorista
4	Travelcity tour S.A	Agencia de Viajes Dual
5	Vuelocontigo Cia Ltda	Agencia de Viajes Internacional

*Nota. Adaptado de Catastro Turístico Nacional correspondiente a la provincia de Cañar, Cantón Biblián, por MINTUR, 2022.*

De la misma manera, El Camping, es un local de intermediación que corresponde a la clasificación de sala de banquetes y recepciones ubicado en la parroquia Sageo. Así mismo,

existen otros sectores indispensables para el turismo siendo la seguridad, por esta razón en la tabla 19 se describe las instituciones con las que cuenta el Cantón.

**Tabla 19**

*Establecimientos de seguridad del Cantón Biblián*

Establecimientos de Seguridad	
Número	Institución
1	Unidad de policía Municipal de Biblián
2	Unidad de policía comunitario de Sageo
3	Unidad de policía comunitario de Turupamba
4	Unidad de policía comunitario de Nazón
5	Unidad de policía comunitario de Jerusalén
6	Brigada Comunitaria de Nazón
7	Brigada Comunitaria de Jerusalén
8	Brigada Comunitaria de Sageo
9	Cuerpo de Bomberos de Biblián (Cabecera)

*Nota.* Adaptado de *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Nazón*, por Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de la Parroquia Nazón, 2015, p.295  
([http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdiagnostico/0360017980001\\_PDOTNAZON\\_15-05-2015\\_20-57-53.pdf](http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0360017980001_PDOTNAZON_15-05-2015_20-57-53.pdf)) y observación propia a través de salidas de campo.

Además, los servicios complementarios forman parte de la oferta siendo los más importantes los prestados por entidades bancarias y gasolineras, como se describe en la tabla 20.

**Tabla 20**

*Establecimientos de servicios complementarios del Cantón Biblián*

Establecimientos de servicios complementarios	
Número	Institución
1	CB Cooperativa
2	Banco del Austro
3	Cooperativa Juventud Ecuatoriana Progresista
4	Mascoop
5	Western Union
6	Gasolinera El Rocío
7	Gasolinera PYS Biblián

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

*Nota.* Los datos proporcionados corresponden a observación de campo.

De esta manera, se concluye que Biblián cuenta con una planta turística que se encuentra en construcción, puesto que en el sector de alojamiento se podría implementar otras opciones, para el aprovechamiento de los espacios naturales, así como, puntos de información turística regidos a un plan de marketing dirigido a la promoción en otros cantones de todos los atractivos.

#### 2.1.4. Instalaciones

Las instalaciones son construcciones indispensables para la visitación turística, sin embargo, deben ser edificadas para la población local y no precisamente para los turistas. A continuación, se detallan las principales instalaciones que posee el Cantón Biblián.

**Piscinas:** El complejo deportivo Ciudad de Biblián cuenta con una piscina semi olímpica en donde además de realizar deporte, se constituye como un espacio de recreación.

**Tabla 21**

*Calificación de piscinas*

INDICADOR	CUMPLE	NO CUMPLE
Limpieza en general	1	
Limpieza e higiene del agua	1	
Señalización	1	
Accesibilidad	1	
Material antideslizante cerca de la piscina		0
Gradas o escalera de acceso a la piscina		0
Calendario de limpieza del agua y alrededores	1	
Material de la piscina en buen estado	1	
Salvavidas (persona) certificado		0
Boya salvavidas con cuerda		0
Personal capacitado en primeros auxilios	1	
Barra para aspirar		0
Boquillas de inyección	1	
Capacidad de carga establecida.	1	
Desnatador	1	
Debe contar con un desnivel	1	
Permiso de operación	1	
<b>Total</b>		12
<b>Calificación</b>		Bueno

*Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.*

*Fuente: GADM de Biblián, 2022.*

**Vestuarios o vestidores:** El complejo deportivo Ciudad de Biblián cuenta con vestidores que garanticen el desarrollo de las actividades.

**Tabla 22**

*Calificación de vestuarios*

INDICADOR	CUMPLE	
Limpieza	1	
Material del vestuario en buen estado	1	
Accesibilidad	1	
Seguridad	1	
Material de pisos en buen estado	1	
Presencia de lockers	1	
Material de paredes en buen estado	1	
Presencia de implementos para no pisar directamente el piso		0
Colgador de ropa		0
<b>Total</b>		7
<b>Calificación</b>		Bueno

*Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.*

*Fuente: GADM de Biblián, 2022.*

**Juegos infantiles:** Dentro del Cantón Biblián existen 5 espacios destinados constituidos como parques infantiles y complementan el desarrollo de actividades recreacionales dentro del Cantón Biblián.

**Tabla 23**

*Calificación de juegos infantiles*

INDICADOR	CUMPLE	NO CUMPLE
Material en buen estado, no oxidado, ni roto, ni dañado	1	
No hay piezas sueltas	1	
Calendario de mantenimiento	1	
Limpieza	1	
Señalización	1	
Cartel informativo de normas de uso y mercado objetivo de uso		0
Si tiene material de relleno con material anti-impactos		0
Barandillas y barreras de protección	1	
<b>Total</b>		6
<b>Calificación</b>		Regular

*Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.*

*Fuente: GADM de Biblián, 2022.*

**Pasarelas o puentes:** El principal afluente del Cantón Biblián lo constituye el Río Burgay, un recurso muy importante que ha atraído a propios y visitantes.

Es así que se ha identificado un número de 6 puentes en el centro cantonal y alrededor de 10 puentes en el sector rural a cargo del GAD Municipal en coordinación con los GAD Parroquiales Rurales y el Gobierno Provincial del Cañar.

**Tabla 24**

*Calificación de pasarelas o puentes*

INDICADOR	CUMPLE	NO CUMPLE
Limpieza		0
Señalización		0
Material en buen estado	1	
Calendario de mantenimiento	1	
Capacidad de carga establecida	1	
<b>Total</b>		3
<b>Calificación</b>		Malo

*Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.*

*Fuente: GADM de Biblián, 2022.*

**Gimnasios:** Dentro del Cantón Biblián existen 3 gimnasios ubicados en el centro cantonal de Biblián que constituyen espacios de recreación.

**Tabla 25**

*Calificación de gimnasios*

INDICADOR	CUMPLE	NO CUMPLE
Limpieza e higiene del local	1	
Limpieza de máquinas	1	
Limpieza e higiene de baños	1	
Señalización	1	
Accesibilidad		0
Presencia de lockers		0
Entrenadores certificados	1	
Botiquín de primeros auxilios	1	
Registro de usuarios	1	
Capacidad de carga establecida	1	
Permiso de operación	1	
<b>Total</b>		9
<b>Calificación</b>		Bueno

Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.

Fuente: GADM de Biblián, 2022.

**Otras instalaciones:** Se ha evidenciado claramente la práctica de deportes dentro del Cantón, es así que existen instalaciones como canchas de fútbol, básquet, voleibol y pistas de bicicross en el centro cantonal, parroquias rurales y comunidades a cargo del GAD Municipal, GAD Parroquiales Rurales, comunidades y emprendimientos privados.

**Tabla 26**

*Calificación de otras instalaciones deportivas*

INDICADOR	CUMPLE	NO CUMPLE
Limpieza en general	1	
Limpieza de baños	1	
Seguridad	1	
Capacidad de carga establecida		0
Accesibilidad	1	
Limpieza de baños		0
Material adecuado acorde al deporte practicado	1	
Permiso de operación	1	
<b>Total</b>		6
<b>Calificación</b>		Regular

Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.

Fuente: GADM de Biblián, 2022.

Finalmente, se resumen todas las instalaciones generales identificadas y calificadas previamente en la matriz de evaluación de instalaciones generales tal como se detalla en la tabla 27, para su posterior análisis.

**Tabla 27**

*Matriz de evaluación de instalaciones generales*

CATEGORÍA	TIPO	NÚMERO	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO
<b>Generales</b>	Piscinas	12	x			
	Vestuarios	7	x			
	Juegos infantiles	6		x		
	Campos de Golf					
	Canchas de Tenis					
	Pasarelas/puentes	3				x
	Gimnasios	9	x			
	Pistas para correr					
	Otras instalaciones deportivas	6		x		

*Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.*

*Fuente: GADM de Biblián, 2022.*

El Cantón Biblián presenta instalaciones de carácter general que de acuerdo a los resultados se deberían mejorar e implementar zonas de esparcimiento de distinto tipo en coordinación con los distintos niveles de gobierno e inversión privada con la finalidad de ampliar la oferta del Cantón.

### 2.1.5. Infraestructura

Otro de los aspectos importantes dentro de la oferta es la infraestructura, es así que el Cantón Biblián cuenta con lo siguiente:

**Tabla 28**

*Matriz de infraestructura*

CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO	INFORMACIÓN
<b>Transporte</b>	Terrestre	Red de carreteras	Nombres: Red vial estatal primaria, red vial provincial secundaria, terciaria, vecinal, red vial peatonal, red vial línea férrea.
		Servicios para el auto (turismo)	Número: 10
		Señalización	Tiene/no tienen: Tiene
		Terminales de buses	Número: 0
		Red ferroviarias	Número: 1
		Gasolineras	Número: 2
		Red de calles identificadas	Tiene /no tiene: Tiene
<b>Comunicaciones</b>	Postales	Código postal	Código postal: 030250
	Telefónicas	Servicio telefónico fijo y móvil	Nombres: Movistar, Claro, Tuenti y CNT.
	Internet	Hotspots	Número: 4

<b>Sanidad</b>	Agua	Operadoras	Nombres: Movistar, Claro, Tuenti, CNT, Telecable Biblián, Cesacel, Seilneltel, Likenet y Uxbonet.
		Potable	Tiene /no tiene: Tiene
		Entubada	Tiene /no tiene: Tiene
		Tratada	Tiene /no tiene: Tiene
		Pozo	Tiene /no tiene: Tiene
	Alcantarillado	De lluvia	Tiene /no tiene: Tiene
		Público	Tiene /no tiene: Tiene
		Pozo	Tiene /no tiene: Tiene
	Recolección de basura	Otro	Tiene /no tiene: Tiene
		Vehículos recolectores	Número: 3
Días y Horarios		Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	
Hospitales		Número: -	
Salud	Farmacias	Número: 13	
	Clínicas	Número: -	
	Centros de Salud	Número: 10	
	Interconectada	Tiene/no tienen: Tiene	
Energía	Luz	Generador	Tiene/no tienen: Tiene
		Energía Alternativa	Tiene/no tienen: No tienen

*Elaborado por: MBA Gabriela Villacrés.*

*Fuente: GADM de Biblián, 2022.*

Existe infraestructura en el Cantón Biblián; sin embargo, se debe fortalecer e implementar en muchos casos ya que son fundamentales para la prestación de diferentes servicios.

## 2.2. Análisis de la Demanda

### 2.2.1. Diseño muestral

En el apartado se explica la metodología empleada para el diseño muestral que dirigió a la determinación del perfil turístico del Cantón Biblián, la misma, en consideración de la zona geográfica se basó en un muestreo probabilístico de corte transversal por conglomerados, es decir, se determinó puntos estratégicos de aplicación de encuestas<sup>2</sup>, entre ellos:

1. Parque Central Velasco Ibarra.
2. Parque de la Madre.
3. Santuario de la Virgen del Rocío.

El criterio de selección se enmarcó en la afluencia de población identificada en los lugares antes mencionados, ya sean estos por representar atractivos turísticos relevantes o significar puntos de congregación común dentro del Cantón.

Para calcular el tamaño de la muestra se consideró una población proyectada de 24.488 personas, dato correspondiente a la proyección con respecto a los datos del PDOT 2020 del

<sup>2</sup> Método de investigación social destinado a la recolección de datos en relación a una problemática específica.

Cantón Biblián, para ello, se utilizó el muestreo probabilístico al ser una población finita se empleó la siguiente fórmula:

$n$ = tamaño de la muestra

$N$ = 24.488 (Tamaño de la población proyectada para el año 2022)

$E$ = error máximo aceptable (0,05)

$p$ = probabilidad de ocurrencia de un fenómeno (0,80)

$q$ = probabilidad de no ocurrencia del fenómeno (0,20)

$Z$ = Valor tipificado (Nivel de confianza (/  $N_c=90\%$ ,  $z=1,64$ )

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * E^2 + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,80 * 0,20 * 24.488}{24.488 * (0,05)^2 + (1,96)^2 * 0,80 * 0,20}$$

$$n = 247$$

Con la obtención de la muestra, 247 número de encuestados, se procedió al proceso de aplicación durante un período de dos semanas en el mes de enero, como se muestra a continuación.

**Tabla 29**

*Lugares, fechas y horarios de aplicación de encuestas en Biblián*

Semana 17 – 23 de enero 2022		
Lugar	Fecha	Hora
Parque Central Velasco Ibarra	21/01/2022	09:00-13:00 - 14:00-16:00
Santuario Virgen del Rocío	22/01/2022	09:00-13:00 - 14:00-16:00
Santuario Virgen del Rocío	23/01/2022	09:00-13:00/14h:0-16:00
Semana 24 – 30 de enero 2022		
Lugar	Fecha	Hora
Parque Central Velasco Ibarra	25/01/2022	09:00-13:00
Parque Central Velasco Ibarra	26/01/2022	09:00-13:00
Parque Central Velasco Ibarra	27/01/2022	14:00-16:00
Santuario Virgen del Rocío	28/01/2022	14:00-16:00
Santuario Virgen del Rocío	29/01/2022	09:00-13:00 - 14:00-16:00
Santuario Virgen del Rocío	30/01/2022	09:00-13:00 - 14:00-16:00

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

Con la muestra identificada, se procedió a la construcción de un cuestionario (ver Anexo 1), instrumento de recolección de datos, “*donde aparecen enunciadas las preguntas de forma sistemática y ordenada, y en dónde se consignan las respuestas mediante un sistema establecido de registro sencillo*” (López-Roldán, y Fachelli, 2015, p.17). Los principales indicadores que ayudaron a generar el perfil del Cantón fueron elaborados en base a las variables propuestas en el Marco Metodológico Global de Recomendaciones

Internacionales para Estadísticas de Turismo 2008 establecidas por la Organización Mundial del Turismo (2010), así como preguntas direccionadas a la percepción de los servicios y la marca ciudad “Biblián, el Cantón verde del austro”. (ver Tabla 30).

**Tabla 30**

*Variables propuestas para la identificación del perfil del turista que visita el Cantón Biblián*

**Variables propuestas para el perfil del turista del Cantón Biblián**

1. Lugar de procedencia
2. Género
3. Edad
4. Ingresos individuales
5. Ocupación
6. Nivel de instrucción
7. Estado civil
8. Motivo de visita
9. Atractivos que despiertan el interés
10. Características de los servicios
11. Medios de difusión de actividades turísticas
12. Estancia
13. Marca ciudad
14. Medio de transporte utilizado
15. Experiencia del destino
16. Gasto turístico
17. Número de personas que visitan el destino

*Nota.* Adaptado de “Recomendaciones de internacionales para estadísticas de turismo 2008”, por Organización Mundial del Turismo, 2010, *Asuntos económicos y sociales*, (83), p. 1-161  
([https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM\\_83rev1s.pdf](https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM_83rev1s.pdf)).

Por lo tanto, el cuestionario se estableció con un total de 17 preguntas en su mayoría cerradas a excepción de aquellas cuantitativas que responden a las variables de edad, ingresos mensuales, gasto diario por persona, y número de personas que visitan el destino.

Finalmente, con la posibilidad de que el entrevistado rechace o conteste la encuesta, se formuló a quienes respondieron positivamente a la petición, una pregunta filtro<sup>3</sup>, no incluida de forma escrita en el cuestionario planteado, que permitió la clasificación exclusiva de turistas, es decir, únicamente aquellas personas que no residen dentro del Cantón Biblián.

## 2.2.2. Resultados

### Procedencia

Del total de encuestados se evidencia claramente que en su mayoría son turistas nacionales con el 98.78%, mientras, los visitantes provienen de diversas ciudades del país, es así que se puede evidenciar que la mayoría de turistas vienen de la ciudad de Guayaquil con un 22%, mientras que un 14% de turistas encuestados provienen de la ciudad de Quito, y un 13% de la ciudad de Cuenca.

<sup>3</sup> ¿Usted reside en el Cantón Biblián?

**Tabla 31**

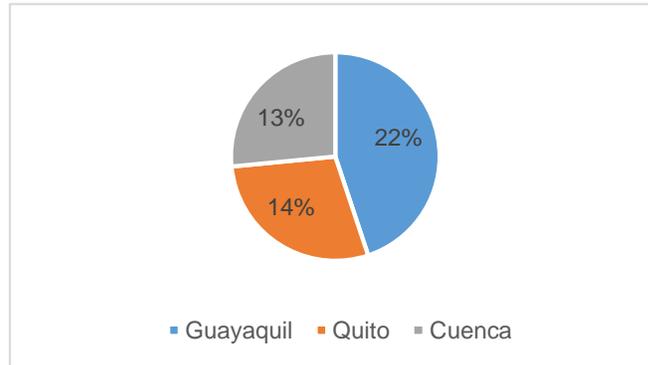
*Procedencia de los turistas nacionales*

<b>CIUDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Guayaquil	54	22%
Quito	35	14%
Cuenca	33	13%
Riobamba	15	6%
Azogues	11	4,45%
Biblián	8	3,23%
Guaranda	7	2,83%
Ambato	7	2,83%
Guamote	6	2,42%
Loja	6	2,42%
Baños	5	2%
Gualaceo	5	2%
Zamora	4	1,61%
Lago Agrio	4	1,61%
Tena	4	1,61%
Durán	4	1,61%
Macas	4	1,61%
Alausí	4	1,61%
Cayambe	3	1,21%
Chunchi	3	1,21%
Cumandá	3	1,21%
Guachapala	3	1,21%
Latacunga	3	1,21%
Ibarra	2	0,80%
Bucay	2	0,80%
Pallatanga	1	0,40%
Guano	1	0,40%
Achupallas	1	0,40%
Mocha	1	0,40%
Cañar	1	0,40%
Tulcán	1	0,40%
Pasaje	1	0,40%
El Triunfo	1	0,40%
La Troncal	1	0,40%
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>	<b>98,78%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 40**

*Procedencia de los turistas nacionales*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

Sin dejar de lado también que entre los encuestados se tuvo turistas internacionales, de países como Estados Unidos y Venezuela representando un porcentaje bajo, pero de suma importancia para determinar el perfil del turista que llega al Cantón Biblián.

**Tabla 32**

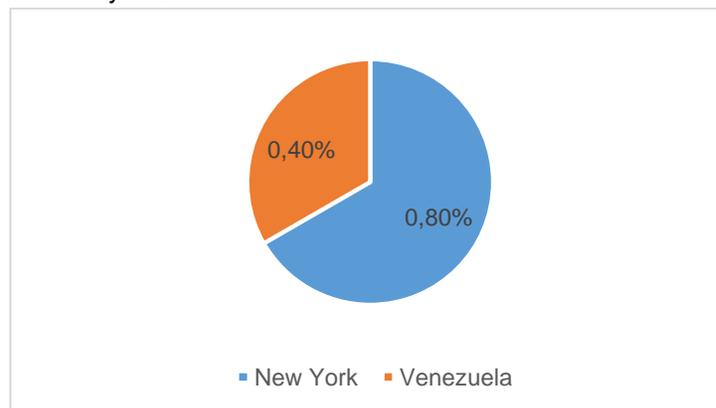
*Procedencia de los turistas extranjeros*

CIUDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
New York	2	0,80%
Venezuela	1	0,40%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1,20%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 41**

*Procedencia de los turistas extranjeros*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### **Género**

En relación a la pregunta del género se puede apreciar que las/ los turistas encuestados en sus respuestas se puede apreciar un mayor porcentaje de mujeres con un 52%, mientras que un 48% representa a turistas de género masculino.

**Tabla 33**

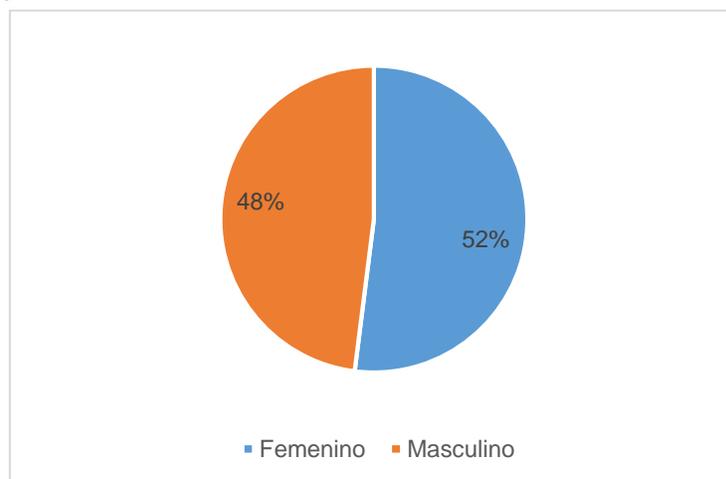
*Género de los turistas*

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	128	52%
Masculino	119	48%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 42**

*Género de los turistas*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Edad

Los turistas que visitan Biblián se encontraron diversos rangos por lo que se tiene una variación y considerando que los que más visitan Biblián son los turistas que se encuentran en el rango de 21-30 años de edad representando un 48%, seguido de turistas de 31-40 años con un porcentaje del 24% y un 14% hace referencia a los turistas de las edades de 41-50 años.

**Tabla 34**

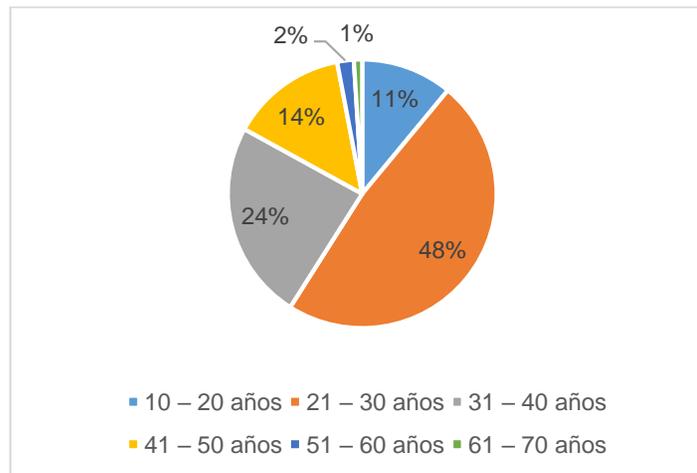
*Rango de edad de los turistas*

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10 – 20 años	27	11%
21 – 30 años	122	48%
31 – 40 años	61	24%
41 – 50 años	34	14%
51 – 60 años	5	2%
61 – 70 años	4	1%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 43**

Rango de edad de los turistas



### Ingresos mensuales aproximados

Los ingresos mensuales aproximados se evidencia un porcentaje del 13,76% tiene ingresos mensuales de alrededor de \$1000 a \$2000 dólares considerándolos como una población económicamente activa; mientras que el 12,55% de encuestados mencionan a que no generan ningún tipo de ingresos, esto se debe a que son estudiantes de secundaria o superior; por otro lado, el 10,93% mencionan que sus ingresos son sumamente bajos y sus ganancias son entre \$100 a \$200 al mes, y como último valor un 10,12% de encuestados que mencionan que sus ingresos se encuentran en el rango de \$601 a \$700 dólares considerándose en el rango normal de ingresos.

**Tabla 35**

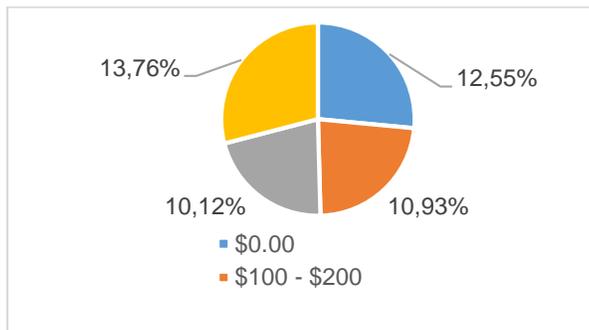
Ingresos mensuales aproximados

INGRESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
\$0.00	31	12,55%
\$20 - \$30	2	0,80%
\$31 - \$40	2	0,80%
\$41 - \$50	4	1,61%
\$100 - \$200	27	10,93%
\$201 - \$300	4	1,61%
\$301 - \$400	11	4,45%
\$401 - \$500	22	8,90%
\$501 - \$600	22	8,90%
\$601 - \$700	25	10,12%
\$701 - \$800	39	15,78%
\$801 - \$900	19	7,69%
\$1.000 - \$2.000	34	13,76%
\$2.001 - \$3.000	4	1,61%
\$3.001 - \$4.000	1	0,40%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Figura 44**

Ingresos mensuales aproximados



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### Ocupación

En lo que concierne a la ocupación de cada uno de los turistas se puede evidenciar que el 31% de encuestados mencionan que laboran en el sector público; mientras que el 30% son estudiantes que se encuentran cursando secundaria o universidad; además un 27% de encuestados laboran en el sector privado.

**Tabla 36**

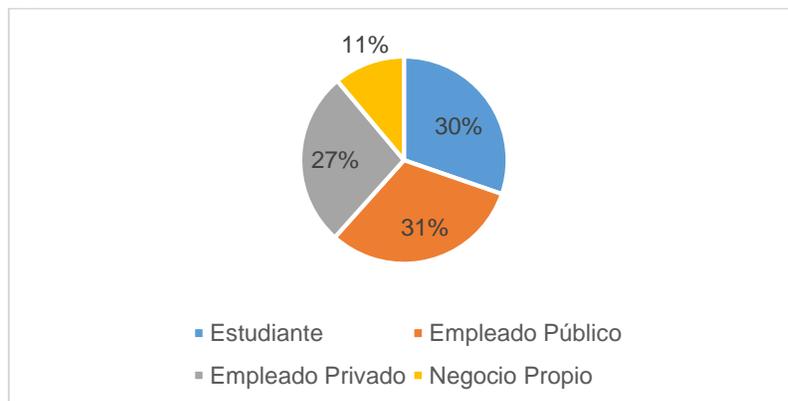
Ocupación de los turistas

OCUPACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudiante	73	30%
Empleado Público	74	31%
Empleado Privado	68	27%
Negocio Propio	26	11%
Otros	6	2%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Figura 45**

Ocupación de los turistas



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### Nivel de instrucción

El nivel de instrucción de las personas que visitan Biblián, presenta un 58% del total de encuestados que cuentan con un título de tercer nivel en las diferentes ramas de la educación; por otra parte, se tiene un 26% de encuestados que mencionan que su educación se encuentra en culminación de la secundaria; mientras que el 9% cuenta con una formación académica de cuarto nivel.

**Tabla 37**

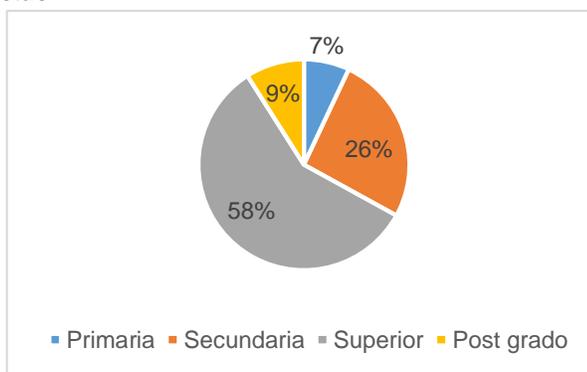
*Nivel de instrucción de los turistas*

INSTRUCCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Primaria	17	7%
Secundaria	63	26%
Superior	146	58%
Post grado	21	9%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 46**

*Nivel de instrucción de los turistas*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Estado civil

En cuanto al estado civil de la persona encuestada se logró identificar que un 50,60% representa al estado soltero/ a; mientras que un 44% supieron mencionar que son casados y que viajan con la familia completa.

**Tabla 38**

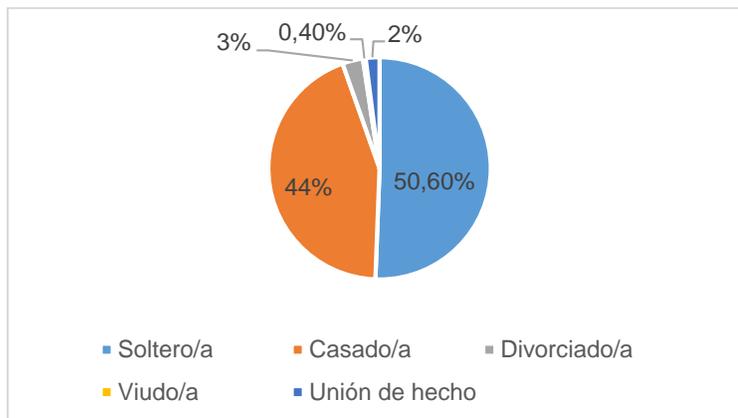
*Estado civil de los turistas*

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero/a	125	50,60%
Casado/a	109	44%
Divorciado/a	7	3%
Viudo/a	1	0,40%
Unión de hecho	5	2%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 47**

Estado civil de los turistas



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Motivo de viaje**

Con respecto al motivo del viaje, los encuestados supieron manifestar que el 50% de personas que visitan el Cantón viajan por turismo, por conocer nuevos destinos; mientras que un 37% de encuestados mencionaron que viajan por recreación y un 12% que realizan el viaje por trabajo en las diferentes áreas disponibles.

**Tabla 39**

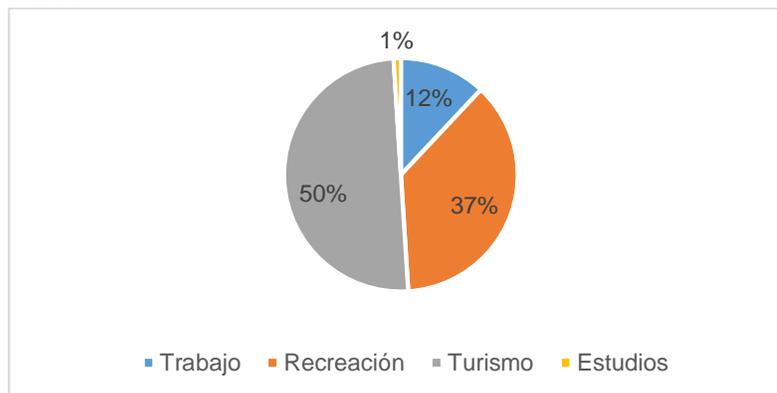
Motivo de viaje de los turistas

MOTIVO DE VIAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajo	29	12%
Recreación	92	37%
Turismo	124	50%
Estudios	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Figura 48**

Motivo de viaje de los turistas



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### Atractivos turísticos de interés

Los atractivos que más interés despiertan en los turistas al momento de visitar en Cantón Verde del Austro son con un 66% el Santuario de la Virgen del Rocío por su construcción, historia y ubicación; un 13% de encuestados mencionan que si visitan Biblián deben deleitarse de las famosas cascaritas y un 8% que adquieren productos confeccionados con la paja toquilla.

**Tabla 40**

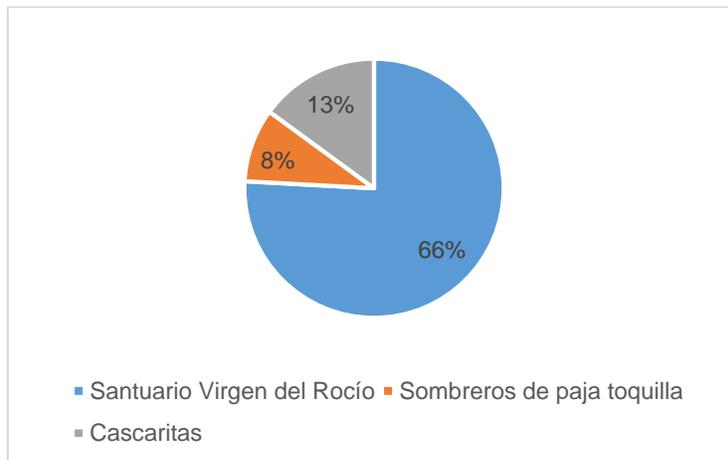
*Atractivos turísticos de interés*

ATRATIVOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Santuario Virgen del Rocío	164	66%
Obelisco de Verdeloma	12	5%
Sombreros de paja toquilla	19	8%
Cascaritas	32	13%
Playas de Nazón	14	6%
Tushin-Burgay	6	2%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 49**

*Atractivos turísticos de interés*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Características de productos y servicios

Las características que las personas toman en cuenta al momento de adquirir productos y servicios el 70% manifiesta que es de suma importancia la calidad, el precio y la atención que se le da al cliente; mientras que un 23% manifiesta que les interesa que la decoración esté acorde al estilo y ubicación de los establecimientos y finalmente un 7% menciona que prefiere productos de calidad.

**Tabla 41**
*Características de productos y servicios*

PRODUCTOS - SERVICIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Calidad, precio, atención al cliente	172	70%
Decoración acorde al estilo y ubicación de los establecimientos	57	23%
Productos frescos	18	7%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*
**Figura 50**
*Características de productos y servicios*

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Medios de difusión

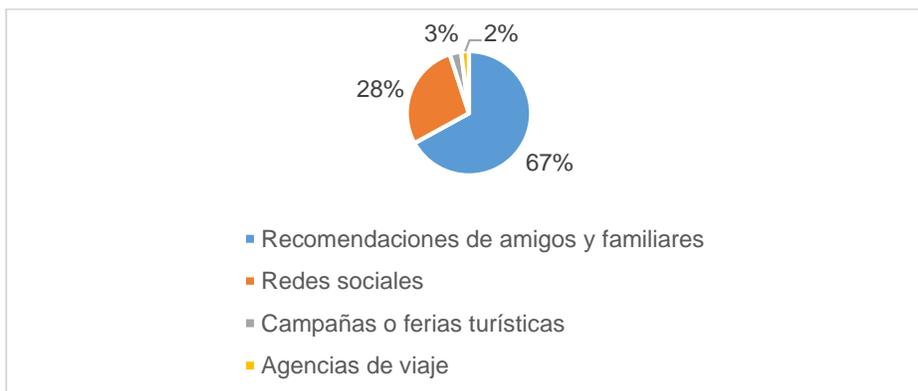
Con referencia a los medios a través de los que los turistas se enteraron del Cantón y sus atractivos representa en su mayoría al 67% que mencionaron por recomendaciones de familiares o amigos; por otro lado, un 28% que se informaron del lugar mediante las diferentes redes sociales y finalmente el 3 y 2 % en campañas turísticas o agencias de viaje que promocionan al lugar y comercializan paquetes incluidos Biblián.

**Tabla 42**
*Medios de difusión*

MEDIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Recomendaciones de amigos y familiares	165	67%
Redes sociales	69	28%
Campañas o ferias turísticas	9	3%
Agencias de viaje	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 51**  
*Medios de difusión*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Estancia en el Cantón Biblián

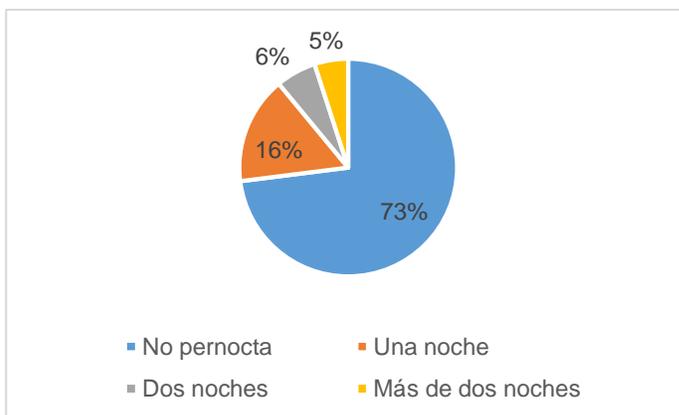
La mayoría de turistas manifestaron que no pernoctan en el Cantón Biblián reflejándose así en los resultados con un 73%; mientras que el 16% de encuestados dijeron que pernoctan una noche debido a la distancia del viaje o por visitar a familiares; y el 6 y 5% pernoctan más de 2 días, pero en casa de familiares o amigos.

**Tabla 43**  
*Estancia en el Cantón Biblián*

ESTANCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No pernocta	179	73%
Una noche	39	16%
Dos noches	15	6%
Más de dos noches	14	5%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 52**  
*Estancia en el Cantón Biblián*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Nivel de conocimiento de la marca Ciudad “Biblián, el Cantón Verde del Austro”

Los turistas supieron manifestar que no conocen la marca ciudad “Biblián, el Cantón Verde del Austro”, reflejando en los resultados un 83% y apenas el 17% conoce la marca ciudad del Cantón.

**Tabla 44**

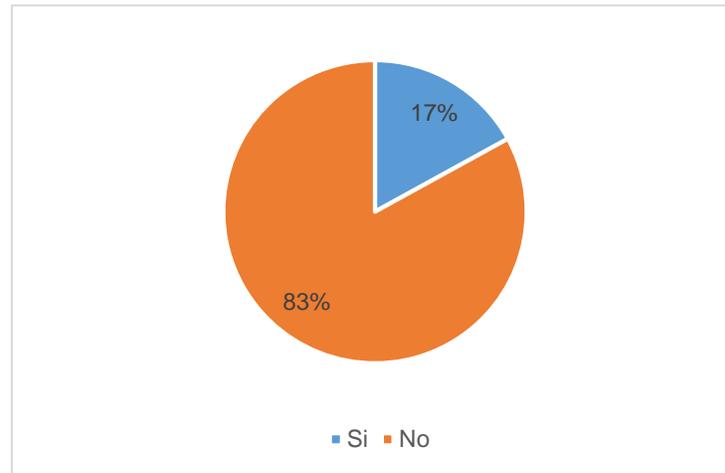
*Nivel de conocimiento de la marca Ciudad “Biblián, el Cantón Verde del Austro”*

MARCA CIUDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	42	17%
No	205	83%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 53**

*Nivel de conocimiento de la marca Ciudad “Biblián, el Cantón Verde del Austro”*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### Transporte que utilizan

Los turistas utilizan su propio medio de transporte es decir auto propio, moto, o bicicleta para poder trasladarse al Cantón obteniendo un total del 62%; por otro lado, un 33% menciona que utiliza el transporte tradicional es decir buses interprovinciales para poder visitar el lugar y un 5% utilizan camioneta o taxi para visitar el Cantón.

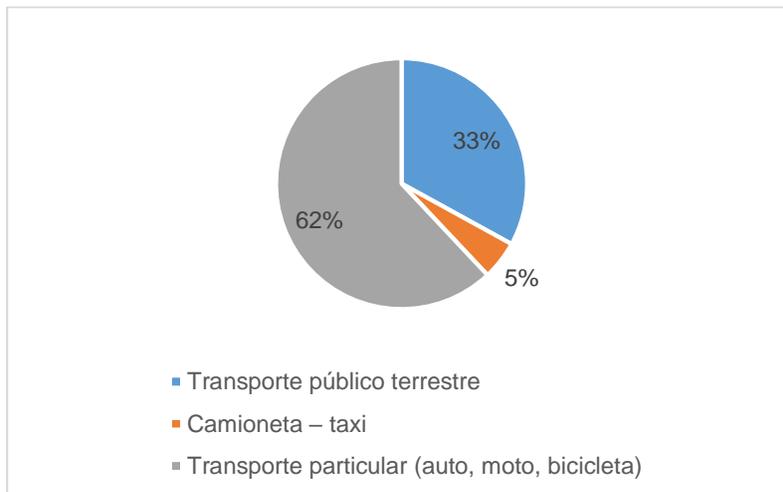
**Tabla 45**

*Transporte que utilizan*

TRANSPORTE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Transporte público terrestre	81	33%
Camioneta – taxi	12	5%
Transporte particular (auto, moto, bicicleta)	154	62%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 54**  
Transporte que utilizan



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### Experiencia en el Cantón Biblián

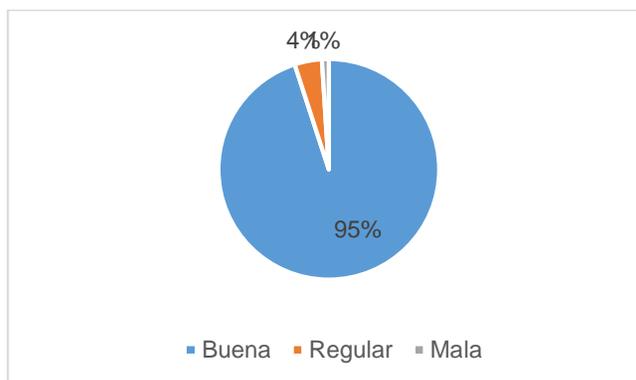
En cuanto a la experiencia que el turista tuvo al visitar Biblián, la mayoría supo manifestar fue buena con un 95%; mientras que para el 4 y 1% restante fue regular y mala esto se debe a algunas irregularidades que se presentó al momento de adquirir un producto o servicio.

**Tabla 46**  
Experiencia en el Cantón Biblián

EXPERIENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	234	95%
Regular	12	4%
Mala	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Figura 55**  
Experiencia en el Cantón Biblián



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### Gasto turístico aproximado en visitar Biblián

Los turistas supieron manifestar que el 55% gastan de \$20 a \$30 dólares debido a que no son precios elevados en cuanto a la comida o transporte; el 29% de encuestados manifiesta que gasta se \$31 a \$40 dólares debido al número de personas con los que viajan y un 13% que gasta hasta \$50 dólares de igual manera esto se refleja a los ingresos con los que ellos cuentan.

**Tabla 47**

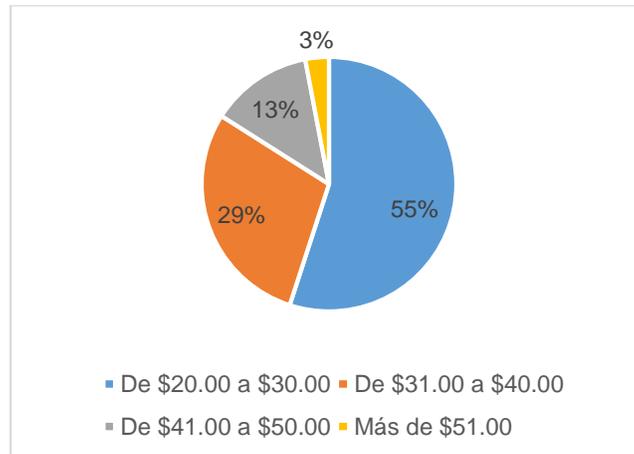
Gasto turístico aproximado en visitar Biblián

GASTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De \$20.00 a \$30.00	135	55%
De \$31.00 a \$40.00	72	29%
De \$41.00 a \$50.00	32	13%
Más de \$51.00	8	3%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Figura 56**

Gasto turístico aproximado en visitar Biblián



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### Número de personas con las que el turista visita el Cantón Biblián

El 34% de encuestados manifestaron que viajan en familia y representa a un número de 4 miembros; por otro lado, un 24% supieron manifestar que viajan entre dos ya sean esposos, amigos o conocidos y un 22% mencionaron que viajan toda la familia que abarca un total de 5 personas.

**Tabla 48**

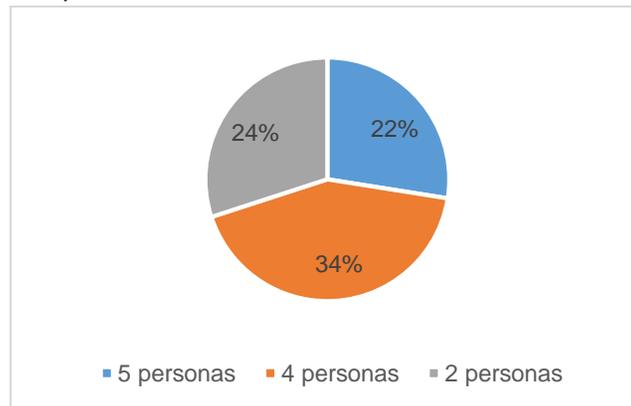
*Número de personas con las que el turista visita el Cantón Biblián*

Nº VISITAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	14	6%
9	1	1%
8	9	3%
7	1	1%
5	55	22%
4	84	34%
2	60	24%
1	23	9%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Figura 57**

*Número de personas con las que el turista visita el Cantón Biblián*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### CAPÍTULO 3

#### 3. Portafolio de programas y proyectos para el Cantón Biblián

Con la finalidad de facilitar la planificación y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el presente plan, concentrando todas las herramientas necesarias para solucionar los problemas detectados en Biblián y a nivel nacional por la emergencia sanitaria actual.

#### 3.1. Diagnósis turística

##### 3.1.1. Ciclo de vida de los productos turísticos del Cantón Biblián

La diagnósis turística comienza con el análisis del ciclo de vida de los productos turísticos del Cantón Biblián representados a través de los distintos atractivos que se asientan en el sitio.

Para este proceso se utilizó la matriz de Butler (1980), la que se basa en el estudio del desarrollo progresivo del turismo, alineándose a cuatro fases: introducción, crecimiento, madurez y declive; priorizando el papel del turista como indicador de cambio en la gestión de destinos.

Acorde a esta información se partió de un estudio realizado, extrayendo las cifras obtenidas en la sección de atractivos, para medir la frecuencia de visita de los más representativos. A partir de esto, se calculó un porcentaje y se clasificó por tipo de turismo, dependiendo de las actividades y otras características conceptuales.

**Tabla 49**

*Frecuencia de visita a atractivos del Cantón Biblián*

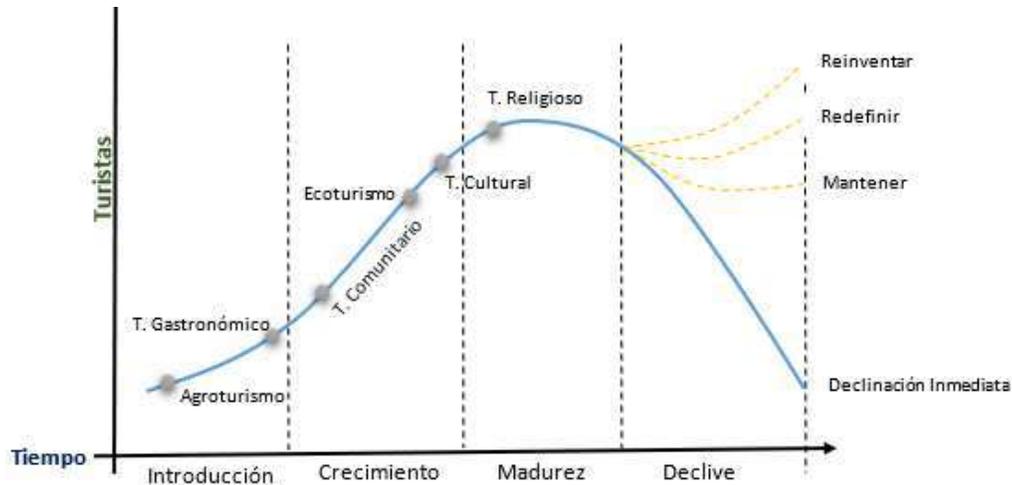
Atractivos	Frecuencia	Porcentaje	Tipo de turismo
Santuario de la Virgen del Rocío	355	51.30%	Religioso y Cultural
Playas de Nazón	83	11.99%	Ecoturismo
Granja de Burgay	67	9.68%	Agroturismo y Ecoturismo
Parques lineales	58	8.38%	Ecoturismo
Fiestas de la Virgen del Rocío	48	6.94%	Religioso, Cultural y Gastronómico
Obelisco de Verdeloma	37	5.35%	Cultural
Bosque Protector Cubilán	41	5.92%	Ecoturismo
Tushin	3	0.44%	Turismo Comunitario y Ecoturismo
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>100%</b>	

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

De esta manera, fue posible ubicar en la matriz de Butler los productos turísticos representados por los tipos de turismo presentes en el Cantón, considerando como criterios de selección a la frecuencia de visita y el estudio previo de observación de campo, a más de los antecedentes que la Unidad de Turismo proporcionó con base en trabajos anteriores, para así determinar la etapa en la que se encuentran dichas tipologías.

**Figura 58**

*Matriz de Butler de los Productos Turísticos del Cantón Biblián*



Implicaciones para la gestión de recursos," por R. Butler, 1980, *The Canadian Geographer*, 24(1), p.7  
([https://www.researchgate.net/publication/228003384The\\_Concept\\_of\\_A\\_Tourist\\_Area\\_Cycle\\_of\\_Evolution\\_Implications\\_for\\_Management\\_of\\_Resources](https://www.researchgate.net/publication/228003384The_Concept_of_A_Tourist_Area_Cycle_of_Evolution_Implications_for_Management_of_Resources)).

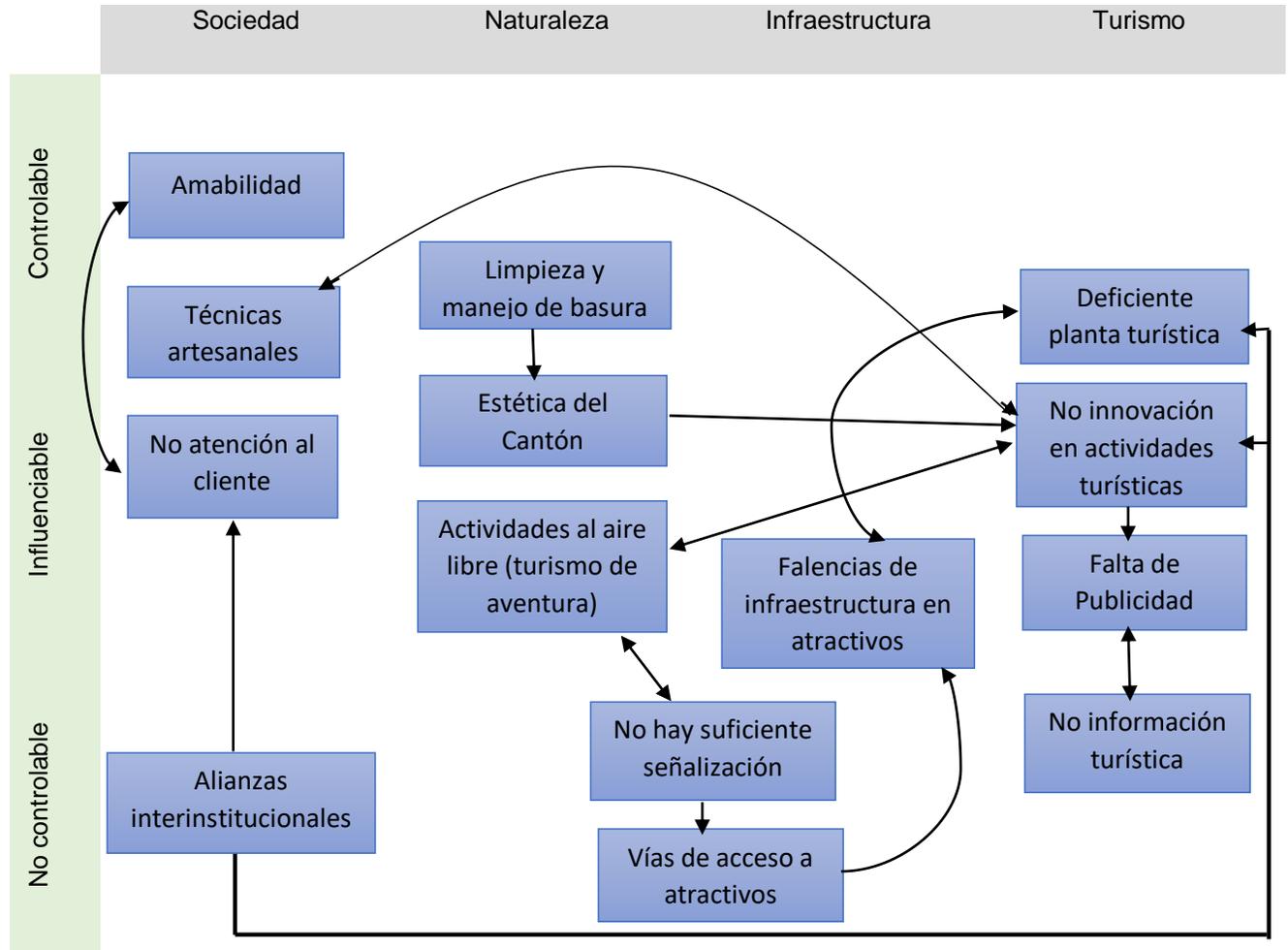
De esta manera, se concluye que el producto turístico principal se centra en el turismo religioso, esto debido a la concurrencia e importancia que tiene el Santuario de la Virgen del Rocío, no sólo para feligreses si no también, para aquellas personas que visitan el lugar por su historia o arquitectura. Además, cabe recalcar que la afluencia de visitantes en las fiestas de la Virgen del Rocío es notablemente mayor que en otra época del año. Por lo tanto, esta tipología se ubica en un proceso de madurez, a pesar de que la planta turística necesita ser readecuada para su uso.

En tanto que los productos de tipo cultural, comunitario y ecoturístico, se encuentran en la etapa de crecimiento. Esto quiere decir, que existen cada vez más personas interesadas por conocer sobre la historia del Cantón, las artesanías que posee, sus áreas naturales y compartir experiencias vivenciales con la comunidad. Este hecho se convierte en una de las claves para el desarrollo de la actividad turística, lo que contribuye con la identificación de su potencial dentro del plano provincial, la estructuración de programas y proyectos enfocados en estas áreas y la posterior planeación de promoción de su oferta.

En cuanto a la fase de introducción, se ubican los productos de tipo gastronómico y agroturístico. Acotando que el gastronómico ha tenido más impulso por estar ligado al cultural y contar con elementos culinarios reconocidos a nivel local como los lácteos y las cascaritas. Sin embargo, el agroturístico no se ha podido implementar por no contar con un modelo de gestión, a pesar de la vocación agraria del territorio y su relación con las actividades comunitarias. Se debe considerarlos, puesto que pueden despertar el interés de posibles turistas que buscan nuevas prácticas complementarias a las tradicionales.

**Figura 59**

Flujograma con expresión de causas y efectos de los nudos críticos de la actividad turística del Cantón Biblián



Nudos críticos	C	E	Nudos críticos	C	E
No innovación en actividades turísticas	3	4	Falencias en infraestructura	1	2
Deficiente planta turística	1	2	Técnicas artesanales	1	1
Alianzas interinstitucionales	3	0	Amabilidad	1	1
Actividades aire libre (turismo de aventura)	2	2	No información turística	1	1
Falta de publicidad	1	2	Vías de acceso	1	1
No señalización	2	1	Estética del Cantón	1	1
No atención al cliente	1	2	Limpieza, manejo de basura	1	0

Elaborado por Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3.2. Mapeo de actores claves

El mapeo de actores claves (MAC) permite representar la realidad social en la que está inmersa una actividad en un momento determinado, de ahí la importancia de identificar los intereses, poder e influencia de actores específicos respecto a la actividad turística del Cantón Biblián. De esta manera, la perspectiva de lo que sucede en el presente mediante un listado de posibles actores y sus relaciones en el territorio ayuda a establecer propuestas y canales de actuación (CIMAS, 2009).

El enfoque del MAC está estructurado en primer lugar en la matriz de actores que consiste en la clasificación de grupos de actores sociales en relación a su nivel de participación primordial, la identificación de funciones y rol de cada actor, en afán de conocer las posibles acciones que pueden llegar a realizar bajo alianzas interinstitucionales en beneficio del plan. Para distinguir el tipo de actor, se establecen las siguientes figuras.

**Figura 60**

*Clasificación de actores por figura*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre. Nota. Adaptado de Metodologías Participativas Manual, por Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS), 2009 (<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/246/Metodologias%20participativas.pdf?sequence=1>).*

Finalmente, el análisis de actores en dos variables: relaciones predominantes conforme a sus intereses y el nivel de poder que ejercen unos sobre otros. Las relaciones predominantes hacen referencia a las relaciones de afinidad, indiferencia o conflicto para con el plan.

En tanto que, el nivel de poder es la capacidad de cada actor para limitar o facilitar las acciones, éste puede ser alto, medio o bajo.

Para mayor facilidad en el análisis de datos, se codificó ambas variables indicadas en el párrafo anterior, como se observa en la Tabla 64.

**Tabla 50**

*Codificación de relación predominante y nivel de poder de actores*

Relación predominante	A favor	3
	Indiferente	2
	En contra	1
Nivel de poder	Alto	3
	Medio	2
	Bajo	1

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

Se utilizó líneas para representar el tipo de relación existente entre actores, sean éstas fuertes o débiles, acorde a los intereses y funciones de cada uno (CIMAS, 2009).

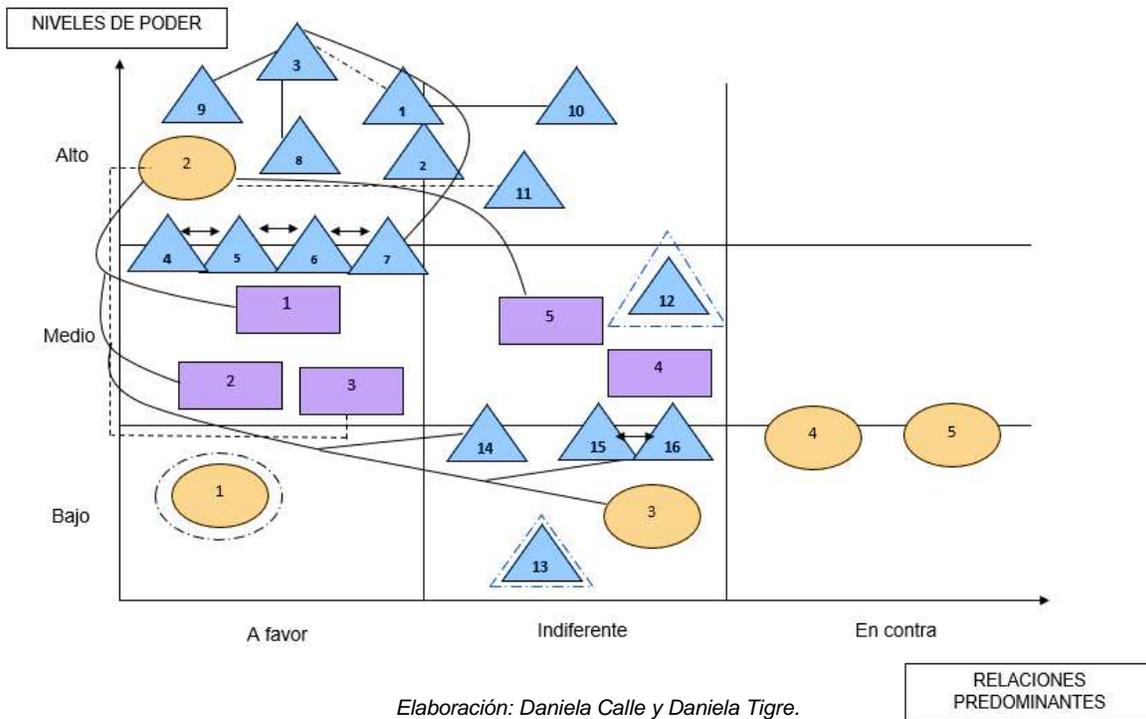
**Figura 61**

*Leyenda de relaciones entre actores claves*



**Figura 62**

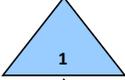
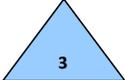
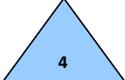
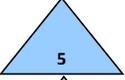
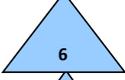
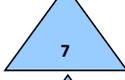
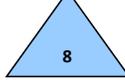
*Matriz de actores del Cantón Biblián*



*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Tabla 51**

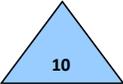
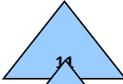
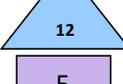
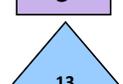
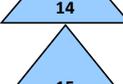
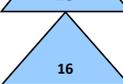
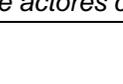
*Listado de actores claves a favor en el año 2022 del Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián*

	<b>Actor social</b>	<b>Nivel de poder</b>	
<b>A favor</b>	 1	Coordinación Zonal 6 del Ministerio de Turismo	3
	 2	Gobierno Provincial del Cañar	3
	 3	GAD del Cantón Biblián	3
	 4	GAD Parroquial de Nazón	2
	 5	GAD Parroquial de Jerusalén	2
	 6	GAD Parroquial de Turupamba	2
	 7	GAD Parroquial de Sageo	2
	 8	Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal de Biblián	3
	 9	Dirección de Desarrollo Comunitario del GAD Municipal de Biblián	3
	 1	Emprendimiento turístico comunitario Charón Ventanas	2
	 2	Cooperativa de Producción Artesanal Padre Rafael González BIBILAK	2
	 1	Artesanos	1
	 3	Medios de comunicación locales (Biblián)	2
	 2	Turistas	3

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

**Tabla 52**

*Listado de actores claves indiferentes en el año 2022 al Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián*

	Actor social	Nivel de poder
<b>Indiferentes</b>	 Locales comerciales no turísticos	1
	 Compañías de transporte terrestre	2
	 Departamento de Turismo del GAD Municipal de Azogues	3
	 Parroquia eclesiástica del Cantón Biblián	3
	 Fundación Turismo para Cuenca	2
	 Medios de comunicación (Azogues)	2
	 Centros educativos de turismo	1
	 Servicios bancarios	2
	 Servicio de salud pública	2
	 <i>Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.</i>	2
	 Policía Nacional	2

**Tabla 53**

*Listado de actores claves en contra en el año 2020 del Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián*

	Actor social	Nivel de poder
<b>En contra</b>	 Comunidades lejanas del Cantón	1
	 Ganaderos, agricultores, mineros	1

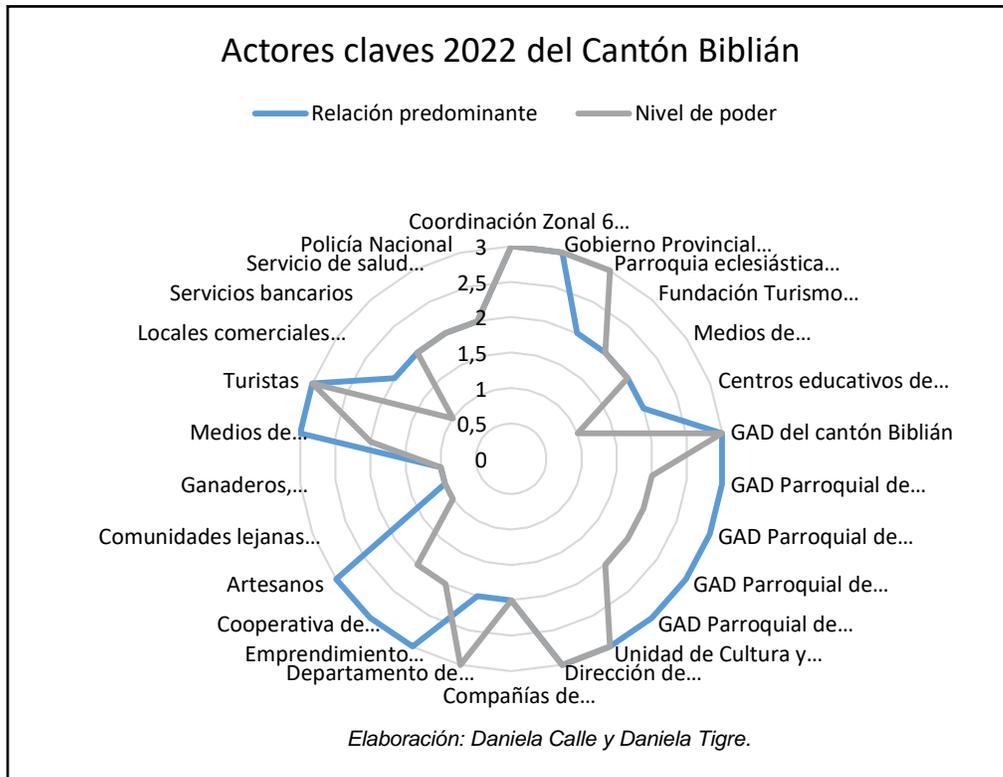
*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

A partir de los datos recolectados se hizo un reconocimiento de las relaciones y redes sociales existentes con ayuda de matrices de telaraña o gráficas radiales, en donde se puede analizar por un lado relaciones fuertes de “coordinación y trabajo conjunto, así como relaciones débiles con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto” (Tapella, 2011, p.7).

En el caso de estudio sirvió para encaminar estrategias de acción con redes sociales consolidadas, a la vez trabajar en el fortalecimiento de relaciones débiles identificadas. De esta manera, la Figura 63 presenta las relaciones predominantes y jerarquización de poder de los agentes sociales claves involucrados en el plan.

**Figura 63**

*Matriz telaraña de actores claves en el 2022 del Cantón Biblián*



El progreso del territorio hacia la actividad turística recae en las entidades públicas con mayor afinidad hacia la propuesta del plan de desarrollo turístico y jerarquización de poder que puede o no llegar a limitar la ejecución de éste en ciertas acciones, éstas son:

- Coordinación Zonal 6 del Ministerio de Turismo,
- Gobierno Provincial del Cañar,
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián y
- su departamento de Dirección de Desarrollo Comunitario que incluye la Unidad de Cultura y Turismo.

Las nombradas en el anexo anterior son responsables de coordinar actividades con los cuatro gobiernos autónomos descentralizados parroquiales, pues, la mayoría de atractivos se ubican en zonas rurales pertenecientes a los mismos y, en consecuencia, son grandes beneficiarios de que se genere un movimiento de personas por turismo.

Así también, como autoridades que influyen en el sector, deben encaminar su capacidad de poder para construir alianzas con la empresa privada en afán de mejorar la infraestructura y el servicio turístico de Biblián, lo que resulta en el bienestar de la comunidad anfitriona y sus visitantes, consumidores de la oferta turística.

El beneficio es amplio, pues dinamiza varios sectores ligados o no al sector turístico, entre ellos, artesanos, centros de turismo comunitario, asociación de paja toquilla, transporte, comercio y servicios bancarios, al mismo tiempo que requieren de la colaboración de la Policía Nacional y centros de salud pública que garanticen la seguridad del visitante.

Un papel importante lo juegan los medios de comunicación locales y cercanos, pues son el canal de publicidad, otro grupo que apoya a este fin, la Fundación de Turismo de Cuenca por su cercanía geográfica y reputación turística.

Por último, parte de la población local entra en conflicto con el desplazamiento de turistas por la invasión de su espacio, principalmente, aquellos que se dedican a la agricultura, ganadería y minería, sin embargo, las estrategias se ligan a capacitaciones y obtención de conocimientos a través de expertos como estudiantes de turismo.

### 3.2.1. Matriz DAFO

La matriz DAFO (CIMAS, 2009) fue construida a través de la recolección de datos durante las visitas técnicas y la información contenida en las matrices de análisis anteriores.

A partir de una lluvia de ideas, se ordenó en los cuadrantes (ver Tabla 54) los factores internos (Fortalezas y Debilidades) y factores externos (Oportunidades y Amenazas), acorde a la mayor afección o ventaja percibida.

**Tabla 54**  
*Matriz DAFO*

<b>Debilidades</b>		<b>Amenazas</b>	
<b>D1</b>	Contaminación visual y ambiental de los atractivos naturales del Cantón	A1	Concentración de la oferta turística en destinos turísticos cercanos al Cantón
<b>D2</b>	Inexistente mantenimiento y señalización de las vías que conducen a los atractivos turísticos	A2	Baja articulación con los municipios de cantones aledaños para el desarrollo turístico
<b>D3</b>	Falta de planificación cultural que concentre todos los oficios artesanales del Cantón	A3	Ausencia de una planificación turística a nivel provincial
<b>D4</b>	Promoción turística nula por parte de los emprendimientos turísticos del Cantón	A4	Disminución de la actividad artesanal en la población joven
<b>D5</b>	Evidente falta de capacitación en atención al cliente para las personas del sector de servicios	A5	Afectación de las operaciones turísticas a nivel nacional e internacional
<b>D6</b>	Escasas actividades turísticas para realizar en el Cantón	A6	Inestabilidad económica a nivel nacional por emergencias sanitarias mundiales
<b>D7</b>	Insuficiente planta turística y problemas de seguridad ciudadana (pandillas juveniles)	A7	Decrecimiento de la tasa de ingreso de turistas a nivel nacional
<b>D8</b>	No existe una base para la gestión turística	A8	Baja producción de PYMES relacionadas directa e indirectamente con el turismo

<b>Fortalezas</b>		<b>Oportunidades</b>	
<b>F1</b>	Existencia de áreas naturales con declaratoria nacional	<b>O1</b>	Cercanía a poblados centrales como Cuenca y Azogues
<b>F2</b>	Centro artesanal de paja toquilla de importancia provincial	<b>O2</b>	Presencia de principales arterias viales y transportación del país
<b>F3</b>	Presencia de atractivos patrimoniales, íconos del Cantón	<b>O3</b>	Posicionamiento de los sombreros de paja toquilla en stands nacionales e internacionales
<b>F4</b>	Elementos gastronómicos de interés turístico	<b>O4</b>	Ferias artesanales con concurrencia de visitantes nacionales
<b>F5</b>	Apertura de las autoridades cantonales de Biblián para el desarrollo de proyectos turísticos	<b>O5</b>	Trabajo conjunto de instituciones públicas y privadas para la gestión turística
<b>F6</b>	Existencia de zonas propicias para la implementación de actividades ecoturísticas	<b>O6</b>	Posibilidad de establecer sitios estratégicos para el fortalecimiento de las actividades naturales sostenibles
<b>F7</b>	Fundamentos sobre el manejo de turismo comunitario	<b>O7</b>	Consolidación de proyectos vinculados a centros de distribución turística cercanos al Cantón
<b>F8</b>	Población interesada en la integración del Cantón en el circuito turístico local	<b>O8</b>	Proyecto de una ruta turística alternativa que se conecte con la planificación nacional

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

### 3.2.2 Construcción de escenarios

La construcción de escenarios es un método de análisis de la realidad, por ende, se consideró factores internos como las fortalezas y debilidades, así como, aquellos externos, oportunidades y amenazas, en los que está inmerso el Cantón, es decir, las perspectivas presentes del territorio.

El proceso se realizó en afán de construir estrategias a partir del tipo de escenario resultante.

**Figura 64**

Construcción de escenarios en función de la matriz FODA

		Análisis Interno																
		Fortalezas								Debilidades								
		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	
Análisis Externo	Oportunidades	O1	1	4	3	2	1	3	2	5	1	4	5	6	4	6	5	3
		O2	3	5	4	5	5	3	3	5	3	5	3	6	3	5	6	4
		O3	1	6	3	2	4	3	4	5	2	3	4	5	4	4	4	3
		O4	1	6	3	3	5	1	2	4	1	2	5	6	5	4	6	4
		O5	2	5	4	3	6	5	5	6	4	5	3	5	5	3	5	2
		O6	6	1	2	3	5	6	4	6	5	5	2	4	3	4	5	5
		O7	3	5	3	3	5	5	6	6	3	4	4	5	4	5	5	4
		O8	4	6	2	2	5	3	4	5	3	5	3	5	5	6	6	5
	Amenazas	A1	4	4	5	3	4	3	4	2	4	5	5	6	4	5	6	4
		A2	3	5	4	3	5	3	4	4	2	1	1	5	3	6	3	6
		A3	3	3	5	2	5	6	3	5	5	4	3	6	3	5	3	5
		A4	1	6	2	1	3	1	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1
		A5	1	4	6	4	6	4	5	5	3	5	4	2	1	4	4	5
		A6	1	4	4	5	6	3	4	3	3	3	2	1	1	2	5	2
		A7	1	3	6	4	4	5	5	6	2	6	4	2	1	6	3	4
		A8	2	5	5	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	3	5	2

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Resultados**
**Tabla 55**

Resultados de análisis y construcción de escenarios

<b>Fortalezas/Oportunidades</b>	<b>243</b>	<b>Fuertemente proactivo</b>
<b>Debilidades/ Oportunidades</b>	268	Débilmente proactivo
<b>Fortalezas / Amenazas</b>	239	Fuertemente reactivo
<b>Debilidades/ Amenazas</b>	211	Débilmente reactivo

 Nota. Adaptado de *Construcción de escenarios* [manuscrito no publicado], por Karina Farfán, 2017.

Como se observa en la Tabla 55, el Cantón Biblián se caracteriza por ser débilmente proactivo, un escenario en donde las estrategias deben encaminarse en aprovechar las oportunidades para minimizar las debilidades de la zona, esto es, impulsar y mejorar las capacidades existentes, facilitar inversiones de capital y la vinculación de nuevos actores sociales que apoyen a la actividad.

Es así que, el plan debe enfocarse en gestionar de manera óptima la actividad turística, incrementar el número de visitas a los diferentes atractivos, constituir un servicio turístico de calidad, crear productos turísticos innovadores y publicitar la zona a través de alianzas con instituciones públicas y privadas, y en consideración la ubicación geográfica de Biblián y su cercanía a poblados estratégicos.

### 3.2.3. Matriz DAFO Cruzado

La matriz se elaboró con la información contenida en la matriz DAFO y busca definir estrategias que puedan desarrollar los objetivos propuestos anteriormente. De esta manera, se cruzan las variables extrayendo los factores comunes por áreas de gestión. Así, el cruce de fortalezas y oportunidades se enfoca en encontrar estrategias que maximicen las fortalezas a través del aprovechamiento de las oportunidades. El cuadrante de debilidades y oportunidades se concentran en minimizar las debilidades produciendo las oportunidades. En tanto que, las fortalezas son utilizadas para afrontar las amenazas y se refuerza las debilidades para evitar las amenazas (Paredes, 2010).

**Figura 65**

*Cruce de variantes y creación de estrategias*

		Factores Internos	
		Fortalezas	Debilidades
		F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8
Factores Externos	Oportunidades	<b>Estrategias (FO)</b> -Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales del Cantón. (F1, F6, O6, O8) -Difundir los elementos culturales del Cantón. (F2, O3, O4) -Estudiar nuevos proyectos que permitan conectar la oferta del Cantón con sectores turísticos estratégicos. (F3, F4, O1, O2, O7) -Consolidar alianzas entre la población y las autoridades para el desarrollo del turismo comunitario. (F7, F8, O5)	<b>Estrategias (DO)</b> -Adecuar zonas naturales para el funcionamiento del ecoturismo. (D1, O6, O7) -Fortalecer las relaciones interinstitucionales para alcanzar soluciones efectivas en materia de infraestructura y mantenimiento de espacios. (D2, O5) -Impulsar iniciativas de promoción turística, guiadas por planes de manejo turístico. (D4, D8, O1, O4) -Promover la participación y la formación de la ciudadanía en temas turísticos y sociales. (D5, D6, D7, O8)
	Amenazas	<b>Estrategias FA</b> - Adaptar la oferta turística del Cantón a las nuevas medidas sanitarias mundiales. (A1, A7, F3, F4, F8) -Crear alianzas económicas y sociales con stakeholders para repotenciar el turismo nacional a través de propuestas alternativas. (A5, A6, A8, F5, F7)	<b>Estrategias DA</b> -Encaminar la actividad turística como un medio de desarrollo socioeconómico y ambiental para el bien común. (D3, D4, D8, A2, A4, A6)

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3.2.4. Matriz de Rumelt

La matriz de Rumelt se utiliza para evaluar las estrategias obtenidas a través de cuatro filtros que analizan las posibilidades de implementación y validación de las mismas. En el caso de este plan se escogió aquellas estrategias que permitan mejorar las áreas en donde se ha evidenciado problemas y deficiencias (Pérez, 2017).

Los cuatro criterios de evaluación son:

- **Consistencia:** Tanto los objetivos como los lineamientos no deben presentar inconsistencias en relación a la estrategia.
- **Consonancia:** La estrategia debe adaptarse a cambios externos.
- **Ventaja:** Debe presentar ventajas en resultados y beneficios para la actividad propuesta.
- **Factibilidad:** La existencia de recursos y tácticas necesarias para la ejecución de la estrategia.

Por lo tanto, las estrategias validadas deben ser formuladas junto con lineamientos que guíen el correcto enfoque de la estrategia en el sentido estricto del objetivo, la misión y la visión del plan.

**Tabla 56**

*Matriz de Rumelt*

<b>Estrategias</b>	<b>Consistencia</b>	<b>Consonancia</b>	<b>Ventaja</b>	<b>Factibilidad</b>	<b>Se Acepta</b>
Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales del Cantón.	si	si	si	si	si
Difundir los elementos culturales del Cantón.	si	si	si	si	si
Estudiar nuevos proyectos que permitan conectar la oferta del Cantón con sectores turísticos estratégicos.	si	si	si	si	si
Consolidar alianzas entre la población y las autoridades para el desarrollo del turismo comunitario.	si	si	si	si	si
Adecuar zonas naturales para el funcionamiento del ecoturismo.	si	no	si	si	no
Fortalecer las relaciones interinstitucionales para alcanzar soluciones efectivas en materia de infraestructura y mantenimiento de espacios.	si	si	si	si	si
Impulsar iniciativas de promoción turística, guiadas por planes de manejo turístico.	si	si	si	si	si
<b>Estrategias</b>	<b>Consistencia</b>	<b>Consonancia</b>	<b>Ventaja</b>	<b>Factibilidad</b>	<b>Se Acepta</b>
Promover la participación y la formación de la ciudadanía en temas turísticos.	si	si	si	si	si
Adaptar las nuevas tendencias turísticas a la oferta del Cantón.	si	si	si	si	si
Adaptar la oferta turística del Cantón a las nuevas medidas sanitarias mundiales.	Si	si	si	si	si
Crear alianzas económicas y sociales con stakeholders para repotenciar el turismo nacional a través de propuestas alternativas.	Si	si	si	si	si
Encaminar la actividad turística como un medio de desarrollo socioeconómico y ambiental para el bien común.	Si	si	si	si	si

*Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.*

## Lineamientos

### **Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales del Cantón.**

- Garantizar el uso de espacios naturales de manera sostenible y con el mínimo impacto ambiental.
- Elaborar planes de manejo para optimizar las zonas seguras para la protección de las áreas naturales.
- Fomentar la conservación de los espacios naturales del Cantón en alineación a lo dispuesto por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas.
- Incentivar la conciencia ambiental entre la población.
- Alinear las tendencias actuales del turismo con la oferta del Cantón en el área natural.
- Incentivar la participación de la población y visitantes en actividades ecoturísticas.

### **Difundir los elementos culturales del Cantón potencializando los más conocidos.**

- Establecer medios de transmisión de las técnicas artesanales locales.
- Fomentar la formación de la población en emprendimiento comunitario como una forma de preservación de la cultura.
- Gestionar la conservación de los espacios culturales existentes a través de su mantenimiento e implementación de infraestructura.
- Incentivar la construcción de espacios accesibles e inclusivos.

### **Estudiar nuevos proyectos que permitan conectar la oferta del Cantón con sectores turísticos estratégicos.**

- Impulsar la consolidación de ideas y propuestas turísticas dirigidas al Cantón.
- Generar estudios de validación y utilidad relacionados con la gestión turística.
- Mantener circuitos de comunicación y trabajo con cantones cercanos.

### **Consolidar alianzas entre la población y las autoridades para el desarrollo del turismo comunitario.**

- Generar sensibilidad entre la ciudadanía sobre la importancia del turismo comunitario.
- Gestionar el accionar común para la estructuración del correcto funcionamiento del turismo.
- Establecer mecanismos que contrarresten los efectos negativos del turismo en la población y su entorno.

### **Fortalecer las relaciones interinstitucionales para alcanzar soluciones efectivas en materia de infraestructura y mantenimiento de espacios.**

- Gestionar la inversión privada para la adecuación de espacios necesarios para el desarrollo de la actividad turística.
- Consolidar alianzas extranjeras para el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Impulsar programas que permitan el mejoramiento del ornato de los espacios estratégicos del Cantón.
- Fortalecer la estructura agropecuaria del Cantón mediante el uso de herramientas válidas para modificar su modelo inicial.

- Combinar la actividad agraria con la turística, fomentado el trabajo productivo y generando nuevos empleos.

#### **Impulsar iniciativas de promoción turística, guiadas por planes de manejo turístico.**

- Consolidar la competitividad turística de la oferta turística del Cantón.
- Gestionar la planificación de productos turísticos de calidad alineados a las aspiraciones de la demanda y la población.
- Contribuir con una promoción ética, basada en la retribución justa y equitativa.
- Dar a conocer los demás atractivos que posee el Cantón Biblián, basados en una imagen territorial.
- Impulsar iniciativas de promoción turística, alineadas al perfil de demanda obtenido.

#### **Promover la participación y la formación de la ciudadanía en temas turísticos y sociales.**

- Fortalecer la actividad turística con el empoderamiento ciudadano.
- Incentivar la capacitación del personal en materias de manejo turístico.
- Trabajar con los pobladores en temas de seguridad y creación de conciencia social.
- Crear alianzas de vinculación entre la academia y los gestores institucionales.

#### **Adaptar la oferta turística del Cantón a las nuevas medidas sanitarias mundiales.**

- Generar estudios que reestablezcan la actividad turística en tiempos de crisis.
- Fomentar el turismo no tradicional fundamentado en la gestión segura y responsable.
- Apoyar las decisiones nacionales en materia económica, productiva y de salud.
- Generar propuestas basadas en el turismo no tradicional, asequibles para la demanda.

#### **Crear alianzas económicas y sociales con stakeholders para repotenciar el turismo nacional a través de propuestas alternativas.**

- Consolidar grupos de trabajo de interés turístico para el manejo de la actividad.
- Direccional el uso de los atractivos turísticos en función del beneficio común sin afectar su estructura.
- Implementar nuevas modalidades tecnológicas para gestionar la actividad.
- Gestionar la promoción de la oferta de forma sistemática, adaptándose a modelos nacionales.

#### **Encaminar la actividad turística como un medio de desarrollo socioeconómico y ambiental para el bien común.**

- Difundir una visión propia sobre los beneficios de la actividad turística en la calidad de vida.
- Generar una propuesta de turismo basado en la inclusión de trabajos indirectos con la actividad.
- Fomentar el turismo nacional basado en el respeto por las tradiciones y los recursos naturales.

### 3.3. Identificación de problemas

**Figura 66**

Árbol de problemas identificados en relación a la actividad turística en el Cantón Biblián

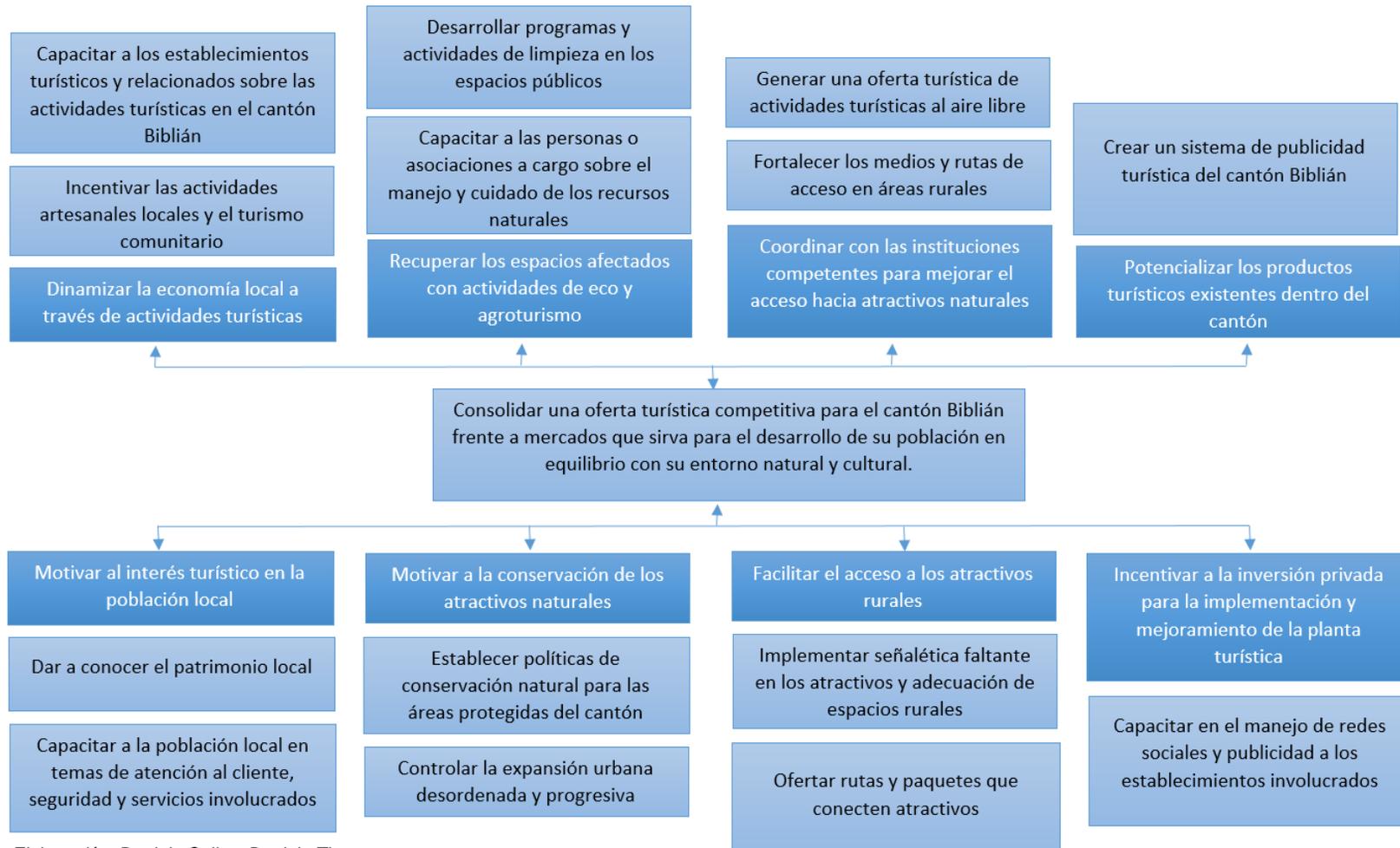


Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3.4. Identificación de objetivos

**Figura 67**

Árbol de objetivos en relación a la actividad turística en el Cantón Biblián



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3.4.1. Objetivos del plan

#### Objetivo General

Consolidar una oferta turística competitiva y segura para el Cantón Biblián frente a mercados cercanos, que sirva para el desarrollo de su población en equilibrio con su entorno natural y cultural.

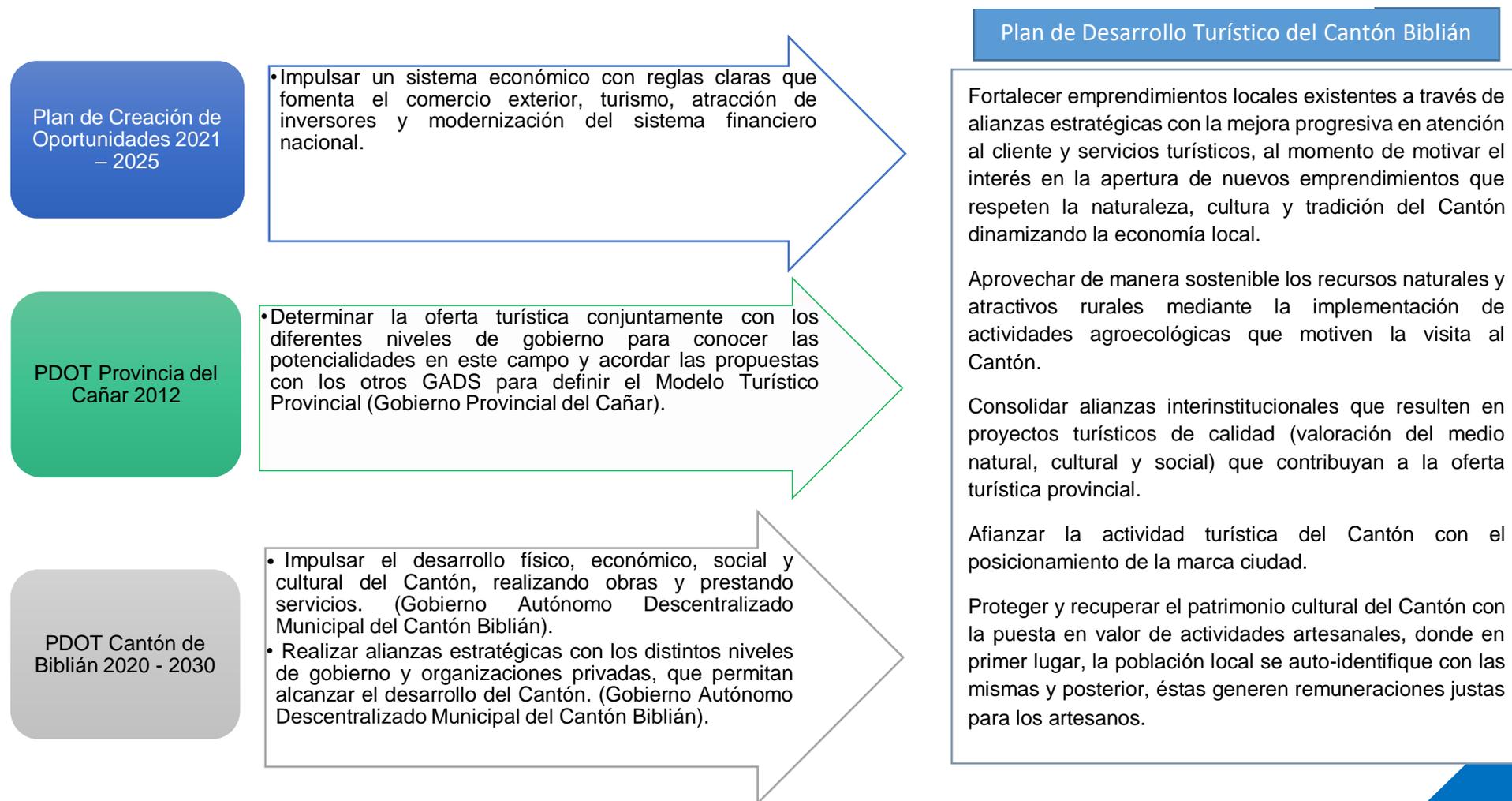
#### Objetivos Específicos

1. Propiciar la conservación de los recursos naturales del Cantón con miras de implementación del ecoturismo como una alternativa de turismo sostenible.
2. Capacitar a la población local en atención al cliente y servicios turísticos, fortaleciendo así los emprendimientos existentes, acogiendo estrategias nacionales para enfrentar la crisis sanitaria actual.
3. Motivar la visita a los atractivos del Cantón, facilitando el acceso especialmente a zonas rurales identificadas.
4. Incentivar la actividad artesanal como un elemento dinamizador de la economía local, al tiempo que permita la conservación de las tradiciones del Cantón.
5. Alcanzar un trabajo articulado entre instituciones públicas y privadas, del que se derive la ejecución de proyectos turísticos.
6. Crear productos turísticos de calidad que permitan posicionar al Cantón dentro de la oferta turística provincial.
7. Posicionar la marca ciudad para que se adapte a los parámetros de la competitividad en el sector.

### 3.4.2. Alineación de objetivos a planes de mayor jerarquía

**Figura 68**

*Alineación de objetivos del Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Biblián a planes de mayor jerarquía*



### 3.5. Misión y visión

#### Misión

Fortalecer la actividad turística, fundamentada en el aprovechamiento racional de los recursos culturales y naturales de Biblián, adoptando los cambios exigidos por la crisis sanitaria mundial, de manera que se implante como una iniciativa de desarrollo socioeconómico en su población y coloque al Cantón dentro de la planificación nacional.

#### Visión

Transformar al turismo en una de las actividades productivas del Cantón de tal forma que para el año 2025, el Cantón Biblián sea considerado un producto turístico relevante dentro de la diagramación local y nacional, logrando consolidar programas de beneficio para todos los actores involucrados en el sector.

### 3.6. Portafolio de Programas y Proyectos

Los programas y proyectos presentados en el siguiente portafolio, están basados en soluciones para los distintos problemas que fueron identificados anteriormente. A causa de la situación sanitaria mundial (COVID- 19), cuyos efectos recayeron sobre la industria turística de forma negativa al paralizar todas las operaciones y actividades planificadas, esta sección tomó un enfoque estratégico al conjugar las nuevas medidas exigidas con la potencialización de la oferta turística del Cantón Biblián.

De tal forma que, los programas se construyeron sobre tres ejes prioritarios que son el social, ambiental y económico. Además, se partió de los conceptos propuestos por actores turísticos, quienes retoman la importancia de incentivar el turismo nacional, la cooperación entre servidores turísticos, la aplicación de normas de bioseguridad en los establecimientos y el impulso de actividades en espacios abiertos.

Así mismo, cada uno de los proyectos pretende reorganizar la gestión turística en Biblián, considerando los atractivos que pueden ser adaptables a las modernas tendencias del turismo, como lo es el sub-turismo, que cambia el panorama común de masificación, sugiriendo desplazamientos a poblados pequeños para obtener experiencias reales y personalizadas.

Por consiguiente, se pueden aprovechar los recursos del Cantón de forma responsable y sostenible, reutilizando estructuras ya existentes y reforzando la preparación de las personas. A fin de motivar la visita con productos que aseguren el bienestar del turista, la minimización de daños en el ambiente y la apertura económica para la comunidad.

**Figura 69**  
*Portafolio de Programas y Proyectos para el Cantón Biblián*



Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3.7. Perfil de Proyectos

#### 1. Programa de alianzas estratégicas para el desarrollo del turismo en el Cantón Biblián

**Tabla 57**

*Perfil de proyecto de conformación de una Asociación de Turismo Comunitario para el Cantón Biblián*

<b>a) Proyecto de conformación de una asociación de turismo comunitario para el Cantón Biblián</b>	
<b>b) Entidad ejecutora</b>	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Jerusalén en coordinación con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián.
<b>c) Entidad supervisora</b>	Gobierno Provincial del Cañar
<b>d) Justificación</b>	
El turismo comunitario ha tomado gran importancia dentro de Cantón Biblián, por lo que existen distintas asociaciones agrícolas comunitarias que trabajan para consolidar esta actividad. Sin embargo, es necesario contar con un ente rector netamente turístico, que vele por el desarrollo, seguridad y la participación activa de la población, así como, una guía que planifique y gestione tanto la parte comercial como promocional.	
<b>e) Descripción</b>	
Este proyecto está enfocado en organizar el turismo comunitario, de manera que permita mantener relaciones estrechas entre representantes de las asociaciones agrícolas y la entidad gobernante. De esta forma, la población podrá acceder a talleres y capacitaciones en temas administrativos y de hostelería, logrando estructurar un modelo de turismo competitivo. Además, esta asociación deberá gestionar el cumplimiento de competencias en relación a las necesidades básicas, como la adecuación y el mantenimiento de vías e infraestructura rural en general.	
<b>f) Objetivo general</b>	
Consolidar una asociación de representantes de turismo comunitario del Cantón Biblián, como parte del cumplimiento de las garantías de participación ciudadana.	
<b>g) Objetivos específicos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un sistema de comunicación efectivo para la población e instituciones.</li> <li>• Empoderar a la población local, transformándolos en administradores conscientes de sus recursos culturales y naturales.</li> <li>• Mejorar la gestión turística dentro de los complejos comunitarios.</li> </ul>	
<b>h) Resultados esperados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unión comunitaria para la resolución de problemas y nuevas propuestas.</li> <li>• Implementación de obras para bienestar local.</li> <li>• Regularización de la actividad comunitaria por medio de una reglamentación legal.</li> </ul>	

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes												Responsable	Costo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Elaborar un mapeo de actores involucrados directamente con el proyecto.		■												Gobierno Provincial del Cañar	\$0,00
Convocar a talleres de gestión turística comunitaria.		■												GAD Jerusalén	\$0,00
Gestionar la selección de una directiva que coordine todas las actividades de la asociación.		■	■											GAD Jerusalén	\$0,00
Formar mesas de trabajo turístico para el tratamiento de problemas y proyectos en distintas áreas.		■	■	■										Gobierno Provincial del Cañar	\$0,00
Implementar un cronograma de trabajo anual, que incluya capacitaciones, gestión de obras y registro en el Ministerio de Turismo.		■	■	■	■									Gobierno Provincial del Cañar	\$0,00
Dotar de equipos y materiales e infraestructura necesaria.		■	■	■	■	■								Gobierno Provincial del Cañar	Por definir
Promoción y difusión de los centros de turismo comunitario.							■	■	■					Gobierno Provincial del Cañar	\$0,00
Evaluación y seguimiento.										■	■			Gobierno Provincial del Cañar	\$0,00
<b>Subtotal</b>															\$0,00
<b>Imprevistos (15%)</b>															\$0,00
<b>COSTO TOTAL</b>															\$0,00

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 58**

*Perfil de Proyecto de vinculación interinstitucional con la academia para beneficio de la sociedad*

**a) Proyecto de vinculación interinstitucional con la academia en beneficio de la sociedad**

**b) Entidad ejecutora** Unidad de Cultura y Turismo

**c) Entidad supervisora** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

**d) Justificación**

Dentro del accionar turístico del Cantón, constan varios convenios con instituciones educativas para la realización y ejecución de distintas propuestas para el desarrollo de la actividad. En este sentido, se retoma la importancia de esta relación para mejorar áreas como la formación en servicios turísticos o temas administrativos. Los programas de vinculación con la sociedad que llevan a cabo dichas organizaciones, resultan ventajosos por el seguimiento y la planificación que incluyen. De esta manera, se puede trabajar en conjunto aspirando resultados que contribuyan a todas las partes involucradas.

**e) Descripción**

Este proyecto busca desarrollar ciertas áreas necesarias para el funcionamiento del turismo en Biblián, por medio del trabajo de miembros de la academia con la población local. Obteniendo así, personal preparado con las nuevas exigencias sanitarias, proyectos que aprovechen las fortalezas del Cantón y espacios para la investigación. A la vez, que persigue la participación del Cantón dentro del turismo local, a través de propuestas académicas que favorezcan el afianzamiento de relaciones con otras entidades gubernamentales.

**f) Objetivo general**

Establecer convenios estratégicos con instituciones educativas para el desarrollo de actividades con la comunidad, que enriquezcan la competitividad turística del Cantón.

**g) Objetivos específicos**

- Entablar diálogos con representantes de distintas entidades académicas para la consecución de convenios.
- Involucrar a la comunidad en decisiones sobre el desarrollo del turismo local.
- Implementar actividades de beneficio mutuo dentro de un marco de respeto y solidaridad.

**h) Resultados esperados**

- Proyectos de capacitación y formación en servicios, enfocados en la mejora de la actividad turística bajo las nuevas medidas sanitarias.
- Seguimiento de programas existentes y nuevas propuestas.
- Cooperación para el desarrollo de la investigación educativa.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes											Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
Elaborar cronogramas de trabajo pertinentes a cada proyecto.		■											GAD Biblián	\$0,00
Estructurar un plan de distribución de personal según la magnitud del proyecto y su ubicación geográfica.			■										GAD Biblián	\$0,00
Organizar asambleas de sociabilización con la comunidad receptora.				■									GAD Biblián	\$0,00
Desarrollo de capacitaciones y actividades.					■								GAD Biblián	\$0,00
Establecer reuniones de seguimiento con representantes de las entidades participantes.						■							GAD Biblián	\$0,00
Evaluación y seguimiento										■			GAD Biblián	\$0,00
Subtotal														\$0,00
Imprevistos (15%)														\$0,00
<b>COSTO TOTAL</b>														<b>\$0,00</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 59**

*Perfil de Proyecto de conformación de un club de ecoturismo*

**a) Proyecto de conformación de un club de ecoturismo**

- |                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>b) Entidad ejecutora</b>   | Unidad de Cultura y Turismo                                    |
| <b>c) Entidad supervisora</b> | Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián |

**d) Justificación**

Debido a la riqueza natural de Biblián, la Unidad de Cultura y Turismo del GAD Municipal ha trabajado en algunos proyectos ecoturísticos que aprovechan responsablemente estos recursos. En este punto, resulta una excelente opción que el apoyo y la iniciativa de practicar actividades al aire libre surjan desde la población, a través de la formación de un grupo que proponga distintas ideas que permitan desarrollar este tipo de turismo y crear conciencia ambiental.

**e) Descripción**

Este proyecto pretende hacer partícipe a la población de la actividad turística por medio de la conformación de un club de ecoturismo, que pueda planificar actividades como senderismo, ciclismo, observación de flora y fauna o camping, a la vez que pueda integrar a visitantes de ciudades y poblados cercanos con el propósito de complementar la oferta del Cantón y promocionar los atractivos de una forma sostenible. Además, es una alternativa para incentivar el turismo local de una forma asequible.

**f) Objetivo general**

Incentivar a la población local a la realización de actividades ecoturísticas en un marco de responsabilidad y respeto por los recursos naturales del Cantón.

**g) Objetivos específicos**

- Empoderar a la población a través de la actividad turística.
- Desarrollar actividades ecoturísticas como parte de la oferta local.
- Crear conciencia ambiental en el uso de espacios naturales.

**h) Resultados esperados**

- Incremento de participación ciudadana en los proyectos del Cantón.
- Implementación de recursos que permitan la realización de actividades al aire libre.
- Minimización de efectos negativos socioambientales por la actividad turística.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Tiempo	Mes								Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8			
Actividades											
Convocar e inscribir a los interesados en formar parte del club de ecoturismo.										GAD Biblián	\$0,00
Organizar una reunión de información y coordinación del club.										GAD Biblián	\$0,00
Elegir una directiva que maneje las actividades dentro del club.										GAD Biblián	\$0,00
Programar una agenda con las actividades a realizar dentro del club.										GAD Biblián	\$0,00
Planificar la logística de cada actividad (alimentación, transporte, emergencias).										Club	\$100,00
Realizar actividades de Plogging en espacios naturales										Club	\$80,00
Gestionar talleres relacionados con recursos ecoturísticos.										GAD Biblián	\$0,00
Evaluación y seguimiento										GAD Biblián	\$0,00
Subtotal											\$180,00
Imprevistos (15%)											\$27,00
<b>COSTO TOTAL</b>											<b>\$207,00</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

## 2. Programa de Formación en Servicios Turísticos

Tabla 60

*Perfil de Proyecto de capacitación en bioseguridad sanitaria aplicado a los servicios turísticos*

### a) Proyecto de capacitación en bioseguridad sanitaria aplicado a los servicios turísticos

b) **Entidad ejecutora**                      Unidad de Cultura y Turismo

c) **Entidad supervisora**                      Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

### d) Justificación

Debido a la crisis mundial sanitaria en relación al COVID-19, el turismo ha sido uno de los sectores más afectados por la dinámica social que implica. Frente a este hecho, se han realizado varias mesas de trabajo, nacionales e internacionales para establecer estrategias que minimicen los daños sobre esta actividad. Dentro de estas estrategias, se propone la implementación de medidas de seguridad que los servidores y establecimientos turísticos deben acatar para continuar con el desarrollo del turismo. Es por ello, que este proyecto contribuye con la adaptación de la gestión turística del Cantón Biblián ante las necesidades presentadas en la actualidad.

### e) Descripción

Este proyecto busca la adaptación de la oferta turística de Biblián ante la situación sanitaria actual, mediante la capacitación de los servidores turísticos en temas de equipamiento de estructuras, protocolos de seguridad y modificaciones en las actividades del sector. De esta manera, se trabaja en consolidar al Cantón como un producto seguro para la población local y los visitantes, de tal forma que se pueda promover la movilización nacional y la activación económica fundamentada en el correcto aprovechamiento de los recursos disponibles.

### f) Objetivo general

Capacitar a los servidores turísticos en temas de bioseguridad sanitaria para continuar desarrollando responsablemente la actividad turística dentro del Cantón Biblián.

### g) Objetivos específicos

- Apoyar el trabajo de emprendedores turísticos con herramientas necesarias.
- Afianzar relaciones con entidades gubernamentales locales para alcanzar el cumplimiento de este proyecto.
- Minimizar los efectos negativos presentados durante esta crisis mundial.

### h) Resultados esperados

- Implementación de medidas de seguridad sanitaria en establecimientos públicos.
- Protocolos de actuación para la activación turística.
- Personal capacitado para responder ante emergencias o complicaciones.

**a) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes										Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Crear alianzas y convenios con entidades involucradas para conformar un equipo capacitador en bioseguridad.		■										GADM Biblián	\$0,00
Establecer un cronograma de capacitaciones dividido por módulos de trabajo con responsables.			■									GADM Biblián	\$0,00
Gestionar kits de materiales para los asistentes a las capacitaciones, material y lugar de capacitaciones.			■	■								GADM Biblián	\$150,00
Realizar convocatorias extensivas a los pobladores del Cantón.			■	■	■							GADM Biblián	\$0,00
Conformar una nómina de inscritos.				■	■	■						GADM Biblián	\$0,00
Ejecutar las capacitaciones.					■	■	■	■				GADM Biblián	\$150,00
Entregar certificaciones para los establecimientos y sus servidores turísticos.							■	■	■			GADM Biblián	\$100,00
Implementar un protocolo local cantonal sobre medidas sanitarias y manejo de emergencias.									■	■		GADM Biblián	\$350,00
Evaluación y seguimiento										■	■	GADM Biblián	\$0,00
Subtotal													\$750,00
Imprevistos (15%)													\$112,50
<b>COSTO TOTAL</b>													<b>\$862,50</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 61**

*Perfil de proyecto de capacitación en servicios turísticos: atención al cliente*

**a) Proyecto de capacitación en servicios turísticos: atención al cliente**

- b) Entidad ejecutora** Unidad de Cultura y Turismo
- c) Entidad supervisora** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

**d) Justificación**

Dentro del Cantón, la agricultura y ganadería representan las principales actividades económicas, en donde el cuidado por el trato con los clientes es mínimo. Así también, ante la emergencia sanitaria que el mundo está atravesando y con la intención de encaminar el territorio al aprovechamiento turístico, es necesario que la población local brinde a los visitantes una atención amable, segura, y de calidad.

**e) Descripción**

El proyecto consiste en capacitaciones programadas cuyo contenido es un cúmulo de conocimientos básicos en turismo desde el punto de vista de atención al cliente, que mediante gestión de la Unidad de Cultura y Turismo con instituciones académicas pertinentes faciliten la dicción de los diferentes temas. Está enfocado en la implementación y/o mejora de buenas prácticas y bioseguridad para con el cliente/visitante garantizándole confianza en el viaje.

**f) Objetivo general**

Reforzar los procesos de atención al cliente en el sector de servicios turísticos y no turísticos dentro del Cantón Biblián.

**g) Objetivos específicos**

- Determinar el valor de la cultura de un buen servicio dentro de la actividad turística.
- Brindar herramientas teóricas y prácticas necesarias para un trato de calidad con el cliente/visitante.
- Establecer una guía de atención al cliente con la recopilación y aportes que surjan de los participantes a medida que se brinden las capacitaciones respondiendo a la realidad del contexto dada la actual emergencia sanitaria.

**h) Resultados esperados**

- La prestación de un servicio de calidad que demuestre profesionalismo y compromiso.
- Incremento, satisfacción y fidelización de visitantes.
- Mejor percepción de la imagen del Cantón Biblián por parte de sus visitantes.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes									Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Ejecutar el convenio con una entidad académica en función de las prácticas pre-profesionales que realizan sus estudiantes.	■										GADM Biblián	\$0,00
Definir las necesidades del Cantón en cuanto al servicio al cliente como base para la selección de los temas a dictarse.		■									GADM Biblián	\$0,00
Determinar conjuntamente con los encargados el material didáctico a usarse, el presupuesto que ello atribuye así como el lugar destinado para la capacitación.			■								GADM Biblián	\$100,00
Hacer una convocatoria extensiva de las capacitaciones.				■							GADM Biblián	\$0,00
Conformar una nómina de inscritos.					■						GADM Biblián	\$0,00
Ejecución de las capacitaciones teóricas-prácticas.						■					GADM Biblián	\$150,00
Elaborar la guía local de atención al cliente.								■			GADM Biblián	\$0,00
Entregar certificaciones para los establecimientos y sus servidores turísticos.									■		GADM Biblián	\$100,00
Evaluación y seguimiento									■		GADM Biblián	\$0,00
Subtotal												\$350,00
Imprevistos (15%)												\$52,50
<b>COSTO TOTAL</b>												<b>\$402,50</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

## Tabla 62

Proyecto de capacitación ambiental: Verde nos llamamos, campaña colaborativa

### a) Proyecto de capacitación ambiental: Verde nos llamamos, campaña colaborativa

b) Entidad ejecutora Unidad de Gestión Ambiental y Cultura y Turismo

c) Entidad supervisora Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

### d) Justificación

Una población despreocupada por el cuidado ambiental en conjunto con el deficiente sistema de recolección de basura dentro del Cantón ha dado paso a que en la marginal al río sea frecuente el depósito de desechos orgánicos e inorgánicos, como consecuencias de ello, el malestar de pobladores cercanos y la contaminación de suelo, aire y agua, sin mencionar la contaminación visual generada en la zona. Razón por la que nace “Verde nos llamamos”, una campaña ambiental colaborativa a fin de encaminar a la comunidad local hacia buenas prácticas ambientales.

### e) Descripción

El proyecto se define como una medida de protección y conservación ambiental mediante la campaña “Verde nos llamamos”, alusión al sobrenombre del Cantón, que si bien es cierto se refiere a la abundante producción agrícola, sin embargo, en la campaña es la connotación de crear conciencia y generar nuevas actitudes y acciones en relación al tratamiento de residuos por parte de sus pobladores con el apoyo de gente que se sume voluntariamente a la causa, de tal manera, contribuir en la disminución de afecciones en fuentes de agua, suelo, aire e imagen paisajística.

### f) Objetivo general

Fomentar en la población local el cuidado por el ambiente mediante la adquisición de valores y buenos hábitos que ayuden a mejorar el tratamiento de residuos dentro del Cantón Biblián.

### g) Objetivos específicos

- Informar a la población local sobre la importancia del tratamiento de residuos y su influencia en los recursos naturales del Cantón.
- Incidir en la participación social para mayor y mejor alcance del objetivo central.
- Definir estrategias complementarias encaminadas a la protección del entorno natural en función del entorno social.

### h) Resultados esperados

- Población local interesada en el ambiente y la protección de recursos naturales de la zona.
- Desarrollo del sentido de responsabilidad en cuanto al tratamiento de residuos.
- Disminución de contaminación visual en áreas identificadas.

### i) Cronograma de actividades valoradas

Actividades	Mes													Responsable	Costos		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
Establecer el equipo técnico especializado dirigente de la campaña.	■															GADM Biblián	\$0,00
Desarrollar un mensaje claro y sencillo de la campaña.		■														GADM Biblián	\$0,00
Diseñar la campaña colaborativa.			■													GADM Biblián	\$0,00
Establecer los medios de difusión de la campaña (capacitaciones, voluntariados, material impreso, entre otros).				■												GADM Biblián	\$0,00
Establecer un cronograma con fechas específicas de la realización de cada etapa de la campaña.					■											GADM Biblián	\$0,00
Realizar convocatorias a nivel cantonal y provincial para la participación voluntaria de apoyo a la campaña.						■										GADM Biblián	200,00
Lanzamiento y ejecución de la campaña.							■									GADM Biblián	\$500,00
Evaluación y seguimiento											■					GADM Biblián	\$0,00
<b>Subtotal</b>																	<b>\$700,00</b>
<b>Imprevistos (15%)</b>																	<b>\$105,00</b>
<b>COSTO TOTAL</b>																	<b>\$805,00</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3. Programa de Mejoras a la Planta Turística del Cantón Biblián

**Tabla 63**

*Perfil de Proyecto de implementación de señalización y señalética turística en atractivos y recursos del Cantón Biblián*

**a) Proyecto de implementación de señalización y señalética turística en atractivos y recursos del Cantón Biblián**

**b) Entidad ejecutora** Unidad de Cultura y Turismo

**c) Entidad supervisora** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

**d) Justificación**

El Santuario de la Virgen del Rocío es el principal atractivo que recibe turistas, es por ello que es necesario la implementación de señalética interna, informativa y accesible en el atractivo; a esto se suma el desconocimiento de atractivos potenciales especialmente en las zonas rurales genera que estos no sean aprovechados turísticamente, recalando que son estos la materia prima para el desarrollo de esta actividad, pues son motivo y atracción de visitas. Con lo antes mencionado, es necesaria la implementación de señalización turística en puntos estratégicos que brinde a los turistas la información necesaria para el acceso a sitios de gran valor natural desconocidos y/o lejanos.

**e) Descripción**

El proyecto pretende incrementar el número de visitas al Cantón mediante la difusión de atractivos rurales mínimamente explotados en puntos estratégicos de visitas por turismo, para ello es necesario la colocación de señalética informativa y accesible bajo normas y especificaciones estipuladas en el Manual de Señalización Turística del Ministerio de Turismo y previa aprobación y/o validación de dicha entidad, entonces se facilitará el acceso y conocimiento de tales atractivos en primer lugar para los pobladores y por consiguiente los turistas.

**f) Objetivo general**

Implementar señalética y señalización turística en el principal punto de concentración de turistas para dar a conocer los atractivos a manera de generar conocimiento local y mayor afluencia turística en todo el Cantón Biblián.

**g) Objetivos específicos**

- Brindar información turística que oriente al visitante en relación a los atractivos turísticos.
- Facilitar el acceso a atractivos.
- Posibilitar la comprensión en cuanto a medidas interpretativas, indicativas, explicativas y restrictivas acorde al tipo de atractivo y las actividades que se pueden realizar en el mismo.

**h) Resultados esperados**

- Población local y turistas conocedores de nuevos atractivos como alternativas a sus visitas.
- Mayor afluencia de visitantes.
- Correcto desarrollo de actividades turísticas.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes														Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
Realizar el levantamiento de información que constará en la señalética y señalización turística.																GADM Biblián	\$0,00
Definir las pautas y especificaciones de la señalética a colocarse acorde a los atractivos identificados y con base en el Manual de Señalización Turística del MINTUR.																GADM Biblián	\$0,00
Aprobación del MINTUR del proyecto.																MINTUR	\$0,00
Contratación de la entidad ejecutora del proyecto.																GADM Biblián	\$0,00
Establecer el presupuesto de elaboración e implementación de la señalética y señalización turística definida.																GADM Biblián Entidad ejecutora	\$4.000,00
Coordinar los recursos humanos y el costo para el mantenimiento de la señalética y señalización turística colocada.																GADM Biblián Entidad ejecutora	\$0,00
Colocar la señalética y señalización turística y accesible.																Entidad ejecutora	\$0,00
Evaluación y seguimiento																GADM Biblián	\$0,00
<b>Subtotal</b>																	<b>\$4.000,00</b>
Imprevistos (15%)																	\$600.00
<b>COSTO TOTAL</b>																	<b>\$4.600,00</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 64**

*Proyecto de mejora de servicios para el Centro Turístico Tushin Burgay*

**a) Proyecto de mejora de servicios para el Centro Turístico Tushin Burgay**

- |                               |                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>b) Entidad ejecutora</b>   | Unidad de Cultura y Turismo en coordinación con la Mancomunidad del Pueblo Cañari.                                    |
| <b>c) Entidad supervisora</b> | Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián en coordinación con la Mancomunidad del Pueblo Cañari. |

**d) Justificación**

Frente a la crisis sanitaria que actualmente padece el mundo y el fuerte impacto generado para con el turismo, expertos en la rama recomiendan en los siguientes años adoptar el término subturismo, tendencia de viajes que propone destinos más locales, como pueblos o zonas de interior tranquilos, auténticos que se encuentren en la capacidad de ofertar experiencias de viaje personalizadas, en virtud de ello se proyecta la creación de un plan de mejora para el Centro Turístico Tushin Burgay que oriente al lugar a un mejor y mayor aprovechamiento turístico.

**e) Descripción**

El proyecto se encuentra dentro del proyecto “*Gestión de Turismo Interno para el creciente desarrollo local y la Dinamización de la Economía*” ejecutado por la Mancomunidad del Pueblo Cañari y ElecAustro y consiste en plantear líneas de acción en respuesta a falencias de administración, servicio, infraestructura y promoción del Centro Turístico Tushin Burgay perteneciente a la Asociación de productores agrícolas La Esmeralda Chica Despensa Cebadaloma, en coordinación y el con apoyo de un equipo técnico que proporcione las herramientas y medios necesarios para la mejora del producto turístico comunitario, en donde la comunidad sea capaz de utilizar de forma sostenible los recursos naturales y culturales, brindar un buen servicio al turista y dinamizar su economía.

**f) Objetivo general**

Fortalecer las operaciones del producto turístico de Tushin Burgay mediante el manejo adecuado de recursos naturales y la valoración del patrimonio cultural comunitario, de manera que brinde experiencias vivenciales a los turistas y genere rentabilidad económica a la comunidad formando parte de la ruta mancomunada del Cañar.

**g) Objetivos específicos**

- Brindar una buena imagen del Centro Turístico Tushin Burgay.
- Fomentar el desarrollo sostenible, responsable y rentable de actividades turísticas.
- Consolidar la práctica de turismo comunitario en el Cantón.

**h) Resultados esperados**

- Mejor percepción turística, promoción bajo experiencias y recomendaciones.
- Comunidad capacitada en ofertar servicios turísticos en concordancia con sus valores culturales y el respeto por la naturaleza.
- Interés en desarrollar actividades de turismo comunitario dentro del Cantón.

**a) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes										Responsable	Costos
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Asignar un equipo técnico para dirigir el proyecto.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
Comunicar a la comunidad las líneas de acción: capacitaciones, construcción de un parqueadero, tours estudiantiles, promoción turística.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
Conformar el grupo administrativo del centro turístico.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
Establecer un organigrama para las operaciones del centro turístico.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
Estudios y planos para la Implementación de las infraestructuras necesarias y servicios complementarios en el Centro Turístico.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										Equipo Técnico	\$20.000,00
Implementación de las infraestructuras necesarias y servicios complementarios en el Centro Turístico.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										Equipo Técnico	\$100.000,00
Gestionar con una entidad académica los recursos humanos para la capacitación en servicios.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
Capacitaciones teóricas- prácticas.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
Elaborar paquetes turísticos con ayuda de un equipo técnico en turismo.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
FamTrip con Agencias y Operadoras de Turismo a Centro turístico y demás atractivos y recursos del Cantón.	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián	\$1.000,00
Promoción y difusión del Centro turístico	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián	\$500,00
Evaluación y seguimiento	[Bar chart showing activity duration from month 1 to 10]										GADM Biblián Manco. Cañari	\$0,00
<b>Subtotal</b>												\$121.500,00
<b>Imprevistos (15%)</b>												\$18.225,00
<b>COSTO TOTAL</b>												<b>\$139.725,00</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

#### 4. Programa de Desarrollo y Rescate Cultural

Tabla 65

*Proyecto de transmisión de saberes ancestrales: cestería y paja toquilla*

##### **a) Proyecto de transmisión de saberes ancestrales: cestería y paja toquilla**

- b) Entidad ejecutora** Unidad de Cultura y Turismo
- c) Entidad supervisora** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

##### **d) Justificación**

El reducido segmento poblacional de tejedores de paja toquilla y artesanos dedicados a la cestería en el Cantón recae en la pérdida de identidad cultural al no existir transmisión generacional. El GAD Municipal ha jugado un papel importante al momento de contrarrestar esta situación, pues ha sido promotor de una tienda y ferias artesanales, que, si bien han apoyado económicamente al sector, no han motivado el aprendizaje de tales técnicas en el resto de pobladores.

##### **e) Descripción**

El proyecto de transmisión de saberes ancestrales pretende generar empoderamiento en cuanto a la identidad cultural local a través de un taller enfocado en el conocimiento de técnicas empleadas para la elaboración de artesanías en paja toquilla y cestería bajo dirección de expertos de la localidad. La intención es salvaguardar parte del patrimonio cultural intangible local, darlo a conocer, valorarlo y por ende conservarlo.

##### **f) Objetivo general**

Fomentar la preservación de la identidad cultural colectiva del Cantón Biblián entre sus pobladores.

##### **g) Objetivos específicos**

- Difundir las técnicas ancestrales de cestería y tejido en paja toquilla.
- Dar a conocer el contexto histórico y cultural en relación a la cestería y paja toquilla dentro del Cantón Biblián.
- Promocionar la actividad artesanal practicada en el Cantón Biblián.

##### **h) Resultados esperados**

- Mayor alcance de aprendizaje de técnicas artesanales ancestrales dentro del Cantón.
- Población local participe del proyecto educada y arraigada a su cultura.
- Valorización del trabajo artesanal local.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Tiempo	Mes						Responsable	Costos
	1	2	3	4	5	6		
Actividades								
Seleccionar dos artesanos locales, quienes dictarán el taller.							GADM Biblián	\$0,00
Definir el nombre y mensaje del taller.							GADM Biblián	\$0,00
Establecer el número de partícipes del taller.							GADM Biblián	\$0,00
Determinar el establecimiento para la dicción del taller.							GADM Biblián	\$0,00
Coordinar con los artesanos el material a ser usado para el número de participantes establecido.							GADM Biblián	\$300,00
Fijar un cronograma de actividades con fechas específicas para cada clase.							GADM Biblián	\$0,00
Promocionar la realización del taller con una invitación cordial a los habitantes del Cantón.							GADM Biblián	\$0,00
Dicción del taller.							GADM Biblián	\$500,00
Organizar una feria y Turística y artesanal donde los participantes puedan dar a conocer los productos y servicios turísticos además de exponer las artesanías elaboradas durante el taller.							GADM Biblián	\$3.000,00
Exponer las artesanías en la feria artesanal.							GADM Biblián	\$0,00
Difusión de las actividades del taller a través de redes sociales.							GADM Biblián	\$0,00
Evaluación y seguimiento							GADM Biblián	\$0,00
<b>Subtotal</b>								<b>\$3.800,00</b>
Imprevistos (15%)								<b>\$570,00</b>
<b>COSTO TOTAL</b>								<b>\$4.370,50</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 66**

*Proyecto de parques lineales culturales en la ciudad de Biblián*

**a) Proyecto de parques lineales culturales en la ciudad de Biblián**

- b) Entidad ejecutora** Unidad de Cultura y Turismo
- c) Entidad supervisora** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

**d) Justificación**

La ocupación nula de los parques lineales dentro de la ciudad de Biblián ha generado desgaste en los mismos dando una mala imagen y convirtiéndose en refugio de gente ambulante. Con la intención de recuperar este espacio y darle el uso familiar/social correspondiente al que se suma la educación del valor histórico-cultural biblianense como parte del empoderamiento de identidad local y difusión de la misma en las afueras, se plantea el proyecto de parques lineales culturales.

**e) Descripción**

El proyecto reside en la implementación de herramientas didácticas en zonas determinadas de los parques lineales de la ciudad de Biblián, diseñadas por profesionales en artes y arquitectura y dirigidas a la población local y visitantes en relación a los juegos populares, festividades tradicionales y saberes ancestrales que se han practicado o se practican actualmente en el Cantón Biblián, previa limpieza y renovación de instalaciones así como el equipamiento de baterías sanitarias, basureros y señalización dentro de las mismas bajo vigilancia de guardias de seguridad.

**f) Objetivo general**

Incentivar la visita a los parques lineales de la ciudad mediante actividades didácticas y dinámicas que sirvan como fuentes trasmisoras de la cultura y tradición biblianense.

**g) Objetivos específicos**

- Fomentar la educación cultural, artística e histórica dentro del Cantón Biblián.
- Brindar zonas de uso común seguras, limpias, y entretenidas, incrementando la oferta recreativa dentro del Cantón.
- Dinamizar la economía local para que la población local permanezca dentro del Cantón, así también, sea atracción para visitantes de fuera.

**h) Resultados esperados**

- Conocimiento transmitido de la historia, tradición y cultura biblianense.
- Población motivada por visitar los parques lineales de la ciudad de Biblián.
- Beneficios económicos para los emprendimientos cercanos a los parques lineales de la ciudad de Biblián.

**a) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes													Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
Hacer una investigación de mercado sobre la implementación del proyecto.	■														GADM Biblián	\$0,00
Selección de los juegos populares, festividades tradicionales y acontecimientos históricos a transmitir.		■													GADM Biblián	\$0,00
Organizar una minga de limpieza voluntaria de los parques lineales bajo la campaña ambiental "Verde nos llamamos" y Plogging.			■												GADM Biblián	\$80,00
Implementación de elementos culturales y artísticos.				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		GADM Biblián	\$2.000,00
Coordinar con guardias ciudadanos para el cuidado de los implementos.					■	■	■	■	■	■	■	■	■		GADM Biblián	\$0,00
Coordinar los recursos humanos y técnicos para el mantenimiento de las instalaciones.					■	■	■	■	■	■	■	■	■		GADM Biblián	\$0,00
Introducir el proyecto al mercado (publicidad).													■	GADM Biblián	\$500,00	
Evaluación y seguimiento													■	GADM Biblián	\$0,00	
<b>Subtotal</b>																<b>\$2.580,00</b>
Imprevistos (15%)																\$387,00
<b>COSTO TOTAL</b>																<b>\$2.967,00</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 67**

*Proyecto de fotografía temática para la difusión de los atractivos turísticos del Cantón Biblián*

**a) Proyecto de fotografía temática para la difusión de los atractivos turísticos del Cantón Biblián**

- |                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>b) Entidad ejecutora</b>   | Unidad de Cultura y Turismo                                    |
| <b>c) Entidad supervisora</b> | Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián |

**d) Justificación**

La falta de motivación e interés de visita al Cantón, ya sea por la escasa promoción de atractivos turísticos potenciales y/o carencia de innovación en la oferta turística lo que conduce a que los mercados cercanos capten mayor cantidad de visitantes. En consideración del auge de tendencias fotográficas y en pos de mejorar la situación actual de Biblián, nace el proyecto de fotografía temática para el aprovechamiento sostenible y difusión de sus diferentes recursos culturales y naturales.

**e) Descripción**

El proyecto radica en una serie de concursos fotográficos acorde a temáticas culturales, históricas, sociales en relación a acontecimientos suscitados dentro del Cantón Biblián, donde se le permita al fotógrafo aficionado o profesional reflejar su creatividad y habilidades mediante técnicas fotográficas actuales tomando como escenarios los diferentes atractivos. Cabe recalcar, que el uso de espacios se regirá a cuidados de protección ambiental y conservación de patrimonio cultural edificado en los casos respectivos. En razón de fortalecer la memoria colectiva y democratizar la cultura, las mejores fotografías previa selección de un jurado calificador experto tanto en la rama fotográfica como cultural serán publicadas en las redes turísticas oficiales del Cantón, así como, expuestas temporalmente en las afueras del Parque Central Velasco Ibarra.

**f) Objetivo general**

Difundir de manera innovadora y sostenible los atractivos naturales y culturales del Cantón Biblián.

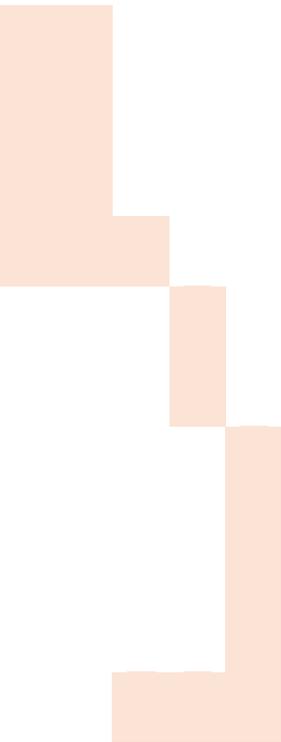
**g) Objetivos específicos**

- Crear un imaginario del contexto histórico-cultural del Cantón Biblián en el público receptor a través de fotografías.
- Valorar de manera integral los diferentes atractivos del Cantón Biblián.
- Incentivar la práctica de un turismo responsable de una manera recreativa.

**h) Resultados esperados**

- Oferta turística diversificada.
- Conservación de recursos naturales y culturales.
- Turistas interesados en visitar el Cantón Biblián, captación de un mercado activo.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes					Responsable	Costos
	1	2	3	4	5		
Determinar los concursos y festivales fotográficos a realizar con base en fechas festivas del Cantón.						GADM Biblián	\$0,00
Definir la temática, nombre, y demás requisitos y especificaciones para cada uno de ellos.						GADM Biblián	\$0,00
Búsqueda de patrocinadores/ auspiciantes para la obtención y entrega de premios.						GADM Biblián	\$0,00
Publicitar las invitaciones a participar de los concursos.						GADM Biblián	\$0,00
Ejecución de los concursos o festivales.						GADM Biblián	\$600,00
Selección de las fotografías ganadoras y con reconocimiento mediante programación social.						GADM Biblián	\$0,00
Adecuar el espacio para la exposición de las fotografías.						GADM Biblián	\$100,00
Difundir las fotografías en redes sociales.						GADM Biblián	\$250,00
Evaluación y seguimiento						GADM Biblián	\$0,00
Subtotal							
Imprevistos (15%)							\$142,50
<b>COSTO TOTAL</b>							<b>\$1.092,50</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

## Programa de Aprovechamiento y Protección Natural

Tabla 68

*Perfil de proyecto de adecuación de una granja agroecológica turística*

### a) Proyecto de adecuación de una granja agroecológica turística

- b) **Entidad ejecutora**                      Unidad de Cultura y Turismo
- c) **Entidad supervisora**                  Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián

### d) Justificación

Una de las principales actividades económicas del Cantón Biblián es la agropecuaria. Generalmente, es realizada por familias pertenecientes a diferentes parroquias, cuyo objetivo es el comercial. Ante el uso del suelo, es necesario guiar su aprovechamiento de forma ecológica, al tiempo que genere ingresos económicos. Por esta razón, el agroturismo puede resultar una excelente opción para conseguir este enfoque. Por lo que, se plantea la implementación de una granja ecológica turística que permita la continuación de la agricultura y la ganadería de forma responsable, así como, del turismo al acoger a visitantes que deseen experimentar y aprender de estas actividades.

### e) Descripción

La Granja Agroecológica Turística se orienta a consolidar una cultura ambiental local, creando consciencia sobre la producción de alimentos saludables, el correcto cuidado de animales y la importancia de la apertura de espacios para el aprendizaje. Se planea su ubicación en el sector rural del Cantón, sitio idóneo para la apertura del turismo y del comercio. Las actividades que se pretenden realizar en la granja consisten en la creación de huertos orgánicos, enseñanza sobre crianza de animales, venta de alimentos, guianza a grupos y apertura para la investigación. Además, el proyecto será administrado por la “Asociación Madre Zoila Solórzano” apoyada por el GAD Municipal, complementando así la tienda agroecológica que ya se encuentra en funcionamiento.

### f) Objetivo general

Contribuir con el desarrollo económico de la población de Biblián, por medio de la creación de una Granja Agroecológica Turística que impulse la actividad agropecuaria consciente, la alimentación saludable y el agroturismo.

### g) Objetivos específicos

- Estructurar una organización sólida para el manejo del proyecto.
- Conservar la tradición agraria del Cantón, desarrollando técnicas eco amigables.
- Consolidar el agroturismo, ofreciendo experiencias de calidad para los visitantes.

### h) Resultados esperados

- Apoyo a los productores del sector agropecuario del Cantón Biblián.
- Activación de la economía local mediante el manejo cooperativo del proyecto.
- Alianzas con instituciones educativas para fomentar la investigación.

**a) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes																		Responsable	Costos
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
Realizar el acondicionamiento físico al espacio escogido.	■																		GADM Biblián	\$5.300,00
Equipar el espacio para el funcionamiento de la granja.					■														GADM Biblián	\$2.800,00
Reunir a los integrantes de la “Asociación Madre Zoila Solórzano” y conformar una directiva y comisiones.																			GADM Biblián	\$0,00
Organizar capacitaciones en administración, técnicas agrícolas y atención al cliente.																			GADM Biblián	\$250,00
Planificar actividades con responsables.																			GADM Biblián	\$0,00
Determinar los presupuestos y costos del proyecto para el público.																			GADM Biblián	\$0,00
Realizar publicidad impresa y digital.																			GADM Biblián	\$280,00
Evaluación y seguimiento																			GADM Biblián	\$0,00
<b>Subtotal</b>																				<b>\$8.630,30</b>
Imprevistos (15%)																				\$1.294,00
<b>COSTO TOTAL</b>																				<b>\$9.924.50</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 69**

*Perfil de Proyecto de diseño de ruta turística en la vía ferroviaria*

### **a) Proyecto de diseño de ruta turística en la vía ferroviaria**

- |                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>b) Entidad ejecutora</b>   | Unidad de Cultura y Turismo                                    |
| <b>c) Entidad supervisora</b> | Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián |

### **d) Justificación**

El Cantón Biblián cuenta con varios atractivos naturales y culturales, entre ellos se encuentra la antigua vía ferroviaria, importante por su historia comercial a nivel nacional. No obstante, esta vía no es utilizada en la actualidad, por lo que, se propone diseñar una ruta que pueda conectar puntos entre cantones contiguos, mientras se disfruta del paisaje del Cantón. De esta manera, se aprovecha este recurso turístico como un medio de difusión de la historia del país, se concientiza sobre el cuidado ambiental y se ofrece una alternativa recreativa para los visitantes.

### **e) Descripción**

La implementación de una ruta turística en la vía ferroviaria busca recuperar el uso de este escenario histórico, por medio de una actividad que aporte con el concepto sostenible y consolide el respeto por la naturaleza. La idea principal es despertar el interés del visitante por conocer el Cantón Biblián de una forma asequible, en compañía de amigos o familia. Si bien la vía tiene un trazado establecido, se puede acceder desde ahí a otros atractivos, lo que genera una nueva forma de promocionar la oferta turística y contribuye con la integración de la comunidad local por la dinámica comercial que supone la ejecución del proyecto.

### **f) Objetivo general**

Diseñar una ruta turística que recupere el valor histórico de la vía ferroviaria de forma recreativa y ecológica.

### **g) Objetivos específicos**

- Analizar las implementaciones necesarias para el funcionamiento de la ruta.
- Establecer conceptos claves que se desean difundir en el desarrollo de la ruta turística.
- Innovar la práctica turística de forma sostenible.

### **h) Resultados esperados**

- Incremento del ingreso de visitantes al Cantón.
- Rehabilitación de la vía ferroviaria para uso turístico.
- Desarrollo económico de la población local.

**a) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes												Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Realizar un diagnóstico territorial y ambiental para constatar las condiciones óptimas de funcionamiento de la ruta.	█													GADM Biblián	\$0,00
Construir mapas que identifiquen puntos clave para la colocación de tótems informativos y demás implementos como basureros o parqueaderos.		█												GADM Biblián	\$0,00
Constatar el cumplimiento de requisitos de seguridad.				█										GADM Biblián	\$0,00
Recopilar información histórica acorde a la temática de la ruta.				█	█									GADM Biblián	\$0,00
Establecer un reglamento para la ejecución de la ruta.				█	█	█								GADM Biblián	\$0,00
Adecuación física de la ruta.				█	█	█	█	█	█					GADM Biblián	\$3.400,00
Equipamiento de espacios.				█	█	█	█	█	█					GADM Biblián	\$500,00
Contactar con posibles guías para la ruta dentro de la comunidad (club de ecoturismo).								█	█	█				GADM Biblián	\$0,00
Promoción de la ruta.										█	█			GADM Biblián	\$250,00
Evaluación y seguimiento											█	█		GADM Biblián	\$0,00
<b>Subtotal</b>															<b>\$4.150,00</b>
Imprevistos (15%)															\$322,50
<b>COSTO TOTAL</b>															<b>\$4.772,50</b>

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

## 6. Programa de Promoción y Comunicación Turística

### Tabla 70

*Perfil de Proyecto de plan de marketing turístico para el Cantón Biblián*

#### a) Proyecto de plan de marketing turístico para el Cantón Biblián

- |                        |                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| b) Entidad ejecutora   | Unidad de Cultura y Turismo                                    |
| c) Entidad supervisora | Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián |

#### d) Justificación

Uno de los principales problemas de gestión dentro del ámbito turístico en Biblián, es la baja promoción de la oferta del Cantón. El GAD Municipal cuenta con canales de difusión de información como Facebook y su página web oficial. A pesar de ello, los datos sobre turismo no son actuales o no existe una interacción frecuente. Por estas razones, es necesario realizar un plan de marketing turístico que cuente con estrategias efectivas y herramientas correctas de comunicación para lograr un alcance local y nacional.

#### e) Descripción

Este proyecto busca promocionar la oferta turística del Cantón Biblián de manera planificada. Es decir, que cuente con un análisis situacional, implemente estrategias valoradas acordes al perfil de demanda obtenido, estructure objetivos a corto y largo plazo y defina las tácticas sobre la forma de difusión de cada uno de los atractivos. Este plan basará su desarrollo en el eje social, puesto que, debe ser participativo y brindar alternativas económicas para el beneficio de la comunidad. Además, conservará una visión de sostenibilidad y responsabilidad al contar con publicidad real y técnicas que contribuyan a posicionar la marca del Cantón, considerando las exigencias sanitarias actuales.

#### f) Objetivo general

Dirigir la promoción turística del Cantón Biblián con estrategias que permitan generar beneficios para los involucrados en la dinámica turística.

#### g) Objetivos específicos

- Incentivar la visita de turistas nacionales y extranjeros al Cantón, asegurando una correcta gestión sanitaria.
- Coordinar la promoción de actividades turísticas planificadas.
- Mantener un canal de comunicación activo con los servidores turísticos y visitantes.

#### h) Resultados esperados

- Posicionamiento de la marca ciudad del Cantón Biblián.
- Captación de turistas acorde al nicho identificado.
- Monitoreo de los resultados alcanzados con las distintas estrategias ejecutadas.

**i) Cronograma de actividades valoradas**

Actividades	Mes									Responsable	Costos	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Gestionar la conformación de un equipo consultor para el desarrollo del plan.	■										GADM Biblián	\$0,00
Realizar un análisis inicial para la determinación de objetivos, misión y visión del plan.		■	■								GADM Biblián	\$0,00
Definir la segmentación de mercado.			■	■							GADM Biblián	\$0,00
Plantear estrategias de marketing de la oferta cantonal.				■	■						GADM Biblián	\$0,00
Establecer tácticas operativas de comunicación y posicionamiento.					■	■					GADM Biblián	\$0,00
Definir un presupuesto operativo.						■	■				GADM Biblián	\$0,00
Validar el posicionamiento de la marca ciudad.							■	■			GADM Biblián	\$0,00
Concretar técnicas para medición de resultados.								■	■		GADM Biblián	\$0,00
Ejecutar el plan de marketing turístico.									■	■	GADM Biblián	\$0,00
Evaluación y seguimiento										■	GADM Biblián	\$0,00
<b>Subtotal</b>												\$0,00
<b>Imprevistos (15%)</b>												\$0,00
<b>COSTO TOTAL</b>												\$0,00

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

**Tabla 71**

*Relación de la problemática y estrategias con los proyectos propuestos*

<b>Análisis</b>	<b>Problemática</b>	<b>Estrategia planteada</b>	<b>Proyecto propuesto</b>
Oferta	Existencia de centros turísticos comunitarios con infraestructura desaprovechada y sin gestión administrativa.	Consolidar alianzas entre la población y las autoridades para el desarrollo del turismo comunitario.	Proyecto de conformación de una asociación de turismo comunitario para el Cantón Biblián.
Demanda	Búsqueda de alojamiento tipo casa de huéspedes y pernoctación por más de dos noches.	Gestionar la inversión para la adecuación de espacios necesarios para el desarrollo de la actividad turística.	
Territorio	Deficiencias en el sector de la educación.	Crear alianzas de vinculación entre la academia para promover la participación y la formación de la ciudadanía.	Proyecto de vinculación interinstitucional con la academia en beneficio de la sociedad.
Oferta	Inexistente preparación en temas turísticos y administrativos.	Incentivar la capacitación del personal en materias de manejo turístico.	
Territorio	Manejo inadecuado de espacios verdes y áreas protegidas del Cantón.	Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales del Cantón.	Proyecto de conformación de un club de ecoturismo.
Oferta	Insuficientes actividades ecoturísticas.	Alinear las tendencias actuales del turismo con la oferta del Cantón en el área natural.	
Demanda	Actividades dirigidas para personas solteras de entre 18 a 24 años de edad.	Incentivar la participación de la población y visitantes en actividades ecoturísticas.	
Territorio	Emergencia sanitaria.	Adaptar la oferta turística del Cantón a las nuevas medidas sanitarias mundiales.	Proyecto de capacitación en bioseguridad sanitaria aplicado a los servicios turísticos.
Oferta	Falta de amabilidad y trato hacia los turistas.	Promover la participación y la formación de la ciudadanía en temas turísticos.	Proyecto de capacitación en servicios turísticos: atención al cliente.
Demanda	Motivo de visita por vacación, recreo y ocio.	Encaminar la actividad turística como un medio de desarrollo socioeconómico.	
Territorio	No existe un relleno sanitario municipal.	Incentivar la conciencia ambiental entre la población.	Proyecto de capacitación ambiental: Verde nos llamamos, campaña colaborativa.
Oferta	Atractivos naturales en proceso de deterioro.	Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales del Cantón.	
Territorio	Inexistente delimitación de áreas de uso público y privado.	Direccionar el uso de los atractivos naturales del Cantón.	

Oferta	No existe señalética hacia varios atractivos.	Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales.	Proyecto de implementación de señalización turística en atractivos rurales del Cantón Biblián.
Demanda	Motivo de visita por vacación, recreo y ocio.	Adecuar zonas naturales para el funcionamiento del ecoturismo.	
Oferta	Planta turística deficiente.	Consolidar alianzas entre la población y las autoridades para el desarrollo del turismo comunitario.	Proyecto de mejora de servicios para el Centro Turístico Tushin Burgay.
Demanda	Pernoctación por más de dos noches.	Adaptar las nuevas tendencias turísticas a la oferta del Cantón.	
Territorio	Disminución de práctica artesanal local en paja toquilla.	Fomentar la formación de la población para la preservación de la cultura.	Proyecto de transmisión de saberes ancestrales: cestería y paja toquilla.
Oferta	Desconocimiento del patrimonio local.	Difundir los elementos culturales del Cantón, potencializando los más conocidos.	Proyecto de parques lineales culturales en la ciudad de Biblián.
Oferta	Falta de promoción turística e innovación de actividades.	Impulsar iniciativas de promoción turística.	Proyecto de fotografía temática para la difusión de los atractivos turísticos del Cantón Biblián.
Territorio	Desconocimiento de procesos sostenibles en la actividad agropecuaria de la población.	Fortalecer la estructura agropecuaria del Cantón mediante el uso de herramientas válidas para modificar su modelo inicial.	Proyecto de adecuación de una granja agroecológica turística.
Oferta	Pocos sectores económicos del Cantón incluidos en la actividad turística.	Combinar la actividad agraria con la turística, fomentado el trabajo productivo y generando nuevos empleos.	
Oferta	El espacio de la antigua vía ferroviaria se encuentra sin uso.	Aprovechar los espacios naturales del Cantón de forma responsable, encaminando la actividad ecoturística.	Proyecto de diseño de una ruta turística en la vía ferroviaria.
Demanda	Actividades que permitan un gasto diario de \$5 a \$10 dólares, para personas solteras de entre 18 a 24 años de edad.	Generar propuestas basadas en el turismo no tradicional, asequibles para la demanda.	
Oferta	Concentración de visitas en un solo atractivo.	Dar a conocer los demás atractivos que posee el Cantón Biblián, basados en una imagen territorial.	Proyecto de plan de marketing turístico para el Cantón Biblián.

Demanda	Turistas nacionales en su mayoría. Medios de difusión utilizados: redes sociales y televisivas.	Impulsar iniciativas de promoción turística, alineadas al perfil de demanda obtenido.	
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	--

Elaboración: Daniela Calle y Daniela Tigre.

### 3.7. Marca Territorial

#### 3.7.1. Posicionamiento de la marca ciudad “Biblián, el Cantón verde del Austro”

La marca territorial es uno de los elementos fundamentales del turismo, puesto que expresa el conjunto de componentes que los destinos o productos poseen. Su propósito es crear una diferenciación de identidad motivando la decisión de compra en los posibles o reales consumidores (Echeverri y Trujillo, 2014).

Por otra parte, el factor afectivo trabaja aún más sobre el inconsciente de los compradores, quienes relacionan las características presentadas con valores o necesidades propias, permitiendo que la marca tome un concepto personal (Echeverri y Trujillo, 2014). En la actualidad, se ha retomado la importancia de mostrar imágenes que conjuguen la esencia del lugar y materialicen la realidad de su cotidianidad.

Es así que la marca debe ser estudiada en dos sentidos, desde la oferta y la demanda, recogiendo de esta forma las aspiraciones de aquel segmento que visualiza experimentar y adquirir un servicio ideal, completado por la información a la que puede acceder (Kotler et al., 2011). De esta manera, se debe recordar que se vende a mercados inteligentes y exigentes.

La marca ciudad del Cantón Biblián fue construida en dos etapas: la primera en donde se recogieron ideas de la marca y en la parte dos la denominación de origen para determinados productos de la región; por lo que para finalizar procedieron a presentar sus propuestas en el parque central del lugar mediante los datos recolectados en la comunidad sumada a la identificación de sus íconos locales, que almacenan la historia de su población y proyectan su potencial turístico, cultural, natural y productivo realizado por la Diseñadora Vanesa Cabrera de la Facultad de Diseño de la Universidad del Azuay. Además, se consideró el determinante clave para esta planificación, la sostenibilidad, para así realzar la riqueza natural y posicionar las nuevas tipologías turísticas en tendencia.

La marca ciudad “Biblián, el Cantón verde del Austro” (ver Figura 70) pretende posicionarse con el fin de ser desarrollada mediante un plan de marketing, con estrategias enfocadas en efectivizar los medios de promoción y conseguir influenciar la decisión de visita en la demanda analizada.

## Figura 70

Marca ciudad del Cantón Biblián



Estableciendo que desarrollaron ideas de marca para poder ayudar a dar forma al lugar considerando que su función se dirige para dos vías: una para los visitantes que reconozcan la ciudad y la otra para que la población se identifique con esta marca.

La marca fue creada a partir de los siguientes elementos:

- Galuay: producción.
- Cúpula: tradición.
- Montañas: territorio.

Significado de la marca:

- Galuay: Está es una flor emblemática del Cantón Biblián.
- Cúpula: Representa la religiosidad del pueblo biblianense, la cultura y sus tradiciones.
- Montañas: Por su ubicación geográfica y sus paisajes que lo rodean.

### 3.7.2. Aplicación de promoción

La promoción debe partir desde lo diseñado en un plan de marketing, entendiendo que cada uno de los recursos o herramientas que se utilice responden al cumplimiento de objetivos. Sin embargo, se recomienda la perfilación de estrategias basadas en el marketing sostenible.

El Marketing Sostenible plantea la posibilidad de contribuir con la sociedad y el ambiente, mediante técnicas de comunicación que propongan alternativas beneficiosas para los involucrados (Sévigny, 2017). No obstante, esto se debe aplicar a las prácticas internas dentro

de los establecimientos turísticos y las entidades gobernantes. Así ampliando el mensaje de una imagen sostenible con prácticas de calidad.

Se pueden incluir procesos clásicos del marketing, como videos publicitarios, campañas informativas, material de distribución o medios tecnológicos de comunicación, pero manteniendo la intención de que cada uno de ellos pueda resolver alguna situación social, económica y ambiental. En este sentido, no solo se intenta promocionar, sino crear conciencia en que una marca turística debe relacionarse con la visión que se ha propuesto en el plan, sin descartar la difusión del Cantón como un producto turístico competitivo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, M., Solano, J., García, A., López, D., Carrión, E., Segarra, C., y Yamunaqué, L. (2018, enero). Evaluación del impacto ambiental en la arquitectura patrimonial a través de la aplicación de la Matriz de Leopold como un posible sistema de monitoreo interdisciplinar. *ASRI- Arte y Sociedad. Revista de Investigación* (14), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6266256>
- Altamirano, J., y Adriana, P. (2019). *Propuesta de readecuación del Centro de Interpretación y Mirador de Verdeloma de la parroquia Nazón del Cantón Biblián* [tesis de grado, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional Univesidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8814>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2008, 20 de octubre). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial n.º 449.
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2010, 19 de octubre). *Código Orgánico de Organización Territorial y Autonomía Descentralizada*. Registro Oficial Suplemento n.º 303. [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_org.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf)
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2010, 22 de octubre). *Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas*. Registro Oficial Suplemento n.º 306. [https://www.finanzas.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/09/CODIGO\\_PLANIFICACION\\_FINAZAS.pdf](https://www.finanzas.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/09/CODIGO_PLANIFICACION_FINAZAS.pdf)
- Ascanio, A. (2017) *Teoría del Turismo*. Editorial Trillas.
- Benavidez, M., y Cayamcela, E. (2019). *Diseño de un Centro de Interpretación Turística y Cultural en el Santuario de la Virgen del Rocío en el Cantón Biblián* [tesis de grado, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9016>
- Benseny, G., y Cohen, C. (2016). *Turismo y territorio. Un abordaje teórico desde los conceptos: Recursos Territoriales y Atractivos Turísticos*. <http://nulan.mdp.edu.ar/2676/1/cohen-benseny-2016.pdf>
- Berlanga Silvente, V., Rubio Hurtado, M. J., y Vilà Baños, V. (2013, 8 de enero). Cómo aplicar árboles de decisión en SPSS. *REIRE*, 6(1), 65-79. <http://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/viewFile/5155/7229>
- Bibilak, artesanía y tradición en el Cantón Biblián. (2019, 24 de Noviembre). *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com.ec/noticias/region/12/bibilak-artesania-y-tradicion-en-el-canton-biblian>
- Biblián. (1973). *Lugar natal del Cantón Biblián*. V Zona Escolar del Cañar.
- Blanco, P., Genet, M., Reyes, J., y Vázquez, V. (2015). Inventario de Recursos Turísticos como base para la planificación territorial en la zona Altiplano de San Luis Potosí, México. *Cuadernos de Turismo* (35), 17-42. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/221491/172911>
- Boisier, S. (2001, 3 de septiembre). Sociedad del conocimiento, conocimiento social y gestión territorial. *INTERAÇÕES. Revista Internacional de Desenvolvimento Local*, 2(3), 9-28. <http://www.interacoes.ucdb.br/article/view/583/620>
- Boullón, R. (2017). *Planificación del Espacio Turístico*. Editorial Trillas.

- Boullón, R. (2006). Planificación del Espacio Turístico. *La Teoría del Espacio Turístico*. <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/02/Planificaci%C3%B3n-del-espacio-tur%C3%ADstico-de-Roberto-C.-Boullon-PDF.pdf>
- Calle, D., y Tigre, D. (2020). *Propuesta de Plan de Desarrollo Turístico para el Cantón Biblián, Provincia del Cañar 2019 - 2023*. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Biblián.
- Calle, L. (2014). *Plan de Ordenamiento Turístico para el Cantón Biblián* [tesis de maestría, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4090/1/10680.pdf>
- Carreño, L., Neme, D., y Nelson, G. (2016, diciembre). Estrategias para el Desarrollo Turístico del Cantón Bolívar post terremoto del 16 de abril (Ecuador). *Revista ECA Sinergia*, 7(2), 26-39. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/334/359>
- Centro de Desarrollo Comunitario. (2019). *Biblián Cantón Verde del Cañar*.
- Dellavedova. (2016). *Guía metodológica para la elaboración de una evaluación de impacto ambiental*. <http://blogs.unlp.edu.ar/planeamientofau/files/2013/05/Ficha-N%25C2%25BA-17-Gu%25C3%25ADa-metodol%25C3%25B3gica-para-la-elaboraci%25C3%25B3n-de-una-EIA.pdf>
- Derguy, M., Drozd, A., Arturi, M., Martinuzzi, S., Toledo, L., y Frangi, J. (2016). *Aplicación del modelo de clasificación ecológica de Holdridge para la República Argentina a partir del análisis especial de datos*. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/60523/Documento\\_completo\\_\\_\\_pdf-PDFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/60523/Documento_completo___pdf-PDFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Díaz, G. (2017, 4 de abril ). Turismo y Desarrollo Local. *PASOS*, 15(2), 334-335. [https://www.researchgate.net/publication/315775917\\_Turismo\\_y\\_desarrollo\\_local\\_Universidad\\_Rafael\\_Landivar\\_Guatemala/link/58e3d9a4a6fdccc85bdf30d3/download](https://www.researchgate.net/publication/315775917_Turismo_y_desarrollo_local_Universidad_Rafael_Landivar_Guatemala/link/58e3d9a4a6fdccc85bdf30d3/download)
- Díaz, A., y Rivera, M. (2019). *Fichas de Actualización de Inventarios Turísticos del Cantón Biblián*. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Biblián.
- Echeverri, L., y Trujillo, L. (2014). *Marca País*. Editorial CESA. [https://books.google.com.ec/books?id=IYF-DwAAQBAJ&pg=PT374&dq=marca+tur%C3%ADstica+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiBI\\_Xky4npAhWIdN8KHboaDccQ6AEIQjAD#v=onepage&q=marca%20tur%C3%ADstica%20pdf&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=IYF-DwAAQBAJ&pg=PT374&dq=marca+tur%C3%ADstica+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiBI_Xky4npAhWIdN8KHboaDccQ6AEIQjAD#v=onepage&q=marca%20tur%C3%ADstica%20pdf&f=false)
- El tradicional Carnaval se vive en la provincia del Cañar. (2018, 25 de enero). *Diario El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com.ec/noticias/region/12/el-tradicional-carnaval-se-vive-en-la-provincia-del-canar>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Biblián*.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián. (2019). *Cantonización de Biblián*. Página Web Oficial del Gad Municipal del Cantón Biblián. <http://gadbiblian.gob.ec/evento/cantonizacion-de-biblian/>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Biblián. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Biblián*.

- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San Francisco de Sageo. (2014). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia San Francisco de Sageo*. [http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdiagnostico/0360017470001\\_DIAGNOSTICO%20PDOT\\_SAGEO\\_28-10-2015\\_21-58-54.pdf](http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0360017470001_DIAGNOSTICO%20PDOT_SAGEO_28-10-2015_21-58-54.pdf)
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Nazón. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Nazón*. [http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdiagnostico/0360017980001\\_PDOTNA\\_ZON\\_15-05-2015\\_20-57-53.pdf](http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0360017980001_PDOTNA_ZON_15-05-2015_20-57-53.pdf)
- Gobierno Provincial del Cañar. (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Provincia del Cañar*. [http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/0360000150001\\_Plan%20de%20desarrollo%20y%20ordenamiento%20territorial\\_04-08-2015\\_10-08-14.pdf](http://app.sni.gob.ec/snilink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/0360000150001_Plan%20de%20desarrollo%20y%20ordenamiento%20territorial_04-08-2015_10-08-14.pdf)
- Guerrero, P., y Ramos, R. (2014). *Introducción al Turismo*. <https://books.google.com.ec/books?id=5erhBAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=introduccion+al+turismo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiAxNGlhJmAhUvvFkKHf0EBAMQ6AEILjAB#v=onepage&q=introduccion%20al%20turismo&f=false>
- Hernández, E. (2009). *Planificación Turística: Un enfoque metodológico*. Editorial Trillas.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). *REDATAM. Estructura de la población*. <http://redatam.inec.gob.ec/cgi-bin/RpWebEngine.exe/PortalAction?BASE=CPV2010>
- Kotler, P., García, J., Flores, X., Bowen, J., y Makens, J. (2011). *Marketing Turístico*. Editorial Pearson Educación. <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/04/Marketing-Tur%C3%ADstico-de-Philip-Kotler.pdf>
- Ledhesma, M., y Rivas, C. (2017). *Gestión de Crisis en Turismo*. Alianza de Periodistas Turísticos. [https://www.researchgate.net/publication/328393807\\_Gestion\\_de\\_CRISIS\\_en\\_turismo](https://www.researchgate.net/publication/328393807_Gestion_de_CRISIS_en_turismo)
- López-Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua\\_a2016\\_cap1-2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf)
- Máttar, J., y Cuervo, M. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe. Enfoques, experiencias y perspectivas*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/S1700693\\_es.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/S1700693_es.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- Matute, I., y Redrovan, J. (2015). *La llegada del tren a Cuenca: etnografía e historia* [tesis de grado, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23158>
- Ministerio de Turismo. (2007). *Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador 2020*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2014, 29 de diciembre). *Ley de Turismo*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/LEY-DE-TURISMO.pdf>

- Ministerio de Turismo. (2018). *Portal de Servicios Mintur: Turismo en Cifras*.  
<https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-cifras>. 0001\_PDOTNAZON\_15-05-2015\_20-57-53.pdf
- Ministerio de Turismo. (2019, 22 de febrero). *Azuay, Cañar y Morona Santiago tienen todo para vivir el carnaval 2019*. Página web oficial del Ministerio de Turismo.  
<https://www.turismo.gob.ec/azuay-canar-y-morona-santiago-tienen-todo-para-vivir-el-carnaval-2019/>
- Ministerio de Turismo. (2019). *Catastro Turístico de la Provincia de Cañar*.
- Miranda Irene, Morocho Luis. Proyecto integrador para la creación de una planta procesadora de leche cruda en la ciudad de Biblián para el período 2019. Tesis de Grado, U. Cuenca.
- Monge, G., y Yague, R. (2016). El Desarrollo Turístico Sostenible. *Tren Crucero del Ecuador. Estudios y Perspectivas en Turismo*, 25(1), 57-72.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6330469.pdf>
- Montero, B. (2000). *El Cantón Biblián en el contexto geográfico e histórico de la provincia del Cañar*. Casa de la Cultura Núcleo del Cañar.
- Murudumbay, J. (2018). *Desarrollo de una aplicación móvil interactiva para difundir la historia del Santuario de la Virgen del Rocío* [tesis de grado, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional Universidad del Azuay.  
<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8048/1/13772.pdf>
- Navarro, D. (2015). Recursos Turístico y Atractivos Turísticos: Conceptualización, Clasificación y Valorización. *Cuadernos de Turismo*,(35).  
<https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>
- Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS). (2009). *Metodologías Participativas Manual*.  
<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/246/Metodologias%20participativas.pdf?sequence=1>
- Organización Mundial Del Turismo. (1994). *Recomendaciones sobre Estadísticas de Turismo OMT-ONU*. <https://unstats.un.org/unsd/statcom/doc00/m83note-s.pdf>
- Organización Mundial del Turismo. (2007). *Entender el Turismo: Glosario Básico*.  
<https://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- Organización Mundial del Turismo. (2010). Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo 2008. *Asuntos económicos y sociales*, (83), 1-161.  
[https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM\\_83rev1s.pdf](https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM_83rev1s.pdf)
- Paredes, E. (2010, octubre). *Evaluación Estratégica: Matriz FODA cruzado*. Gestionando Empresas.  
<https://gestionando-empresas.blogspot.com/2010/10/evaluacion-estrategica.html?view=flipcard>
- Peralta, H. (2016). *Biblián, historias de otros tiempos*. Casa de la Cultura Núcleo del Cañar.
- Peralta, E. (2020). *Biblián ¡¡siempre verde!! Tomo 1 y Tomo 2*. GAD Municipal del Cantón Biblián.
- Pérez, B. (2019, 2 de agosto). 75 años de historia de Biblián .*Diario El Mercurio*.  
<https://ww2.elmercurio.com.ec/2019/08/02/75-anos-de-historia-de-biblian/>
- Pérez, J. (2017). *Matriz de Rumelt*. Course Hero.  
<https://www.coursehero.com/file/p1jil7h/MATRIZ-DE-RUMELT-Es-importante-evaluar-las-estrategias-retenidas-despu%C3%A9s-de-la/>

- Sancho, A. (2002). *Introducción al Turismo*.  
<http://www.utntyh.com/wpcontent/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida 2017-2021*. [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Sectorial 2017-2021*. Sector Política Exterior y Promoción.
- Serrano, A., Freire, S., Espinoza, F., Andrade, D., y Villafuerte, M. (2018, 3 de septiembre). Modeling of Tourist Profiles with Decision Trees in a World Heritage City: The Case of Cuenca (Ecuador). *Tourism Planning and Development*.  
<https://doi.org/10.1080/21568316.2018.1501731>
- Sévigny, A. (2017, mayo). *El nuevo marketing turístico*. Marketing 3.0.  
<http://www.nuevomercadeoturistico.co/wp-content/uploads/2017/05/Marketing-Sostenible-2017-final.pdf>
- Socatelli, M. (2013). *Mercadeo Aplicado al Turismo. La Comercialización de Servicios- Productos y Destinos Turísticos Sostenibles*.  
<http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV1507/semana3/LS3.1.pdf>
- Tapella, E. (2011). *El mapeo de actores claves*.  
<https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf>
- Toselli, C. (2015, junio). Turismo, Planificación Estratégica y Desarrollo Local. *TURyDES Revista Turismo y Desarrollo Local*, 8(18), 1-8. <http://www.eumed.net/rev/turedes/18/desarrollo-local.html>
- Varisco, C. (2013). *Sistema Turístico, Subsistema, Dimensiones y Conceptos Transdisciplinarios*.  
<http://nulan.mdp.edu.ar/2208/1/varisco.2013.pdf>
- Velasco, M. (2016, junio). Entre el poder y la racionalidad: gobierno del turismo, política turística, planificación turística y gestión pública del turismo. *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14(3), 577-594.  
[http://www.pasosonline.org/Publicados/14316/PS316\\_02.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/14316/PS316_02.pdf)
- Vicuña, J. (2015). *Biblián abriendo miradas*. [tesis de grado, Universidad Poletécnica Salesiana Sede Cuenca]. Repositorio Institucional UPS.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/11251/1/UPS-CT005527.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1:

#### Encuesta para determinar el perfil de turista del Cantón Biblián



#### Encuesta para determinar el perfil del turista que visita Biblián

El propósito de esta encuesta es obtener información sobre los turistas que visitan el "EL CANTÓN VERDE DEL AUSTRO" BIBLIÁN. Sus criterios serán de suma utilidad para el desarrollo turístico del cantón.

1. Procedencia:  
Ciudad \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_
2. Género:  
Femenino   
Masculino   
Otro \_\_\_\_\_
3. ¿Qué edad tiene?  
\_\_\_\_\_
4. Ingresos mensuales aproximados  
\_\_\_\_\_
5. ¿Cuál es su ocupación?  
Estudiante   
Empleado público   
Empleado privado   
Negocio propio   
Otro \_\_\_\_\_
6. ¿Cuál es su nivel de instrucción?  
Primaria   
Secundaria   
Superior   
Post-grado   
Otro \_\_\_\_\_
7. Estado civil  
Soltero/a   
Casado/a   
Divorciado/a   
Viudo/a   
Unión de hecho
8. Seleccione el motivo por el cual usted ~~usted~~ viaja.  
Trabajo   
Recreación   
Turismo   
Estudios   
Otro \_\_\_\_\_
9. Principales atractivos que despiertan su interés por el cantón. (Elija hasta 3 opciones)  
Santuario de la Virgen del Rocío   
Obelisco de Verdeloma   
Sombreros de paja toquilla   
Cascaritas   
Playas de Nazón

Tushin Burgay

10. Seleccione ¿Qué características usted busca en los productos y servicios que ofertan en el lugar a ser visitado?  
Calidad, precio, atención al cliente   
Decoración acorde al estilo y ubicación de los establecimientos   
Productos frescos
11. ¿A través de qué medios se informó sobre el cantón Biblián?  
Recomendaciones de amigos o familiares   
Redes Sociales   
Campañas o ferias turísticas   
Agencias de Viaje
12. Número de noches de estancia en el cantón Biblián.  
No pernocta   
Una noche   
Dos noches   
Más de dos noches
13. ¿Conoce usted la marca ciudad "Biblián, el cantón verde del Austro Ecuatoriano"?  
Si   
No
14. ¿Qué tipo de transporte utilizó para dirigirse al cantón Biblián?  
Transporte público terrestre   
Camioneta – Taxi   
Transporte particular (auto, moto, bicicleta)
15. Califique su experiencia al visitar el cantón Biblián.  
Buena   
Mala   
Regular
16. ¿Cuál sería el precio aproximado que estaría dispuesto a pagar en su visita al cantón Biblián?  
\$20.00 - \$30.00   
\$31.00 - \$40.00   
\$41.00 - \$50.00   
\$51.00 o más
17. ¿Con cuántas personas incluido usted está visitando el cantón Biblián?  
\_\_\_\_\_